

Rapport d’activités 2018

# Table des matières

[Table des matières 2](#_Toc4752899)

[Remerciements 5](#_Toc4752900)

[Introduction 6](#_Toc4752901)

[L’accueil du public 7](#_Toc4752902)

[Le premier accueil 7](#_Toc4752903)

[Les inscriptions aux activités extrascolaires 7](#_Toc4752904)

[Les projets en période scolaire 9](#_Toc4752905)

[Le partenariat avec chaque école 10](#_Toc4752906)

[Les ateliers du mercredi 14](#_Toc4752907)

[Le DAS (Dispositif d’Accrochage Scolaire) 15](#_Toc4752908)

[L’école des devoirs - Pass’Pass’ 16](#_Toc4752909)

[Les études surveillées 16](#_Toc4752910)

[Le Samu Social 17](#_Toc4752911)

[Les projets en périodes de vacances 18](#_Toc4752912)

[Les plaines de vacances 19](#_Toc4752913)

[Les séjours de vacances 22](#_Toc4752914)

[Les stages 25](#_Toc4752915)

[Les Minimômes 28](#_Toc4752916)

[Projet ados 30](#_Toc4752917)

[Les Ressources Humaines 31](#_Toc4752918)

[Introduction 31](#_Toc4752919)

[Initiative Locale de Développement de l'Emploi 31](#_Toc4752920)

[**Profil des bénéficiaires du dispositif** 31](#_Toc4752921)

[**Champs d'actions des ressources humaines** 32](#_Toc4752922)

[Reporting RH 35](#_Toc4752923)

[Perspectives 2019 39](#_Toc4752924)

[Communication 40](#_Toc4752925)

[Les flyers 40](#_Toc4752926)

[Site Internet 40](#_Toc4752927)

[Page Facebook 41](#_Toc4752928)

[La newsletter 41](#_Toc4752929)

[Les outils extérieurs 41](#_Toc4752930)

[Radio Vivacité 41](#_Toc4752931)

[Cohésion sociale et participation au réseau 43](#_Toc4752932)

[Occupation de la salle Rodelle 44](#_Toc4752933)

# Remerciements

Le CEMôme remercie :

Ses travailleurs pour leur énorme investissement et leur professionnalisme,

Ses partenaires pour les riches échanges et projets qui en résultent,

Les pouvoirs publics qui lui accordent leur confiance et le subsidient.

# Introduction

L’année 2018 fut l’année du changement tant pour les projets d’accueil extrascolaire que d’insertion socioprofessionnelle.

En effet, depuis début janvier 2018, le transfert du FESC vers l’ONE (Fonds des Equipements et Services Collectifs) a permis le renforcement de l’équipe du CEMôme, avec l’engagement de six animateurs.trices, un éducateur spécialisé et un ouvrier polyvalent. Cette augmentation a donc permis une présence plus soutenue dans l’accueil extrascolaire sur la commune de Saint-Gilles d’une part, et d’autre part les développement et aboutissement de nouveaux projets.

Outre l’accueil extrascolaire, le CEMôme asbl est, depuis début janvier, officiellement reconnu et agrémenté comme Initiative Locale de Développement de l’Emploi (ILDE) par la Région de Bruxelles-Capitale. Cette reconnaissance valorise toutes les actions mises en place dans l’accompagnement des collaborateurs peu qualifiés et/ou ayant peu, voire pas du tout d’expérience dans le secteur de l’animation. Cela a abouti au renforcement de l’équipe des Ressources Humaines avec l’engagement d’un ETP supplémentaire. Le projet tutorat a alors été reconsidéré dans sa globalité et l’accent a été mis sur la collaboration avec les responsables d’équipes et un accompagnement plus soutenu sur le terrain.

Enfin, l’année 2018 a été le berceau de la réflexion sur l’organisation structurelle des équipes. Ont été impliqués dans le processus de réflexion l’administrateur délégué, les coordinateurs pédagogiques et RH, les responsables d’équipe et les adjoints RH. La démarche fut encadrée par un intervenant extérieur tout au long de l’année, et de ces rencontres, en a émergé un projet de restructuration qui sera effectif dès septembre 2019.

Bonne lecture à tous

## 

# L’accueil du public

L’accueil est le lieu où se produit le premier contact avec nos usagers. Il s’y opère l’accueil du public entrant avec la réorientation vers le service approprié, les inscriptions aux différentes activités et le dispatching des appels téléphoniques entrants.

C’est un espace utile aussi bien pour le public que pour l’équipe éducative. Cette dernière y a la possibilité de recueillir un grand nombre d’informations permettant l’établissement de constats de terrain et, de ce fait, une adaptation de l’offre de services en conséquence.

Trois personnes sont responsables de ce service et de son espace. Elles remplissent plusieurs missions : la supervision du premier accueil décrit ci-dessous, les inscriptions aux différentes activités proposées par le CEMôme ainsi que la gestion de la communication de l’ASBL, des divers fournisseurs, de la location des locaux et de l’événementiel.

## Le premier accueil

Le premier accueil est la zone où la personne entrante est accueillie par un membre de l’équipe éducative. On y considère sa demande et on l’oriente vers le service concerné. Il en va de même pour les appels téléphoniques.

Les demandes traitées sont diverses. Les plus fréquentes sont : inscriptions aux activités, compléments d’informations concernant ces dernières et rendez-vous avec les membres de l’équipe éducative. Cependant, la réorientation vers d’autres organisations locales est très fréquente. La mise à disposition de brochures et la connaissance du tissu associatif local sont alors des aides indispensables.

Pendant l’année scolaire, le premier accueil est assuré en tournante par les membres de l’équipe afin que chacun ait un contact avec nos usagers et ait conscience de leur « réalité ». Pendant les congés, c’est le service accueil qui prend le relais.

## Les inscriptions aux activités extrascolaires

Le CEMôme propose à ses usagers deux canaux d’inscription : les permanences inscription au siège de l’ASBL et le site internet.

Les permanences destinées aux inscriptions se déroulent les trois premiers jours de la semaine en période d’activité scolaire ou tous les matins, durant les congés. Les parents y sont reçus dans l’ordre de leur arrivée. L’inscription est effective de suite mais nécessite le paiement immédiat d’un acompte sur le montant de l’activité choisie.

Les inscriptions en ligne s’effectuent quant à elles en trois temps. Les parents complètent un formulaire de demande disponible sur le site www.cemome.be. Celle-ci est ensuite traitée par les membres du service qui envoient le cas échéant une confirmation d’inscription par mail à laquelle les factures seront jointes. À la clôture des inscriptions on-line, les parents ayant réglé leurs factures recevront les cartes d’accès aux activités de leur enfant par la poste, les autres, après un délai supplémentaire, verront leur inscription annulée avec solde restant dû. À l’heure actuelle, il est possible d’inscrire, sur le site, aux activités des mercredis après-midi, aux stages et plaines de jeux. En 2018, 1.704 inscriptions ont été réalisées on-line, ce qui représente une augmentation de 51 % par rapport à 2017.

Lorsqu’un enfant est inscrit pour la première fois au CEMôme, un dossier complet est élaboré dans la base de données. Il contient toutes les informations nécessaires à la prise en charge de l’enfant dans les meilleures conditions. En 2018, nous avons créé 680 nouveaux dossiers. La diminution observée par rapport à 2017 s’explique aisément par le fait que nous n’inscrivons plus, dans notre base de données, les enfants que nous animons en garderie scolaire.

En 2018, le nombre total d’inscriptions effectuées (hors garderie scolaire) est de 4.009, un chiffre en augmentation de 5.8 % par rapport à 2017. Parmi ces inscriptions, 2.171 concernaient des enfants domiciliés ou scolarisés à Saint-Gilles.

**Pistes pour 2019**

Afin d’améliorer notre accessibilité aux parents, nous souhaitons élargir les plages horaires dédiées aux inscriptions. Ainsi, nous y consacrerons 4 jours par semaine au lieu de trois actuellement. Le vendredi restera le seul jour fermé aux inscriptions. Durant les vacances scolaires, nous inscrirons désormais toute la journée.

Étant donné l’affluence, sur le site internet et dans nos bureaux le premier jour des inscriptions en stage, nous envisageons de différer d’un jour les inscriptions physiques au sein de l’ASBL. Le jour de la rentrée scolaire sera consacré aux inscriptions en ligne pour les plaines et les stages et le jour suivant, les bureaux d’inscriptions s’ouvriront au public. Les places réservées à chaque mode d’inscription seront réparties de manière équitable. Nous espérons, de ce fait, être plus disponibles, diminuer le temps d’attente et apaiser les parents.

En 2019, le nouveau site internet du CEMôme sera mis en ligne. Il permettra aux parents une meilleure visibilité de nos projets et un accès facilité aux inscriptions online. Les formulaires d’inscription y seront plus précis et plus compréhensibles.

# Les projets en période scolaire

L’année 2018 a commencé en force pour la période scolaire. Nous avons intégré, dès janvier, les écoles communales du Parvis, Nouvelle et ½ ainsi que l’école Sainte-Marie pour le réseau libre. Nous les intégrons de manière identique aux quatre écoles (Peter Pan, 4 saisons, JJ Michel et Ulenspiegel) où nous étions déjà présents, c’est-à-dire en « SOSALE » après 15h30, en temps du midi, les mercredis après-midis, en projet + et en étude dirigée.

En effet, la date du 31 décembre 2017 marquait la fin de la période transitoire pour le passage du subside FESC vers l’ONE. Les 8 écoles citées ci-dessus étaient, à ce moment-là, agréées et subsidiées en AES de type 1.

Nous avons proposé à la commune de renoncer à son subside d’AES1 pour ces écoles et de laisser le CEMôme déclarer ces écoles sous le subside AES2, bien plus conséquent. Une convention de 5 ans avec la commune et l’école Sainte-Marie a été convenue en ce sens.

Le passage en AES2 et l’ouverture de quatre nouveaux lieux d’accueil ont aussi permis de renforcer l’équipe : sept nouveaux travailleurs ont été engagés par ce subside en janvier et février 2018.

Pour chaque école, nous envoyons deux à quatre animateurs. Nous avons gardé des équipes permanentes par école, pour tous les projets mis en place (SOSALE, DAS, études dirigées, projets +). L’objectif est d’assurer un suivi régulier, une meilleure cohérence et une connaissance accentuée des enfants, des intervenants dans les différentes écoles ainsi que leur organisation spécifique.

Un membre du staff est identifié comme la personne de contact pour deux ou trois écoles, tous projets confondus, avec une équipe d’animateurs travaillant exclusivement dans ces écoles.

Nous favorisons les réunions en équipe-école avec un adjoint, de manière hebdomadaire ou bihebdomadaire. À nouveau, nous participons également aux réunions des accueillants.

Nous avons encouragé les animateurs à développer leurs spécificités en animation. Ainsi, de nouveaux types d’animations ont vu le jour et ouvert de nouveaux horizons en termes de faisabilité.

Chaque école ayant ses spécificités, les études dirigées, le DAS, le SOSALE et les projets + sont organisés de manière différente. De plus, nous avons commencé à être présents le temps du midi dans les écoles, en dehors du subside du DAS, et ce, encore davantage en septembre.

La composition du staff a changé en cours d’année. Sophie Ripault a été remplacée en mars par Thibault Van Innis.

En résumé, pour 2018 :

Pierre- Joseph Coumans, coordinateur pédagogique :

* L’école du Parvis ;
* Les mercredis.

François Mahieu :

* L’école ½ ;
* L’école Peter Pan ;
* L’école Ulenspiegel.

Sophie Ripault, puis Thibault Van Innis :

* L’école JJ Michel ;
* L’école Nouvelle ;
* L’école 4 saisons.

Anne-Céline Dedobbeleer :

* L’école des devoirs ;
* L’école Sainte-Marie.

## Le partenariat avec chaque école

**Contexte**

Notre priorité est de renforcer nos relations de partenariat avec les écoles (directions, accueillants, coordinateurs des accueillants…). Communiquer, se connaître pour mieux travailler ensemble et se faire confiance, sont les points que nous visons dans un but commun afin d’améliorer la qualité de l’accueil extrascolaire. Nous avons, par ailleurs, en juin 2018, organisé quatre journées d’échanges avec les coordinatrices ATL, les sept coordinateurs communaux et le staff de la période scolaire.

Les effectifs (équipes d’accueillants) se sont grandement renforcés d’année en année dans les écoles communales, avec une coordination des accueillants pour chaque école. Ce n’est cependant pas le cas à Sainte-Marie. La collaboration entre le CEMôme et les écoles s’est aménagée de différentes manières selon les écoles. Vous trouverez, ci-dessous, les particularités de chacun :

**Sainte-Marie**

Nous avons découvert, en intégrant Sainte-Marie, une toute autre réalité que dans les écoles communales. Une accueillante et son mari, concierge, surveillaient les enfants à la manière d’une famille, étant en place depuis de longues années, connaissant le quartier et les familles.

Un nouveau directeur a été nommé en septembre 2017, avec qui nous avons pu pleinement collaborer afin d’intégrer cette école dans les meilleures conditions. Nous avons répondu au mieux aux besoins de l’école, en assurant une présence, des animations et des accompagnements :

* De trois animateurs chaque midi ;
* De deux animateurs dès 11h30 le mercredi, ajouté à deux animateurs partant à la piscine avec le professeur de gym ;
* De trois animateurs au goûter dès 15h30 et en activités avec les maternelles jusqu’à 16h30, puis avec les primaires de 16h30 à 18h00 les quatre autres jours de la semaine ;
* Un renfort pendant le temps scolaire lors de journées pédagogiques et sorties culturelles ;
* En organisant le tournoi de foot précédant la fête de l’école, en mai.

L’équipe s’est petit à petit bien intégrée, étant conviée aux évènements, aux conseils de classes, etc. Les parents ont pu observer la différence dans l’accueil extrascolaire, car la plupart des enfants sont en animation avec les animateurs.

En septembre 2018, une coordinatrice pédagogique a été engagée, ce qui a grandement facilité les contacts avec l’école, concernant les enfants, les détails organisationnels, les changements de dernière minute, etc.

Les animateurs CEMôme de Sainte-Marie ne peuvent se reposer sur un cadre et une pédagogie déjà mise en place par l’équipe d’accueillants comme dans les écoles communales et doivent donc, par eux-mêmes, avec leur adjointe, en collaboration avec l’école, mettre en place cette pédagogie.

**Peter Pan**

L’équipe d’animation, composée de quatre personnes, est restée quasiment identique à l’année précédente, ce qui permet un partenariat toujours très bon avec l’école. Il y a une très bonne collaboration et communication entre l’équipe d’accueillants, les animateurs, la coordinatrice et la directrice. L’équipe est présente en SOSALE, en DAS (le temps de midi) et participe davantage aux accompagnements demandés par l’école (sorties, classes vertes). Le projet + mis en place entre un animateur et une institutrice s’est également poursuivi cette année vu le succès rencontré l’année précédente. Nous avons également investi les mercredis après-midi dans l’école à raison d’un animateur présent chaque semaine (de 13h30 à 16h30). La tranche horaire permet notamment à l’animateur de proposer des grands jeux ou des animations plus élaborées.

Depuis septembre 2018, nous sommes passés à deux animateurs présents les mercredis après-midi. De plus, les animateurs sont maintenant présents en renfort pour les accompagnements à la piscine les mardis et jeudis matins ainsi que lors des cours de philosophie le vendredi matin.

Le projet DAS a été reconduit pour 3 ans avec une nouveauté cette année : un atelier animation-débat, proposé aux enfants par une institutrice et l’éducatrice de l’école.

**Ulenspiegel**

La collaboration avec l’école est toujours aussi bonne. L’équipe d’animation (composée de quatre animateurs) est pleinement intégrée, et ce, aussi bien en SOSALE que dans les projets + (accompagnements lors de sorties diverses et classes vertes) malgré des changements dans la composition de l’équipe d’animation pendant l’année. En effet, un des animateurs est passé responsable en période scolaire au mois de mars et une nouvelle animatrice a rejoint l’équipe en milieu d’année. La communication et la collaboration sont optimales avec la direction et la coordinatrice de l’extrascolaire. L’école a poursuivi cette année le projet DAS qui comprend deux ateliers par jour, et ce, à raison de quatre jours par semaine. Cette année, nous avons également intégré les mercredis après-midis dans l’école avec la présence d’une animatrice.

Depuis septembre 2018, deux animateurs sont présents les mercredis après-midis. Ce qui a permis de lancer des projets en partenariat comme le projet « Journal » en collaboration avec le « Village Mondial » et par la suite un projet palettes en collaboration avec une accueillante. Le projet DAS a également pris une autre tournure ; nous avons remplacé le projet DAS subsidié par la COCOF afin d’être plus libre quant à l’organisation des animations sur le temps de midi, et ce, à raison de deux animations par jour (4 jours/semaine).

Nous avons également commencé l’année scolaire sans coordinatrice des accueillants ; ce qui a engendré quelques problèmes de communication et d’organisation.

**JJ Michel**

Depuis septembre 2017, l’école JJ Michel est représentée par une nouvelle directrice, ainsi qu’une nouvelle coordinatrice des accueillants.

Il a, dès lors, fallu s’adapter à une nouvelle manière de travailler, mais rapidement, l’équipe du CEMôme s’est inscrite dans cette ligne de conduite, ce qui nous a permis de nous intégrer de manière optimale à l’organisation de l’école en assurant aussi bien les animations en temps extrascolaire que les accompagnements en sorties et en classes vertes :

* Trois animateurs sont présents chaque midi ;
* Trois animateurs sont présents les mercredis de 13h30 à 16h30 ;
* Quatre animateurs sont présents de 15h15 à 18h00 tous les jours ;
* Un renfort en accompagnement pour les sorties culturelles organisées par l’école, pour les journées pédagogiques et de grève ainsi que pour les classes vertes ;
* Un encadrement des enfants de la maternelle permettant aux instituteurs/trices d’organiser des réunions avec la conseillère pédagogique de l’école.

La vision de la direction est la même que les responsables du CEMôme : l’équipe d’animateurs est complètement intégrée à la vie active et réflexive de l’école en participant, en plus, aux réunions des accueillants, aux soirées d’équipes et aux divers évènements organisés par l’établissement.

**Ecole 4 Saisons**

L’école 4 Saisons fait partie des premières écoles avec lesquelles le CEMôme a officialisé un partenariat. Depuis que les animateurs sont intégrés à la vie active de l’école, la direction et la coordination des accueillants n’ont pas changé, ce qui permet une certaine stabilité dans la collaboration.

L’école 4 Saisons travaille essentiellement autour de la thématique « je rêve, je crée, j’imagine », invitant les enfants à être des acteurs de leur apprentissage. C’est donc tout naturellement que les animateurs du CEMôme se sont calqués sur ce projet pour penser et mettre en place leurs animations. L’équipe est parfaitement intégrée au projet en participant aussi bien au temps scolaire qu’au temps extrascolaire :

* Quatre animateurs sont présents chaque midi ;
* Deux animateurs sont présents les mercredis de 13h30 à 16h30 ;
* Quatre animateurs sont présents de 15h15 à 18h00 tous les jours ;
* Un renfort en accompagnement pour les sorties culturelles organisées par l’école, pour les journées pédagogiques et de grève ainsi que pour les classes vertes ;
* Une aide à l’encadrement des classes de la maternelle permettant aux instituteurs/trices de mettre en place un apprentissage avec de plus petits groupes pendant que l’autre partie est en animation avec un animateur CEMôme ;
* Une collaboration avec l’éducatrice de l’école pour l’organisation des conseils de discipline.

De par le nombre d’enfants présents et les besoins spécifiques de l’école, le CEMôme met à sa disposition quatre animateurs temps plein et un mi-temps. Cette grande équipe permet à l’école de développer une pédagogie avec de plus petits groupes et de permettre aux enfants de jouir d’un cadre d’apprentissage et de développement optimal.

**Ecole Nouvelle**

L’école Nouvelle et le CEMôme sont officiellement en partenariat depuis janvier 2018. Néanmoins, cet établissement avait déjà fait appel aux animateurs pour accompagner plusieurs classes vertes avant même que nous soyons partenaires. La direction de l’école, amplement satisfaite de ces accompagnements, a voulu officialiser la collaboration avec le CEMôme, qui est désormais officielle depuis janvier 2018.

L’école Nouvelle, étant l’école communale de Saint-Gilles la plus récemment créée, il s’agit encore d’une petite structure au niveau du nombre d’enfants inscrits. Cette donnée a permis aux animateurs du CEMôme, intégrés à la vie active de l’école, de rapidement instaurer une confiance mutuelle avec tous les enfants et de pouvoir tous les animer plusieurs fois par semaine. En effet, les animateurs interviennent aussi bien lors des temps scolaires qu’extrascolaires :

* Trois animateurs sont présents chaque midi ;
* Un animateur est présent les mercredis de 13h30 à 16h30 ;
* Trois animateurs sont présents de 15h15 à 18h00 tous les jours ;
* Un renfort en accompagnement pour les sorties culturelles organisées par l’école, pour les journées pédagogiques et de grève ainsi que pour les classes vertes ;
* Un encadrement des enfants de la maternelle permettant aux instituteurs/trices d’organiser des réunions avec la conseillère pédagogique de l’école.

L’école Nouvelle, comme son nom l’indique, se veut le fer de lance d’une nouvelle méthode d’apprentissage basée sur l’autonomisation et le plaisir d’apprendre. Les animateurs réfléchissent et créent donc leurs animations en adéquation avec cette philosophie.

**Ecole du Parvis**

Nous sommes présents depuis une dizaine d’années à l’école du Parvis dans le cadre du DAS, les temps du midi. De plus, nous animions les enfants du Parvis après 15h30 parce qu’ils étaient en garderie à l’école Peter Pan jusqu’en 2012.

En janvier 2018, nous intégrons l’école du Parvis, avec deux animateurs. Très vite, nous comprenons que les besoins de l’école se situent en temps scolaire, en temps du midi et seulement jusqu’à 16h30 les cinq jours de la semaine. C’est pourquoi les animateurs du Parvis ont organisé une heure de ludothèque pour chacune des neuf classes de l’école, ainsi que deux matinées où une animatrice/psychomotricienne assurait de la psychomotricité relationnelle. L’équipe était renforcée les temps du midi, dans le cadre du DAS par les animateurs de l’école des devoirs.

En septembre 2018, nous avons renforcé l’équipe du Parvis de 3 animateurs supplémentaires, passant dès lors à cinq animateurs. Cela permet une intégration optimale quant à l’organisation de l’école sans faire appel aux animateurs de l’école de devoirs. Tout en assurant aussi bien les animations en temps extrascolaire que les accompagnements en sorties :

* Trois animateurs sont présents chaque midi ;
* Deux animateurs sont présents les mercredis de 11h30 à 16h30 ;
* Trois animateurs sont présents de 15h30 à 16h45 tous les jours ;
* Un renfort en accompagnement pour les sorties à la Roseraie organisées par l’école ;
* Les neuf heures de ludothèque sont gardées ;
* Ainsi que les matinées de psychomotricité relationnelle.

Étant un établissement spécialisé avec des enfants qui ont des besoins spécifiques, la grande équipe du CEMôme permet à l’école de développer une pédagogie avec de plus petits groupes et de permettre aux enfants de jouir d’un cadre d’apprentissage et de développement optimal.

**Ecole ½**

Nous avons intégré l’école en janvier 2018. L’équipe, composée de deux animateurs, a investi le SOSALE à raison de quatre jours par semaine. Nous avons également décidé de ne pas investir les temps de midi avant septembre afin de prendre le temps d’intégrer le fonctionnement de l’école et vice versa. D’autant plus qu’un changement de directrice a été effectué en cours d’année.

Les animateurs ont participé à une classe verte qui s’est très bien déroulée pour une première collaboration. Nous avons également répondu à des demandes d’accompagnement en sorties.

Notre arrivée et notre intégration dans cette école étaient plus qu’attendues et se sont très bien réalisées. La collaboration entre les différents acteurs était très bonne et laissait présager de bonnes choses pour le futur.

Dès septembre 2018, l’équipe d’animation est passée à quatre personnes.

Les mercredis après-midis ont été investis par deux animateurs (de 13h30 à 16h30) et les temps de midi ont été intégrés au projet d’animation à raison de deux animateurs par jour (quatre jours/semaine).

Notre présence en temps scolaire a également évolué avec des accompagnements hebdomadaires (cours de philosophie le mercredi matin et piscine le jeudi matin) et davantage d’accompagnements ponctuels en sorties. Une classe verte est également prévue dans le courant du mois de février.

**Pistes pour 2019**

De janvier à juin 2019, il devrait y avoir une certaine stabilité et peu de changements apportés aux projets SOSALE des différentes écoles.

Par contre, en septembre 2019, une nouvelle organisation en profondeur va être opérée au sein du CEMôme, où la gestion des équipes d’animateurs, tant en période scolaire qu’en période de vacances, sera assurée par un unique adjoint, désormais appelé coordinateur, gérant les animateurs de deux écoles.

Nous comptons, par cela, collaborer davantage avec les écoles, les équipes d’accueillants grâce à une plus grande disponibilité du coordinateur pour ses écoles.

## Les ateliers du mercredi

Le CEMôme organise depuis 1991 des ateliers les mercredis après-midis. Nous proposions des activités variées pour 200 enfants de 3 ans et demi à 12 ans. Pour ce faire, nous utilisons une école de rassemblement, des salles de gym et de psychomotricité, des locaux à la Roseraie, la piscine Victor Boin et depuis 4 ans, le terrain du Barca. Néanmoins, une lente mais certaine diminution du nombre d’inscrits s’est opérée depuis 2 ans. En réaction, nous avons diminué notre offre et renforcé notre présence directement dans les écoles les mercredis.

Dès janviers 2018, seule la moitié de l’équipe est concernée par le projet des mercredis. Nous avons accueilli 120 enfants au premier semestre et plus que 100 au second semestre. Nous avons privilégié l’accueil des enfants sur Saint-Gilles et ne nous sommes plus déplacés jusqu’à la Roseraie.

Nous avons évidemment gardé des rangs depuis toutes les écoles primaires francophones de Saint-Gilles vers cette école de rassemblement.

**Particularités 2018**

Nous utilisons de nouveau l’école ½ comme école de rassemblement. L’école est vaste et n’a qu’un petit nombre d’enfants inscrits à son extrascolaire le mercredi. Nous avons bénéficié d’une salle de psychomotricité, de deux locaux d’animation, du réfectoire et de la cour maternelle.

Nous nous sommes accordés pour dire que les enfants de première primaire vivent des changements forts en septembre. C’est pourquoi, nous avons souhaité conserver de la stabilité et leur proposer un groupe fixe avec des animateurs repères. Cela n’était pas le cas par le passé. Les classes de première primaire étaient d’ores et déjà considérées comme des grands en multi-activités. Ces derniers appartiennent dorénavant au groupe des petits avec les deuxièmes et troisièmes maternelles et ils restent à l’école ½.

Nous avons également voulu différencier deux philosophies de l’apprentissage du football : le foot « clubbing » et le « foot loisir ». Le premier se fait en partenariat avec la fondation Vandenstock et un entraîneur agréé. Il est ouvert désormais aux jeunes âgés de 10 à 13 ans. Le foot « loisir », quant à lui, varie. Un animateur propose du football mais aussi d’autres sports de ballons, des sorties, le tout avec un esprit « sport pour tous ». Ce groupe est à destination des jeunes âgés de 7 à 10 ans.

Au premier semestre, le reste des enfants (de 7 à 12 ans) inscrits font partie du multi-activités. Nous leur proposons de faire trois choix d’activités sur l’année (par neuf mercredis) parmi secourisme, nouveaux sports, cocoon, cuisine du monde, land art, jeux de société, grands jeux, etc.

Au second semestre, étant donné le peu d’enfants inscrits en multi-activités (20 enfants) et les remarques formulées par les enfants et les animateurs, nous avons stoppé le multi-activités et développé deux groupes de natation.

Les groupes de foot et natation ont connu, tous les quatre, un vrai succès.

Par contre, nos groupes de petits n’ont pas été remplis. Seules 29 places sur 42 ont été prises.

Il est aussi à noter que sur les 100 enfants inscrits, seuls trois enfants proviennent des écoles du réseau libre !

**Pistes pour 2019**

Le constat de terrain est que, les ateliers du mercredi, dans leur forme actuelle, s’essoufflent. En effet, il y a de moins en moins de participants, sûrement dû aux horaires de fin de journée, contraignants pour les parents, ainsi que le manque de clarté de la thématique des animations des plus jeunes. Le projet doit donc prendre une autre tournure en septembre 2019 afin de répondre aux besoins des enfants et des parents.

Nous allons sans doute stopper l’accueil de groupes multi-activités pour les petits.

Nous souhaitons également privilégier une offre de type stage, avec des ateliers bien spécifiques tels que le roller, la psychomotricité, le football, la natation, la danse, etc.

Nous voulons assurer une diminution du temps d’animation, avec des rangs avant l’animation à 13h30, des activités de 14 à 16h30, et un rang afin de ramener les enfants dans leur école.

Ou encore, de proposer des ateliers, d’une durée limitée, passant d’école en école, pour les enfants de la garderie.

## Le DAS (Dispositif d’Accrochage Scolaire)

**Particularités 2018**

À partir de janvier 2018, des temps de midi sont organisés dans le cadre du SOSALE, d’autres sont organisés dans le cadre du DAS. C’est surtout au niveau administratif que la différence se marque.

En septembre 2018, le subside DAS est fortement diminué et disparaît des écoles JJ Michel, 4 Saisons et Ulenspiegel. Seuls restent les subsides DAS pour les écoles du Parvis et de Peter Pan.

**Pistes pour 2019**

Le DAS est coulé dans l’organisation de l’extrascolaire dans les écoles.

## L’école des devoirs - Pass’Pass’

L’école des devoirs (EDD) Pass’Pass’ a débuté après les vacances de Pâques 2010. Elle en est donc à sa 9ème rentrée académique en septembre 2018.

**Particularités 2018**

1. Les quelques derniers jours de l’école des devoirs au mois de juin ont été dédiés aux enfants qui passaient leur CEB. Cette année, nous avons mis l’accent sur des ateliers de gestion de stress, de méthodologie ainsi que de Braingym. Nous avons aussi organisé des animations de types « détentes » afin qu’ils puissent venir se défouler après le CEB (partie de ping-pong, match de basket, etc.).
2. Le vendredi reste consacré aux grands jeux, sorties exceptionnelles ou aux activités sortant de l’ordinaire. Les devoirs peuvent donc être mis en suspens selon le choix de l’enfant. Les parents sont prévenus dès l’inscription de leur enfant. En effet, soit le jeune a le choix de décider s’il fait ou pas ses devoirs, soit il est dans l’obligation de les faire.
3. Cette année, l’accent a été mis sur les contacts avec les écoles, ce qui avait été mis de côté les années précédentes. Nous avons donc contacté chaque direction d’écoles dont au moins un enfant participait à notre école de devoirs, leur demandant quel(s) professeur(s) étai(en)t concerné(s). Ce qui nous a permis de pleinement collaborer quant à leur comportement et surtout leurs devoirs. Ce fut une vraie réussite pour certaines écoles
4. Cette année au Pass’Pass’, nous avons décidé de nous mettre au clair sur notre manière de procéder pour rester cohérent face aux consignes données aux enfants et la manière de les faire respecter. De plus, nous voulons définir une ligne de conduite à propos de comment gérer les conflits et quelles sanctions appropriées à donner au jeune tout en restant cohérents et sans tomber dans le laxisme ou l’excès.
5. Nous avons enfin décidé de mettre l’accent sur le rôle du parent au sein d’une école des devoirs. En effet, à travers un règlement d’Ordre Intérieur, signé par le parent, nous visons plus de reconnaissance du travail fourni par l’équipe des animateurs. Le parent s’engage à prévenir si son enfant ne viendra pas au Pass’Pass’ avant 14h00 et s’il aura du retard pour venir le déposer. Au bout de trois absences injustifiées, l’enfant sera désinscrit de l’école des devoirs sans remboursement.

Chaque nouvelle année est l’occasion pour l’équipe d’animateurs Pass’Pass’ de relever les points à améliorer et d’en traduire certains en actions dans le projet d’année de la période suivante. Néanmoins, certaines de nos idées sont gardées d’année en année, le défi devient alors de choisir en renonçant à certaines priorités des années précédentes.

**Pistes pour 2019**

Les animateurs de l’école des devoirs seront amenés à travailler l’année scolaire prochaine sur un autre projet que l’école des devoirs, ils seront soit partie prenante dans une école où nous sommes déjà en SOSALE, soit ils prendront en main le projet des mercredis.

## Les études surveillées

Depuis septembre 2014, le CEMôme porte un nouveau projet suite à une réponse à un appel d’offre lancé par la commune de Saint-Gilles. Nous nous occupions de trois écoles communales au début du projet : école 4 Saisons, école ½ et JJ Michel. En mars 2015, l’école Ulenspiegel a été rajoutée. En septembre 2015, les écoles du Parvis et Peter Pan ont été ajoutées au projet. En septembre 2016, l’école Nouvelle a été adjointe au projet, leurs plus grands enfants rentrant en troisième primaire.

En outre, le centre scolaire Sainte-Marie, du réseau libre, nous a contacté afin de prendre en charge leurs études dirigées.

En conclusion, nous nous occupons des études dirigées de huit écoles de Saint-Gilles. Ceci représente 87 études par semaine.

**Objectifs**

Le marché public nous mandate pour trouver des animateurs qui doivent :

1. Assurer l’encadrement des enfants et le respect du calme ;
2. Aider les enfants qui ont des questions ou un besoin de compréhension sans faire de remédiation ;
3. Favoriser le travail seul pour développer l’autonomie ;
4. S’assurer que les devoirs sont faits.

En réponse à la demande, le CEMôme s’engage à sélectionner et engager des animateurs adéquats et en assurer le suivi.

**Pistes pour 2019**

1. Augmentation du nombre de professeurs donnant études dirigées ;
2. Constitution d’un plus grand stock d’animateurs réserves, par des sélections complémentaires d’animateurs en cours d’année.

## Le Samu Social

Nous avions, entre 2005 et 2008, assuré un SOSALE au Samu social, à raison d’un animateur, deux jours/semaine. Nous avons stoppé ce partenariat jusqu’à la fin de l’année 2017.

En janvier 2018, nous avons donc remis en place un partenariat gratuit à destination du Samu social. Nous avons investi dans des jeux faire semblant, dans du matos de peinture, dessin, coloriage, dans des jeux de société, etc.

Au premier semestre, un animateur du Parvis s’y rendait à raison de deux jours par semaine. Ce qui fait qu’il était assez isolé face à cette réalité. En septembre, nous avons donc placé trois animateurs du parvis à raison de trois jours/semaine.

Nous y proposons des activités telles que : petits jeux, cuisine, danse, jeux de société, bricolage, quizz en tous genres, etc.

Les enfants sont, en fait, assez réguliers et restent parfois toute l’année. Ce qui permet d’établir une relation de confiance au fur et à mesure des semaines.

# Les projets en périodes de vacances

Dans la perspective de ce qui est présenté ci-dessus, nous pouvons décrire notre ambition éducative comme étant celle d’accompagner, soutenir l’enfant et le jeune travailleur en insertion socioprofessionnelle dans son développement pour devenir un citoyen ouvert et solidaire, confiant et responsable, ambitieux, créatif, acteur, serein et équilibré, sociable, autonome et libre, conscient et critique.

Cette ambition éducative est notre socle commun à tous les niveaux d’action (plaines, stages, séjours).

Cette ambition est abstraite et hors de portée si elle n’est pas accompagnée des clefs indispensables à sa réalisation. Il nous semble dès lors important de mettre en place des moyens qui servent de base de réflexion pour toute action à entreprendre. Ce sont les attitudes et méthodes éducatives.

En tant qu’éducateurs et animateurs, nous visons donc des attitudes qui permettent le développement harmonieux et le bien-être de l'enfant. L'enfant ne pourra en effet s’autonomiser que s’il est entouré d'adultes qui dans leurs actes et comportements lui donnent les outils pour soutenir positivement son développement.

L’équipe qui gère le staff vacances est composé d’un coordinateur pédagogique (Redouane El Fari), et de trois adjoints (Marion Jacquet, Fihri Arbaoui et Adrien Reynaud).

Une réflexion a été menée sur l’organisation des projets en période de vacances (plaine, stage, séjour, ...) Le but est de redynamiser les projets en donnant plus de responsabilités aux gestionnaires et en répartissant le travail de manière plus fonctionnelle ainsi que de spécialiser les adjoints du centre de vacances sur les projets dont ils ont la charge pour qu’ils puissent se consacrer aux développements et aux suivis de ceux-ci avec plus d’autonomie.

Les adjoints deviennent des responsables qui assument la gestion avant, pendant et après les activités tout au long de l’année.

Ainsi, ils réfléchissent et prennent en considération les conséquences des actes (actions) qu’ils posent et doivent rendre compte devant une autorité (coordinateur pédagogique centre de vacances) des actes ou des actes de ceux dont ils ont la charge.

Nous avons subdivisé les projets en période de vacances selon deux grands pôles :

1. Les plaines de vacances ;
2. Les stages.

Les plaines sont gérées par deux membres du centre de vacances, Adrien Reynaud et Marion Jacquet, et les stages par Redouane El Fari et Fihri Arbaoui.

Ils assument l’organisation, la réflexion et le développement complet de leur pôle durant l’année. Une personne de chaque pôle est amenée à être présente sur le terrain en tant que responsable de son pôle, pendant les vacances scolaires sauf exception pour l’été (un membre du cdv peut assumer le rôle du responsable, peu importe le pôle).

En plus de ces deux pôles, le cdv compte d’autres projets (Minimômes et séjours) et des outils (intégration, partenariats, matériels, stagiaires) qui se greffent aux projets du centre de vacances (plaines, stages, Minimômes et séjours) de manière transversale.

Ces projets et outils sont gérés de manière horizontale par une personne nommée « référente » au sein du centre de vacances, qui est secondée par un « suppléant » une personne interne de l’équipe éducateur/animateur. Ils ont pour objectif de développer les outils ou projets qui leur sont confiés.

**Particularités 2018**

**Ajustement de la participation financière des parents**

Pour bénéficier des subsides liés à l’AES 2.

L’ONE nous a signalé que les tarifs proposés aux parents à l’inscription doivent être équitables. Nous ne pouvons donc plus faire de différence entre le PAF pour les Saint-Gillois et les non Saint-Gillois. Pour cela, les tarifs ont été ajustés de façon à proposer un tarif équitable pour tous nos usagers. Vous trouverez la liste des nouveaux tarifs uniformisés pour les Saint-Gillois et les hors Saint-Gilles. Une différence est par contre établie pour les frais administratifs annuels.

Voici la liste des nouveaux tarifs pour les activités de la période vacances qui sont entrés en vigueur **le 1er septembre 2018** :

1. **Les frais administratifs :**

* 10 €/par enfant pour les Saint-Gillois ;
* 20 €/par enfant pour les non Saint-Gillois.

1. **Les tarifs :**

Plaines :

25 €/semaine (soit 5 €/jour) et 20 €/semaine (soit 4 €/jour) pour les repas chauds

Stages :

60 €/ semaine (de manière générale car les tarifs varient en fonction des stages)

Minimômes :

22,50 €/semaine (soit 4,50 €/jour)

Camps :

20 €/jour.

Néanmoins, nous restons accessibles et pouvons trouver des solutions (étalement de paiements, réductions, orientations, aides, ...) avec les parents éprouvant des difficultés à inscrire leurs enfants aux séjours à cause des prix qui y sont pratiqués.

Le coût de l’organisation des activités en période de vacances (plaines, séjours, stages, ...) est en constante augmentation. Et en comparaison avec d’autres centres de vacances, les tarifs que nous proposons restent, de loin, attractifs.

## Les plaines de vacances

Nous organisons des activités pour les enfants durant chaque période de vacances scolaires. Il s’agit de moments de plaisir et de partage destinés à tout enfant de 2,5 à 12 ans. Les enfants sont les bienvenus, pour ne pas rester seuls à la maison, pour rencontrer de nouveaux copains, pour apprendre à évoluer au sein d’un groupe…

Les plaines de vacances, c’est avant tout des enfants qui s’amusent et s’épanouissent ensemble dans un esprit de « vacances » avec les objectifs suivants :

* Proposer un accueil de qualité pour tous durant les vacances scolaires ;
* Contribuer au développement, à l’émancipation et l’épanouissement de l’enfant.

**Particularités 2018**

Les plaines de vacances sont en constante évolution. L’équipe fait son possible pour adapter au mieux la réalité de terrain en amenant les réponses les plus adéquates possibles en fonction des besoins des différents acteurs (enfants, parents, travailleurs, pouvoirs subsidiant, …). Ils composent la synergie du « vivre ensemble » en plaines de vacances. Pour cela, nous avons travaillé sur différents aspects de constats de terrain et sur les attentes de chacun.

1. **Réorganiser les journées de préparation des plaines**

La préparation est d’une importance capitale pour la qualité de la plaine, tant pour les enfants que pour les animateurs. Les journées de préparation ont lieu deux semaines avant chaque plaine de vacances.

L’ensemble des acteurs (coordinateurs, animateurs, éducateurs, psychomotriciens, …) est invité à la préparation de la plaine. Nous avons revu le contenu au niveau du fond et de la forme des journées de préparation afin de réaliser au mieux les plaines de vacances. Les équipes construisent à présent ensemble le thème de la semaine afin que chaque animateur puisse s’approprier cette thématique au mieux.

1. **Amélioration des temps d’accueil**

Nous avons réfléchi aux temps d’accueil afin d’optimiser ces moments d’animation. De ce fait, nous avons défini des espaces spécifiques lors de l’accueil (lecture, jeux, animations diverses, coloriage, accueil des parents, …).

Nous avons également formé nos animateurs à l’importance de ces temps-là, dans un souci d’efficacité et de disponibilité pour les parents et les enfants.

1. **Réinvestir le projet inclusion/ intégration d’enfants porteurs d’un handicap**

Le projet se développe avec la mise en place d’un groupe de travail qui réfléchit une fois par mois au projet dans sa globalité. En 2018, nous avons construit le projet pédagogique de l’inclusion au CEMôme. Le groupe travaille actuellement sur le profil de fonction de l’animateur inclusion afin de construire un outil d’évaluation de ce dernier. Nous développons la notion d’accompagnement et d’adaptation principalement.

1. **Objectifs pédagogiques par plaine**

Nous avons développé des objectifs pédagogiques différents pour chaque plaine. Ces objectifs étaient travaillés au sein des thèmes, des animations, des partenariats mais également des temps de sensibilisation que nous avons proposé aux enfants. Voici la liste des objectifs travaillés :

* Écologie ;
* Solidarité, vie de groupe ;
* Débrouillardise et autonomie ;
* Découverte de la nature et retour aux sources.

1. **Formation et autonomie de nos coordinateurs**

Nous avons travaillé sur la formation de nos coordinateurs avec la mise en place de nouvelles sélections suivies de modules spécifiques tout en utilisant notre guide coordinateur. Les coordinateurs sont alors formés en co-coordination sur le terrain avant de bénéficier d’un accompagnement individuel dans l’élaboration de leur première coordination.

Cette année, nous avons également mis l’accent sur l’autonomie de nos coordinateurs en leur fournissant un budget clair et en les responsabilisant un maximum par rapport à leur groupe d’enfants et d’animateurs.

1. **Allègement du nombre de groupes dans les coordinations**

Certains coordinateurs ont trop de groupes en charge, ce qui implique qu’ils disposent de moins de temps pour s’occuper de certaines tâches en lien direct avec l’animation qui leur incombent, tels que l’investissement dans le thème, l’organisation de grands jeux, l’accompagnement dans la réalisation d’activités, ...

Nous avons également revu la répartition des groupes en créant une tranche d’âge supplémentaire (petites fleurs), ce qui permet d’alléger pour chaque coordination le nombre de groupes afin d’assurer un suivi de qualité :

La répartition des groupes se fait comme suit :

* Petits fruits : 2,5- 3,5 ans ;
* Grands fruits : 3,5- 4,5 ans ;
* Petites Fleurs : 4,5- 5,5 ans ;
* Grandes Fleurs : 5,5- 6,5 ans ;
* Petits arbres : 6,5- 8 ans ;
* Moyens arbres : 8- 10 ans ;
* Grands arbres : 10- 12 ans.

**Pistes 2019**

Pour améliorer la qualité des animations et du travail des animateurs ainsi que le suivi de ces derniers au sein des plaines de vacances, nous envisageons plusieurs pistes.

* **Travailler sur la notion d’exemplarité de l’animateur**

Nous souhaitons développer des modules de sensibilisation mais aussi des pratiques visant l’exemplarité des animateurs à tout moment et à tous niveaux (langage, actions, attitudes, savoir-être, savoir-faire, activités, …)

* **Développer l’accompagnement des stagiaires**

Nous souhaitons travailler, grâce à la référence stagiaire, sur l’accompagnement des stagiaires. Pour ce faire, nous mettrons en place des modules destinés aux animateurs qui accompagneront nos stagiaires sur le terrain.

* **Proposer un séminaire aux coordinateurs**

Les coordinateurs ne sont pas assez autonomes et la cohérence entre ceux-ci n’est pas optimale. Nous avons envie d’optimiser le travail des coordinateurs en leur donnant un rôle plus grand vis-à-vis de la plaine de manière générale (gestion du personnel, gestion de partenariats, réflexion pédagogique, réflexion autour des règles en plaines, etc.) et en les formant. Nous pensons qu’il est grand temps que les coordinateurs passent un cap dans leur pratique collective afin d’améliorer le fonctionnement général de la plaine. Pour cela, nous souhaitons proposer un séminaire aux coordinateurs pour pouvoir se former et, surtout, gagner en cohérence sur les règles de la plaine. Il s’agira ici de se mettre d’accord sur le fonctionnement de la plaine.

* **Développer le zéro déchet au sein de nos activités**

À partir des vacances de carnaval, nous allons travailler sur la diminution de nos déchets en centre de vacances avec la suppression des éléments en plastique et carton à utilisation unique. Nous favoriserons les achats en vrac ou en récipient en verre dans des commerces locaux. Nous sensibiliserons les animateurs, enfants et parents sur la consommation raisonnable et la notion du « moins de déchets ». Nous proposerons divers ateliers en lien avec cette thématique comme la réalisation de savon, de bougies, de Bee wrap… Dans cette dynamique, nous collaborerons avec Zero Waste Belgium. En plus de cela, nous collaborerons avec Bruxelles-Propreté afin de sensibiliser les enfants au tri des déchets.

**Statistiques**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Centres de Vacances | Carnaval | Printemps | Eté | Automne | Hiver |
| Nb d'enfants différents inscrits en 2017 | 357 | 500 | 915 | 338 | 465 |
| Nb d'enfants différents inscrits en 2018 | 360 | 503 | 965 | 328 | 356 |

Nous observons une augmentation des inscriptions pour les périodes de carnaval, printemps et été et une diminution légère pour l’automne contrairement à la période d’hiver où la différence entre 2017 et 2018 représente plus ou moins 23 % d’inscriptions en moins. Cela reflète la croissance de la demande et une légère baisse pour la période d’été.

## Les séjours de vacances

Le CEMôme, parmi ses différentes activités, accueille beaucoup d’enfants en plaines durant chaque congé ou vacances scolaires.

Certains de ces enfants y passent toutes leurs vacances, y compris les 9 semaines de l’été.

Les plaines deviennent donc aussi le train-train quotidien de leur vie. L’un de nos objectifs principaux est de viser l’épanouissement de l’enfant.

Pour y répondre, nous pensons qu’il est important d’offrir quelque chose de nouveau régulièrement.

Nous voulons donc offrir des horizons nouveaux, un cadre de vie différent, des relations différentes, hors du quotidien, une bulle d’air, un rêve, une aventure, une autre manière de vivre les choses, une prise de recul, un défi : un séjour ! Qui est en adéquation avec le projet pédagogique du centre de vacances.

Parce qu’un camp, ce n’est pas seulement des jours d’animation, c’est aussi des jours de vie en commun hors de son « petit chez soi », durant lequel l’enfant est amené à s’adapter à un nouvel environnement et une nouvelle structure, à partager son espace de vie, à être autonome, à s’organiser et se gérer.

**Particularités 2018**

Comme chaque année, nous organisons trois séjours au minimum. L’un d’eux a lieu pendant les vacances de carnaval avec 20 places, un autre au printemps (séjour intégration) avec 40 places et le dernier en été avec 50 places. Cette année nous avons réalisé, au total, trois séjours.

1. **Séjour spécifique de carnaval**

Comme à l’accoutumée depuis quatre ans, nous proposons des séjours à thèmes spécifiques où les enfants s’initient à une discipline (sport, créatif, …) ou a de la sensibilisation (nature, ...). Les séjours de carnaval au CEMôme sont des séjours spécifiques. Par ceci, il faut entendre que les enfants sont initiés à une discipline durant tout le séjour, et pour carnaval 2018, le séjour était axé sur la découverte et l’exploration de la nature dans les Ardennes aux abords de la forêt de Louette-Saint-Pierre, non loin de Gedinne en Belgique. Nous avions envie que les enfants profitent de la nature magnifique qui entoure Louette-Saint-Pierre. Nous avons donc eu l’occasion de réaliser des grands jeux dans les bois et de faire de longues et belles balades. Nous sommes allés à la rencontre des artisans locaux pour voir comment ils travaillent et nous donnions un coup de main à des bénévoles de « Natagora » sur des sentiers forestiers !

Le séjour était destiné à un groupe de 20 enfants âgés de 6 à 12 ans et nous avions 17 participants au total.

1. **Séjour intégration/inclusion**

Une équipe de douze animateurs chevronnés ont accueilli durant les vacances de printemps 2018, du 7 au 14 avril, un groupe de quarante enfants de 6 à 12 ans dont huit enfants porteurs d’un handicap.

Le séjour se déroulait dans une ferme pédagogique dans la province du Luxembourg, la ferme du Monceau.

Les enfants étaient séparés en deux groupes (6-8 ans et 9-12 ans) en tenant compte de leurs besoins et de leur développement afin de participer à des activités spécifiques liées à leur tranche d’âge et axées sur l’environnement de la ferme pédagogique dans laquelle ils logeaient.

Les enfants étaient mélangés tout au long de la journée (repas, grands jeux de l’après- midi, veillées, …).

Ce séjour s’articulait autour de trois grands axes :

1. *L’inclusion -intégration*

L’inclusion -intégration d’enfants à besoins spécifiques permettait de :

* Développer la découverte de la différence chez tous les enfants ;
* Déconstruire l’image stéréotypée du handicap ;
* Diminuer la peur, l’ignorance et le rejet envers les personnes handicapées ;
* Permettre aux enfants handicapés de vivre comme tous les enfants ;
* Développer un esprit de groupe, d’entraide et de solidarité au sein du groupe d’enfants ;
* Permettre à chaque enfant handicapé ou non de trouver une place au sein du groupe ;
* Permettre aux enfants handicapés de relativiser leur situation de handicap.

1. *L’autonomie, la responsabilité et la débrouillardise*

Les plannings comportaient des temps où les enfants étaient responsables du rangement de leur chambre, du rangement des espaces communs, du tri des poubelles, .... Nous avons mis en avant la notion de responsabilité des plus grands envers les plus jeunes. Les enfants étaient aussi inclus dans l’organisation de la vie de groupe.

1. *La découverte de la nature à travers l’environnement de la ferme*

Le séjour organisé dans la ferme pédagogique située dans un petit village des Ardennes belges nous permettait de faire des activités au grand air dans la ferme mais aussi dans les bois et prairies environnantes.

De nombreuses activités étaient organisées à l’extérieur dans l’optique de découvrir la nature mais aussi d’apprendre à la protéger de manière ludique à travers des grands jeux et des ateliers proposés par la ferme.

1. **Séjour d’été**

Un séjour pour 50 enfants âgés de 6 à 12 ans a été organisé à Nismes, une section de la commune belge de Viroinval située en Région wallonne dans la province de Namur. Les enfants ont pu participer à différentes activités, notamment des jeux autour du thème des explorateurs (jeux dans les bois, jeux en ville,...) et visiter la région en participant à des ballades avec le petit train touristique,... Ils ont également profité d’activités sportives réalisées par les animateurs (piscine, foot,...).

1. **Formation et accompagnement des membres en interne pour la réalisation et l’organisation d’un séjour**

Nous considérons que si le coordinateur voit clair dans son travail et dans ses objectifs, il pourra incarner ce rôle de leader que nous voulons lui faire prendre.

Nous voulons améliorer la formation de nos coordinateurs afin qu’ils puissent être outillés et qu’ils puissent assurer de manière autonome l’organisation et la gestion d’un séjour dans sa globalité. Cette année écoulée, nous avons accompagné des coordinateurs pour l’organisation de leur premier séjour. Ce qui fut un réel succès dans leur apprentissage. Des rencontres régulières étaient programmées pour réaliser les différentes étapes de préparation d’un séjour (présentation du projet pédagogique, recherche de l’endroit du séjour, création de l’équipe d’animateurs, organisation de la réunion de préparation du séjour, réalisation du guide séjour, ...).

L’objectif est :

1. De faire évoluer le travailleur dans sa pratique professionnelle ;
2. Qu’ils puissent assurer tous types de services liés à l’accueil extrascolaire (séjour, plaine, ...) ;
3. D’avoir une réserve de personnes en interne en suffisance pour assurer les séjours.
4. **Réorganisation des séjours d’été en créant des plus petits groupes afin d’améliorer la qualité du séjour et de son suivi**

Pour le séjour d’été, nous avons remplacé le groupe de 50 enfants de 6 à 12 ans par deux groupes de 25 enfants. Les groupes étaient composés en fonction de l’âge des enfants : un groupe de 6-9 ans ainsi qu’un groupe de 9-12 ans.

Chacun des groupes était géré par un coordinateur et une équipe de trois animateurs.

Cette composition en petits groupes permet de proposer des activités spécifiques liées à leur tranche d’âge qui respectent les spécificités et le rythme des enfants. Les animateurs avaient plus de disponibilités à consacrer à chaque enfant. Les travailleurs sont également plus attentifs aux besoins individuels des enfants pour y répondre de manière adéquate dans une ambiance sereine et conviviale, ce qui améliore la qualité de la relation entre les différents acteurs.

À d’autres moments, les deux groupes se retrouvaient pour partager des moments ensemble tels que certaines sorties, les veillées et les moments des repas.

**Statistiques**

En 2018, les séjours ont bénéficié à 103 enfants, contre 119 en 2017. Pour chaque période de séjour, une toute petite baisse se fait remarquer. Pour la diminution remarquable dans l’ensemble, cela s’explique par le fait qu’il n’y a pas eu de séjour ados organisé en 2018.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Printemps | Eté | Carnaval | Total |
| Nb d'enfants différents inscrits en 2017 | 40 | 61 | 18 | 119 |
| Nb d'enfants différents inscrits en 2018 | 37 | 49 | 17 | 103 |

**Pistes pour 2019**

Pour l’amélioration de notre projet, plusieurs actions sont envisagées :

* Création d’un séjour en partenariat avec une association afin de créer des ponts entre notre public et le leur, ce qui permettrait aux enfants de tisser des liens et de créer des moments de partage durant toute la durée du séjour ;
* Proposer un séjour ados durant les vacances d’été 2019 ;
* Créer un partenariat pour bénéficier de prix avantageux pour la location des lieux de séjours.

## Les stages

De nombreux enfants passent toutes leurs vacances sur nos plaines, dans les écoles de la commune et au domaine de la Roseraie.

Les disciplines telles que la danse, l’équitation, le tennis, l’escalade, les techniques de cirque, le vélo, l’équitation, … sont parfois réservées à une minorité alors que d’autres disciplines plus répandues comme le foot, les sports de combat, la piscine concernent la majorité de notre public.

Peu de familles sont informées de ce qui existe et des facilités mises à leur disposition (aide du CPAS, …).

La plupart des opérateurs ATL bruxellois pratiquent des tarifs élevés.

Le public Saint-Gillois est tellement diversifié au niveau culturel ou économique que ses opérateurs ne touchent qu’une petite partie de la population.

Nos listes d’attente et statistiques nous montrent que la demande d’inscriptions à nos activités extrascolaires ne cesse d’augmenter.

Certaines structures ont des capacités limitées et leurs stages sont quasi complets très rapidement. Depuis 2010, le CEMôme a lancé ses premiers stages qui ont remporté rapidement un grand succès comme le prouve le nombre d’inscrits en stages. La particularité des stages est qu’une grande partie du programme est réservée à la pratique d’une discipline sportive, créative, .... À cela, d’autres activités variées type plaine de vacances s’ajoutent.

La découverte, l’initiation, le dépassement de soi sont autant d’objectifs qui se trouvent au cœur des activités menées par l’animateur dans une atmosphère de joie et de plaisir.

Les objectifs des stages sont les suivants :

1. **Proposer une offre complémentaire aux plaines de vacances :**
   * Donner la possibilité à l’enfant de découvrir et/ou d’approfondir une discipline, de s’inscrire dans une démarche d’apprentissage ;
   * Avoir une offre de stage qui répond à la demande : récolter les demandes, utiliser les statistiques et listes d’attente, évaluer et ajuster en fonction des possibilités ;
   * Créer des groupes plus petits, avec une dynamique différente, qui permettent l’initiation et la formation d’une discipline ;
   * Accueillir les enfants dans un autre lieu ;
   * Mettre à profit nos beaux espaces du site Rodelle.
2. **Démocratiser certaines disciplines, les rendre accessibles et amener l’enfant à s’autonomiser dans ses activités :**
   * Effectuer des recherches de disciplines moins accessibles telles que l’équitation, la plongée, le vélo… Créer des partenariats pour bénéficier des compétences d’un personnel spécialisé, utiliser les ressources spécifiques en interne et externe… ;
   * Négocier des tarifs avec nos partenaires afin de faire payer aux parents un prix minime ;
   * Informer les familles des facilités financières (aides du CPAS, paiement en plusieurs fois…) ;
   * Veiller à proposer des activités pour chaque tranche d’âge ;
   * Impliquer les parents dans la recherche d’une discipline qui correspond à leur enfant pour qu’ils s’inscrivent sur du long terme à la discipline dans laquelle ils se sont initiés.

Nous avons acquis une compétence et une expertise dans l’organisation de ces activités que nous comptons encore développer.

Nous constatons une demande de places en constante évolution pour ce projet chez les 2.5 à 6 ans.

**Particularités 2018**

**Mise en place de stages originaux et peu accessibles au public Saint-Gillois :**

Nous avons pu proposer divers stages aux enfants durant les périodes de vacances.

Ils ont pu profiter et découvrir des disciplines (sportives, créatives, …) nouvelles encadrées par des moniteurs professionnels, des activités qu’ils n’ont pas l’occasion de pratiquer telles que : l’équitation, la voile, le roller, l’ultimate frisbee, le squash, les scientifiques, la psychomotricité, le VTT, l’éveil musical, le city trip, l’escalade, la cuisine du monde, les claquettes, ...

**Assurer une offre de stages pour toutes les tranches d’âge à chaque période en augmentant le nombre de places**

Nous avons augmenté notre offre de stages pour répondre un maximum aux demandes des bénéficiaires qui prennent d’assaut les activités qui sont proposées dans le cadre de ce projet. Certains stages comme l’équitation, la voile ou encore le roller bénéficient d’un énorme succès.

Nous sommes passés de trois stages pour les moins de 6 ans et trois stages pour les plus de 6 ans par semaine à quatre stages pour les moins de 6 ans et quatre stages pour les plus de 6 ans.

Nous offrons donc huit stages au minimum par semaine de vacances pour les enfants de 3 à 12 ans.

Vu le nombre de demandes croissant auquel nous ne pouvons répondre et pour garantir une place à un maximum d’enfants durant les périodes d’été, nous avons mis en place un nombre limité de places pouvant être prises par un même enfant.

Il aura droit à quatre semaines en stage maximum (par enfant) durant l’été. Pour donner la possibilité à d’autres enfants d’y participer, l’alternative proposée aux parents est d’inscrire leur enfant en plaines.

**Le CEMôme a bénéficié d’une subvention de la région de Bruxelles-Capitale pour l’organisation de stages sportifs pour la saison 2018-2019**

Dans le cadre de la promotion de l’image nationale et internationale de la région de Bruxelles-Capitale, nous avons introduit auprès de celle-ci un dossier en réponse à l’appel à projet qui s’adresse aux associations qui proposent des activités sportives destinées aux jeunes. La région nous a accordé un montant total de 7.500€. Ce qui a servi à :

1. **Proposer davantage de stages sportifs et moins accessibles tels que :**

L’escalade, le Quiddich, le roller, l’équitation, le vélo, la voile ... Nous avons proposé des stages originaux peu accessibles aux publics Bruxellois afin d’initier certains enfants à des disciplines peu ou pas connues.

1. **Créer des partenariats pour dispenser des stages sportifs de qualité :**

Comme certains stages demandent des compétences ou des logistiques spécifiques, nous avons travaillé en collaboration avec plusieurs partenaires (Bruxsail, Mare dream’s, Itinéraire, Shinobis ridders, Winner’s team...) pour la réalisation de stages spécifiques (voile, équitation, escalade...). Cela a permis de dispenser des stages de qualité.

1. **Favoriser l’intégration de personnes handicapées :**

L’idée du projet est d’accueillir, au sein de nos activités en stage, des enfants différents, portant tous types de handicaps. L’objectif est de se centrer sur l’intégration et l’inclusion des enfants porteurs d’un handicap au sein du groupe d’enfants dits « valides », ce que nous avons pu faire lors de différentes périodes d’activités. Nous avons également proposé un stage paralympique où des enfants valides ont eu l’occasion de s’initier à des sports destinés de manière générale aux personnes moins valides.

1. **Investir dans du matériel de qualité :**

Nous avons fait l’acquisition de huit nouveaux VTT pour la réalisation de stages de VTT et divers matériels sportifs (ballons, raquettes...).

1. **Contribution au rayonnement de Bruxelles capitale :**

À travers les activités et avec le matériel promotionnel reçu par la région, les parents inscrivant leurs enfants via internet, ou physiquement aux bureaux ont eu l’occasion de voir les logos à l’effigie de Bruxelles-Capitale sous diverses formes (bâches, lien Facebook...).

Certaines bâches étaient disposées sur les lieux d’activités. Et lors de la fin de certains stages sportifs, les participants recevaient une casquette à l’effigie de la région de Bruxelles-Capitale. Nous avons ainsi pu mettre en avant l’aide qui nous a été apportée par la région de Bruxelles-Capitale.

**Statistiques**

En 2018, nous pouvons constater une hausse du nombre d’enfants touchés par le projet pour toutes les périodes. Cela s’explique par une augmentation de places proposées et, a contrario, une diminution pour la période d’hiver malgré l’augmentation de places.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Carnaval | Printemps | Eté | Automne | Hiver |
| Nb d'enfants inscrits en 2017 | 50 | 115 | 449 | 57 | 163 |
| Nb de stages différents en 2017 | 6 | 13 | 52 | 7 | 16 |
| Nb d'enfants inscrits en 2018 | 66 | 141 | 592 | 75 | 119 |
| Nb de stages différents en 2018 | 8 | 17 | 65 | 8 | 16 |

La demande de places se fait plus sentir pour les enfants âgés de 2.5 à 6 ans.

Nous devrions veiller à ouvrir plus de places pour cette tranche d’âge et à maintenir le même nombre de places pour les 6-12 ans.

**Pistes pour 2019**

Sur base de ce qui a été développé en 2018, nous souhaitons trouver des locaux supplémentaires pour l’organisation des stages vu l’augmentation de l’offre et le manque d’espace à notre disposition.

## Les Minimômes

Il s’agit d’un accueil pour les 2,5- 3 ans durant les vacances scolaires. Le cadre et les animations variés et en **lien avec les objectifs** ont été adaptés à cette tranche d’âge de transition entre la crèche (ou la famille) et l’école (ou la plaine).

Contrairement aux conditions d’accueil en plaines et à l’école, nous acceptons les enfants qui ne sont pas encore tout à fait propres. Les animateurs seront donc au fait, prêts à changer les enfants et à encourager l’apprentissage de la propreté.

Par ailleurs, par des activités variées, nous viserons entre autres la stimulation du langage, le développement psychomoteur…

Pour une partie des enfants bénéficiaires du projet, il s’agira de leur première expérience en collectivité. Il s’agit donc également de faciliter l’apprentissage de la socialisation.

Avec l’attention nécessaire, le souci de la sécurité et de l’hygiène, l’affection, l’imagination, la créativité, les animateurs emmèneront les enfants dans l’imaginaire et le rêve pour qu’ils se découvrent au milieu d’un groupe et apprennent à gérer la séparation avec les parents.

Un projet tissé de patience, de bienveillance, d’écoute et de relationnel. Notre outil : l’animation.

Quatre grands objectifs structurent le projet pédagogique :

1. **Stimuler** lelangage ;
2. **Faciliter** la transition entre la famille/la crèche et l’école/la plaine ;
3. **Eveiller** à l’hygiène et à la propreté et ;
4. **S’ouvrir** au dialogue avec les parents.

Comme chaque année, nous avons veillé à respecter les objectifs pédagogiques de ce projet dans l’organisation concrète et la gestion du projet :

* Proposer des mini-activités qui stimulent le langage ;
* Éveiller les enfants à la propreté ;
* Accueillir uniquement les enfants qui entrent dans les conditions d’acceptation (enfants peu autonomes et/ou pas propres).

**Création d’une référence Minimômes :**

En septembre 2017, certaines observations ont été apportées aux responsables cdv.

Certaines incohérences dans les missions et l’organisation du projet se faisaient sentir. Tant en matière de pédagogie qu’au niveau organisationnel, des flous et des réflexions mettent en doute la pertinence de certains objectifs de ce projet.

Pour pallier à ces défaillances, un référent pour ce projet a été mis en place. Ce référent est un membre du cdv qui a pour mission de développer le projet à partir des constats qui lui ont été rapportés.

**Réorganisation du projet Minimômes :**

Ce projet a été remanié en partant des constats de manière à mettre en place des outils et une pédagogie appropriée à la réalité, tout en tenant compte du public, de ses besoins et des compétences des travailleurs.

Durant toute l’année, nous avons mené des actions qui respectent les objectifs du projet et les besoins des enfants.

Pour une sensibilisation adaptée à l’éveil, à l’hygiène et à la stimulation du langage à destination des enfants, nous avons mis en place des mascottes qui garantissent une transmission adaptée. Elles ont pour mission d’accompagner les enfants dans le processus d’apprentissage de la propreté et la stimulation du langage de manière ludique. Ces mascottes permettent de capter l’attention des enfants. Elles font des apparitions à différents moments de la journée pour sensibiliser les enfants au développement du langage…

Afin de mieux comprendre comment s’organise la vie d’une classe d’accueil et quels sont les outils pédagogiques mis en place, nous avons visité une classe d’accueil dans une école à pédagogie active qui accueille des enfants de la même tranche d’âge que ceux accueillis chez les Minimômes. Nous avons transposé dans le projet un outil pertinent qui a été observé lors de notre visite :

* Boîte à surprises : Cela consiste à faire une activité autour d’un objet qui contient des objets divers. Les enfants sentiront au toucher un objet caché et essaieront de savoir quel est l’objet mystère. L’animateur sort l’objet en question et réalise des activités autour de l’objet telles que des activités créatives, des activités dynamiques, culinaires ou encore de jardinage.
* Un calendrier des saisons (la météo) :

Et un des outils de rituel mis en place durant l’année qui a pour fonction d’indiquer la date, le jour et le mois, il s’agit d’une prévision météo de la journée avec le temps qu’il fait ce jour, le déroulement de la journée, les saisons et l’heure.

**Statistiques**

Nous remarquons une baisse lors de la période de carnaval et une augmentation dans toutes les autres périodes.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Carnaval | Printemps | Eté | Automne | Hiver |
| Nb d'enfants différents inscrits 2017 | 19 | 24 | 36 | 11 | 18 |
| Nb d'enfants différents inscrits 2018 | 10 | 28 | 41 | 16 | 22 |

**Pistes pour 2019**

À travers ce projet, nous souhaitons développer cette année des activités parents/enfants pour contribuer au soutien à la parentalité. Nous désirons fixer un espace-temps dédié à des activités enfants/parents encadrées par des professionnel(le)s (psychomotriciens, etc.).

Avant tout, pour bien accompagner les enfants dans leur processus d’évolution, il est important que l’équipe des Minimômes soit formée sur les besoins et développements de cette tranche d’âge. Nous voulons mettre en place une formation qui s’adresserait à l’équipe des Minimômes avant de se pencher sur les activités parents/enfants.

Ensuite, pour les activités de type soutien à la parentalité, nous allons mettre en place une sensibilisation de l’ONE autour de la thématique « soutien à la parentalité » à destination de l’équipe des Minimomes.

## Projet ados

Le CEMôme a eu la volonté en 2014 d’élargir son offre d’activités au-delà de 12 ans. En effet, constatant un nombre croissant des demandes, le CEMôme a mis en place un séjour de 15 jours dans le sud de la France cette année-là. Le séjour fut un succès à tous niveaux. À la suite de cette première expérience, des stages ont été mis en place pendant deux ans. Le public ado n’a que partiellement répondu présent car il s’agit d’un public exigeant et difficile à atteindre.

En 2017, nous avons organisé un autre séjour dans le sud de la France. Il fut, comme le précédent en 2014, une franche réussite.

Afin d’ancrer durablement les activités pour ados dans l’offre du CEMôme, l’année civile 2018 servit de préparation à un nouveau projet construit sur le long terme en partenariat avec d’autres associations saint-gilloises ; la maison de jeune « Le Bazar » et « la maison des cultures » L’aventure débute avec une animatrice du Bazar, un animateur de la Maison des cultures et deux animateurs du CEMôme en octobre 2018. Il prend le nom de « Front’hier et demain ? ». Il s’agit d’ateliers vidéo qui ont pour but la réalisation de films qui ont lieu toutes les semaines le mercredi (Film documentaire) et le jeudi (Film de fiction). La thématique est commune aux deux ateliers est « La frontière ». Toutes les réflexions des jeunes s’articulent autour de cette thématique.

Ce nouveau projet se déroule sur toute l’année en impliquant deux groupes de jeunes sur la réalisation de deux films autour du thème de la frontière. Cela représente deux groupes de jeunes comprenant entre 8 et 12 membres chacun (évidemment le chiffre fluctue en fonction des désistements et des nouvelles arrivées. On peut considérer un « noyau » de 9 jeunes pour chaque groupe.

Un vidéaste encadre les jeunes en plus des animateurs CEMôme, Bazar et Maison des cultures. C’est lui qui apprend aux jeunes à construire un film et à utiliser le matériel. Il suit le projet et les jeunes durant toute l’année.

La finalité du projet est de partir en camp en réunissant les groupes des deux ateliers. Il s’agirait donc de partir dans les Alpes pour suivre des associations qui luttent pour soutenir les migrants. L’objectif principal est la réalisation d’un film par les jeunes pour présenter leur lecture de cette lutte dans les Alpes.

Les objectifs de ce projet sont les suivants :

* Réaliser deux films (1 fiction et 1 documentaire) sur le thème de la frontière ;
* Apprendre à utiliser du matériel vidéo ;
* Apprendre à communiquer un message avec un média nouveau (Vidéo) ;
* Impliquer les jeunes dans le projet à tous niveaux (Rendre acteur) :
* Artistique : Choix du sujet traité, utilisation du matériel, écriture, etc.
* Économique : Les jeunes participent à différents évènements pour récolter des fonds afin de partir en camp durant l’été 2019.
* Faire interpréter aux jeunes la notion de frontière.

Faire prendre conscience aux jeunes des problématiques autour des frontières.

# 

# Les Ressources Humaines

## 

## Introduction

L'année 2018 fut une année remplie de rebondissements pour le service des ressources humaines.

En effet, depuis début janvier 2018, le CEMôme ASBL est reconnu comme OISP (Organisme d'Insertion Socio-Professionnelle). Notre reconnaissance en tant qu'ILDE (Initiative Locale de Développement de l'Emploi) valorise donc tout le travail investi dans le tutorat depuis juin 2014.

Outre notre reconnaissance, cette année a vu l'abrogation du dispositif Bonus Jeunes Non Marchand (anciennement emploi-jeune), et le risque de perdre tous les emplois y afférant.

## Initiative Locale de Développement de l'Emploi

Une initiative locale de développement de l'emploi est une association active dans la Région de Bruxelles-Capitale qui preste des services ou produit des biens et qui a pour finalité l'insertion socioprofessionnelle de demandeurs d'emploi difficiles à placer et/ou peu qualifiés, en leur offrant la possibilité de développer une expérience professionnelle tout en adhérant au principe de l'économie sociale, économie qui vise au développement d’activités économiques mais elle s’en distingue par la poursuite d’une finalité sociale qui est l’intérêt de la collectivité.

Depuis notre reconnaissance en tant qu'ILDE, le staff RH, garant de la mise en place du tutorat au sein de l'organisation, s'est penché sur le projet en vue de l'améliorer. Les finalités que nous poursuivons sont donc multiples :

* Lutter contre l'exclusion sociale en insérant ou réinsérant des personnes peu qualifiées et/ ou éloignées de l’emploi en définissant un projet professionnel ;
* Permettre à des collaborateurs ayant peu d'expérience et/ou étant peu qualifiés d'acquérir d'une part de l'expérience dans le secteur de l'accueil extrascolaire, et d'autre part, des connaissances et compétences supplémentaires, et ce au travers de formations qualifiantes (brevets) et/ou certifiantes (diplômes scolaires).
* Initier de jeunes collaborateurs à la culture du travail et leur permettre de développer des comportements professionnels (au sens large), en les (re)plaçant dans des conditions journalières de travail. Nous répondons ainsi à un besoin sociétal qui est la remise à l’emploi.

### **Profil des bénéficiaires du dispositif**

Le dispositif tel qu'il est décrit ci-dessus est à destinations de profils et types de contrat spécifiques :

* Contrat PTP (Programme de Transition Professionnelle) ;
* ACS insertion ;
* Bonus Jeunes Non Marchand ;
* Activa Brussels ;
* Mises à disposition de CPAS (Bruxelles et Saint-Gilles) ;
* Stagiaires FIRST ;
* CEFA agent-éducation ;
* Stagiaires écoles (agent-éducation, éducateur spécialisé).

### **Champs d'actions des ressources humaines**

#### Recrutement

Afin de garantir le pourcentage de la Région pour maintenir l'agrément ILDE, nous veillons à penser aux points ci-dessous lors de la sélection des futurs engagés :

* Être domicilié en région de Bruxelles-Capitale ;
* Avoir au minimum 18 ans ;
* Être inscrit comme demandeur d’emploi inoccupé auprès d’Actiris ;
* Posséder au maximum un certificat de l'enseignement secondaire supérieur ;
* Dans la mesure du possible, être détenteur de la carte Activa ;
* S'engager dans un processus de formation qualifiante et/ou certifiante.

#### Politique de formation

La formation s'inscrit dans un processus de changement ayant pour objectif d'accroître la performance du travail. Elle vise à faire évoluer d'un niveau de compétences actuel "non adéquat" vers un niveau de compétences tel qu'il est attendu pour une fonction donnée.

Pour pouvoir acquérir des compétences, il est primordial, dans un premier temps, d’acquérir des savoirs (connaissances). Ces derniers pourront alors être mis en pratique sur le terrain en vue d'acquérir de nouvelles compétences.

Depuis septembre 2017, le CEMôme a mis en place une politique de formation, politique gérée par le référent formation.

Pour rappel, ses missions sont :

* Rencontrer les travailleurs pour établir un plan de formation ;
* Sonder les envies et perspectives d’avenir des travailleurs ;
* Veiller à la bonne gouvernance administrative des formations ;
* Recenser les objectifs annuels des travailleurs, fixés en entretien d'évaluation, pour orienter le choix des formations en vue d'une évolution ;
* Mettre en place un système de rencontres individuelles pour cibler les motivations et les objectifs des formations à entreprendre ;
* De garantir le suivi des formations (l'avant et l'après) et ;
* De veiller à rencontrer le travailleur en vue d'évaluer la formation, ses apports et la manière dont il va mettre en pratique les acquis.

Le référent formation agit donc sur plusieurs tableaux :

1. **La formation de base**

Formation destinée aux travailleurs n'ayant aucune connaissance sur la pédagogie et aucune expérience dans le domaine des enfants et de l'animation afin de répondre aux exigences de l'ONE d'une part et de professionnaliser le secteur d'autre part.

* 100h de base Accueil Temps Libre ;
* Brevet d'animateur en centres de vacances (BACV) ;
* Brevet de coordinateur en centres de vacances (BCCV).

Sur l’année 2018, environ 137 jours de formation de base ont été suivis. Il est important de savoir que la particularité des formations pour les brevets d’animateurs et de coordinateurs réside dans le fait que ce sont des formations en résidentiel.

1. **La formation certifiante**

Formation destinée aux collaborateurs peu qualifiés et dont l'aspiration est d'obtenir un diplôme supplémentaire en vue d'assurer leur employabilité future :

* Certificat de qualification agent éducation ;
* Certificat de qualification auxiliaire de l'enfance ;
* Complément CESS ;
* Bachelier en éducation spécialisée.

1. **La formation continue**

Formation ciblée faisant suite aux entretiens d'évolution annuels et choisie en fonction des points à améliorer par le collaborateur. Tous les travailleurs du CEMôme sont concernés.

Approximativement, 110 jours de formation continue ont été suivis par les collaborateurs du CEMôme ASBL, ce qui équivaut à +/- 830 heures.

1. **La formation collective**

Plusieurs matinées furent organisées au sein de notre organisation durant l’année 2018. En effet, en chaque début d’année scolaire, nous définissons un fil conducteur sur base des observations faites l’année qui s’est écoulée. La thématique lancée pour l’année scolaire 2018-2019 porte donc sur **l’adulte modèle et l’exemplarité**.

Les thématiques en 2018 furent diverses :

* Comment s’occuper d’un potager ? (prestataire externe) ;
* Séance d’information sur le carnet de bord professionnel (prestataire externe) ;
* Apprivoiser le stress et prévenir le burnout au travail (prestataire externe) ;
* Supervision d’équipe (prestataire externe) ;
* Le harcèlement et les jeux psychologiques possibles dans les groupes d’enfants (prestataire externe) ;
* L’accompagnement des stagiaires (interne) ;
* Modules sur l’exemplarité (interne) ;
* Module sur l’inclusion (interne) ;
* Module sur le décret ONE (interne)

Pour mener à bien ses missions, le référent formation utilise le carnet de bord du professionnel induit par le Fonds des Milieux d'Accueil d'Enfants.

De plus, nous avons élaboré un cahier des charges pour les formations collectives. Ce dernier est utilisé tant en interne que lorsque nous devons faire appel à un prestataire extérieur, et ce dans le but de cibler la demande de formation et les objectifs attendus.

Et enfin, le référent formation a retravaillé sur certains outils et a axé son travail sur des rencontres régulières avec les collaborateurs en recherche de formation afin de cibler leurs attentes et objectifs d’une part, et d’autre part, cibler un projet professionnel en vue d’acquérir des compétences.

#### L'accompagnement ou tutorat

L'accompagnement d'un collaborateur s'inscrit dans un processus tel que décrit ci-dessous, dont les objectifs sont liés au type de tutorat mis en place :

1. À l'intégration du jeune travailleur nouvellement engagé dans l'entreprise, en lui réservant un accueil et une information de qualité sur le fonctionnement de l'institution, ses missions, les procédures, etc. Voici donc la 1ère étape du tutorat, appelée **tutorat d'intégration**.
2. À l'accompagnement du jeune dans le travail et la prise de fonctions en vue de l'acquisition d'une qualification et/ou de compétences. Le collaborateur se voit désigner un tuteur qui doit transmettre ses connaissances et savoir-faire techniques pour faire découvrir les différents aspects du métier de l'entreprise. Nous appellerons ce type d'accompagnement, le **tutorat d'insertion**.
3. Lorsqu'un collaborateur souhaite acquérir une certification, l'adjoint RH devra l'accompagner en vue d'établir un plan de formation, accompagner le collaborateur dans ses démarches auprès de l'organisme de formation, maintenir un contact régulier avec le prestataire, aider le jeune dans la compréhension de certaines matières, accompagner la réflexion, faire le lien entre notions théoriques et pratiques professionnelles et le soutenir dans l'acquisition des bases de grammaire, d'orthographe d’une part et dans l’utilisation de programmes informatiques (Word, Excel) d'autre part. Est concerné ici le **tutorat de formation**. Les enjeux de cette mission vont donc porter sur la création d'un environnement à la fois sécurisant et structurant pour la personne en formation et en emploi.
4. À un parcours d'insertion sociale et professionnelle : ici, le rôle de l’adjoint RH est avant tout d'écouter, de dialoguer et d'accompagner le jeune en s'appuyant sur des actes et comportements professionnels. Il participe à l'insertion sociale en aidant à construire ou à valider un projet professionnel.
5. À l'accompagnement du collaborateur dans la recherche d'un autre emploi. C'est ce que nous appelons communément le **tutorat de transition**, qui a pour objectifs d'accompagner le collaborateur en fin de contrat dans les démarches de recherche active d'emploi, avec la mise à jour des CV ‘s et lettres de motivations, mais aussi de l’informer sur les démarches à effectuer auprès des organismes publics (Actiris, ONEM, syndicats, etc.).

De plus, depuis février 2018, nous avons mis en place davantage d'accompagnements sur le terrain par les adjoints RH afin d'observer les jeunes collaborateurs sur leurs lieux d'animation et leur apporter un soutien sur base des observations faites et ainsi, accompagner le travailleur dans l'accomplissement de ses objectifs.

**Processus d'accompagnement sur le terrain :**

Étape 1 : Visite sur le terrain ou observations sur base de la grille (observation passive) ;

Étape 2 : Feed-back à chaud avec auto-évaluation du travailleur ;

Étape 3 : Entretien individuel préparé par l'adjoint RH sur base de l'auto-évaluation. Pendant cet entretien, on détecte le besoin et l'objectif de l'accompagnement sur le terrain. Établir un échéancier avec le travailleur.

Étape 4 : Laisser au travailleur l'opportunité d'expérimenter seul sur le terrain les outils co-construits ou proposés par l'adjoint RH.

Étape 5 : Visite sur le terrain.

Si l'objectif est atteint, on reprend le processus à l'étape 1.

Pour accomplir au mieux nos missions d'insertion, nous avons notamment créé des outils théoriques et mis en place des moments d'évaluation formative sur diverses thématiques en lien avec les tâches qu'un animateur est amené à accomplir au sein de l'organisation et les compétences transversales qui sont attendues de lui. Ces outils portent sur :

1. Les animations, activités et ateliers ;
2. La préparation de grands jeux ;
3. Le projet professionnel ;
4. Le travail en équipe ;
5. L'organisation et la gestion ;
6. La communication et ;
7. La conduite de réunion.

#### Groupe de travail tutorat

L'année 2017-2018 a vu naître la mise en place d'un groupe de travail tutorat rassemblant les tuteurs. Géré par les adjoints RH, l'objectif consistait à améliorer le projet et accompagner les tuteurs dans leur prise de fonctions et les faire évoluer en trouvant une méthodologie de travail adéquate.

Chaque jeune travailleur en formation s’est donc vu désigné un compagnon d’animation (tuteur) pour co-animer sur un même lieu d’activités et partager sur ces expériences communes tant au niveau de la pédagogie, des difficultés ressenties et des comportements professionnels.

Pour concrétiser le projet, cinq types de réunion se sont vus planifiés :

* Tutorat de formation (adjoint RH + travailleur en formation) à raison d'une rencontre hebdomadaire ;
* Tutorat d'insertion (travailleur et tuteur) à raison d'une rencontre hebdomadaire ;
* Groupe de travail tutorat (Adjoint RH + les tuteurs terrains) : réunions mensuelles.

Le projet fut évalué à 360 °dans le courant du mois de janvier et juin 2018. Il fut alors adapté en septembre 2018 sur base des retours faits par les tuteurs, tutorés et adjoints RH :

* La fréquence des rencontres entre tuteur et travailleur tutoré se fait dorénavant tous les 15 jours ;
* Une rencontre bimensuelle est organisée entre adjoint RH, tuteur et tutoré afin d'assurer un suivi dans les outils et méthodes utilisés par les tuteurs. Les informations sont alors croisées pour un meilleur accompagnement ;
* Faire participer les tuteurs à des intervisions organisés par les fonds de formation pour partager leurs expériences avec d'autres institutions.

## Reporting RH

En 2018, le CEMôme a bénéficié de plusieurs sources de financement permettant de subventionner l’emploi dans le secteur :

* Le Fonds d’Équipements et de Services Collectifs (FESC) ;
* Le Bonus Jeunes Non Marchand ;
* Les Agents Contractuels Subventionnés (ACS) ;
* Les Agents Contractuels Subventionnés d’Insertion (ACSI) ;
* Le programme de Transition Professionnelle (PTP) ;
* Le stage First ;
* La mise à disposition d’articles 60 ;
* Le Maribel Social et ;
* Le Fonds Social de formation pour le secteur des Milieux d’Accueil de l’Enfance.

Outre les contrats repris ci-dessus, le CEMôme accueille également des stagiaires d’écoles de diverses filières telles qu'animateur, auxiliaire de l'enfance, agent d'éducation, éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif et employé administratif.

Un reporting des données des collaborateurs selon les critères suivants a été opéré :

* Proportion hommes/femmes ;
* Pyramide des âges ;
* Types de contrats ;
* Qualification du personnel ;
* Personnel breveté en animation.

Durant l’année 2018, le CEMôme ASBL a abrité en ses murs 81 collaborateurs, sous diverses sortes de contrats de travail, de mises à disposition ou de conventions de stages, allant du CDI au CDD. Toutes les données ci-dessous concernent ces 81 collaborateurs. Ne sont pas comptés dans ce chapitre les travailleurs occasionnels qui viennent soutenir les projets pendant les périodes de vacances (contrats étudiants et articles 17).

1. **Proportion hommes/femmes**

Proportionnellement à l’année 2017, le CEMôme a enregistré, en 2018, 5 % de femmes en plus qu’en 2017.

1. **Pyramide des âges**

Comme nous pouvons le constater dans le graphique ci-dessous, le pourcentage de collaborateurs âgés entre 18 et 30 ans équivaut à 64 %. Nous observons donc une augmentation minime de 1 % comparé à 2017.

1. **Contrats subventionnés**

En ce qui concerne les divers types de contrats au sein du CEMôme ASBL, nous pouvons relever que 46 % des contrats entrent dans le dispositif d'insertion professionnelle.

Proportionnellement à l’année 2017, le pourcentage de contrats insertion (ACSI) s’est vu augmenté du fait que tous les contrats ont été comblés en 2018.

A contrario, en ce qui concerne le dispositif Bonus Jeunes Non Marchand (EJ), nous observons une baisse considérable du pourcentage des contrats (37 % en 2017 contre 18 % en 2018). En effet, et pour rappel, les politiques nous annonçaient en octobre 2017 l’abrogation du dispositif au 31 décembre 2018, avec l’impossibilité de remplacer les collaborateurs en arrêt longue durée (écartement prophylactique, congés de maternité, d’allaitement ou congé parental) ou quittant l’institution pour une raison X ou Y. L’incertitude vécue par les collaborateurs en 2018 fut considérable, ne sachant pas s’ils feraient toujours partie de l’équipe CEMôme en janvier 2019. L’institution, en collaboration avec d’autres associations bruxelloises et le Fonds MAE, ont alors décidé de solliciter les politiques et nous apprenions au printemps 2018 que les contrats emploi- jeunes seraient transformés en contrats ACS dès janvier 2019.

Malgré les incertitudes futures, les collaborateurs inscrits dans un processus de formation certifiante ont continué à s’investir dans leur parcours formatif. Ci-dessous, vous trouverez donc un graphique avec l’évolution des réussites scolaires. Nous pouvons observer une augmentation de 17 % pour les réussites scolaires, dont 3 collaborateurs sont ressortis diplômés dans le courant de l’année 2018.

Malgré l’abrogation du dispositif Bonus Jeunes Non Marchand, notre souhait est de maintenir les actions mises en place et ainsi continuer à donner la possibilité aux collaborateurs peu qualifiés de se former en vue de ressortir avec un diplôme supplémentaire.

1. **Qualification du personnel**

Afin de vous rendre compte des divers profils rencontrés au sein de notre équipe, il nous semble pertinent de recenser le dernier diplôme obtenu par chacun des travailleurs à la signature du contrat de travail. Nous pouvons dès lors observer que 73 % des collaborateurs sont détenteurs de maximum leur certificat d'enseignement secondaire supérieur. Et il est important de garder cette donnée à l'esprit vu les politiques d'emploi actuelles visant à faciliter l'accès à l'emploi de jeunes infra-qualifiés.

1. **Personnel breveté en animation**

Dans le même ordre d’idées que le graphique ci-dessus, il nous a semblé pertinent de chiffrer le personnel qualifié en animation afin de nous rendre compte de nos obligations existantes en matière de formation, et ainsi de préciser le cadre de qualification de base servant à autoriser, agréer, subventionner le secteur des milieux d'accueil d'enfants. Ne sont pas catégorisés ici les ouvriers, techniciennes de surfaces, agents de communication et administratif.

Globalement, le code de qualité de l’ONE et le décret ATL (Office de la Naissance et de l'Enfance, arrêté du 17 décembre 2003) précisent en matière de formation initiale que chaque milieu d'accueil doit faire en sorte d'assurer un encadrement par du personnel qualifié. Ce dernier doit pouvoir acquérir des compétences nécessaires pour répondre aux besoins des enfants et aux spécificités du type d'accueil organisé.

De cette façon, au CEMôme, 64 % parmi le personnel encadrant, éducateurs et animateurs, possèdent soit un diplôme à orientation pédagogique soit un brevet d’animateur en centres de vacances.

## Perspectives 2019

La nouvelle réorganisation prévue en septembre 2019 sous-entend des changements dans la répartition des responsabilités et l’apparition de nouvelles fonctions, pour lesquelles de nouveaux profils de fonction doivent être réfléchis et rédigés.

En effet, dès septembre 2019, le staff des ressources humaines reprendra sous sa responsabilité :

* La référence stagiaire mise en place par le centre de vacances dans la gestion des stagiaires durant les périodes de vacances et ;
* La gestion administrative des collaborateurs ponctuels durant les périodes de vacances (contrats articles 17 et étudiants).

Au-delà des projets existants, seront réfléchies et mises en place de nouvelles initiatives, telles que :

1. **Une politique d’accueil**

Seront concernés tous les nouveaux travailleurs intégrant l’équipe CEMôme, avec des modules de formation organisés par les adjoints RH. Pour mener à bien cette mission de transmission de savoirs, ces derniers suivent actuellement une formation de formateurs qui permettra d’y apporter une méthodologie pédagogique et des outils.

1. **Une politique diversité**

Nous allons, avec le soutien d’Actiris, entamer un travail de réflexion qui débouchera sur un plan d’actions pour améliorer la diversité au sein du CEMôme asbl.

1. **Engagement d’un adjoint RH administratif**

Pour soutenir administrativement la coordinatrice RH, un adjoint RH sera engagé à cet effet.

1. **Partage d’expériences en tutorat**

Afin de partager l’expérience acquise dans le tutorat depuis sa mise en place au CEMôme, le Fonds MAE a proposé aux parties prenantes du projet tutorat, dont le CEMôme :

* De participer au tournage de vidéos sur la thématique, en vue de la création d’un nouveau site pour soutenir les tuteurs et associations dans la fonction tutorale ([www.tutorats.org](http://www.tutorats.org)) ;
* De témoigner à une journée « Tutorat » organisée le 22 mars prochain sur Bruxelles.

# 

# Communication

Depuis 2009, nous utilisons différents canaux de communication pour faire connaître notre ASBL et ses activités. Au fil des années, notre communication se développe de plus en plus et ce, via divers outils de communication et au travers de divers médias tels que les flyers, notre site Internet, la page Facebook, la radio et la newsletter.

## Les flyers

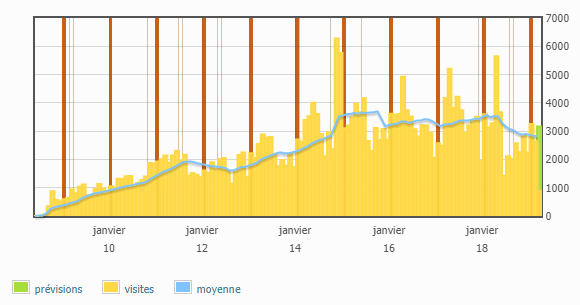
En 2018, aucun flyer n’a été imprimé pour les plaines et les stages.

Le but de cette démarche était d’éviter de surcharger les parents avec des flyers ponctuels et de privilégier les flyers pour les activités non récurrentes.

Ainsi, des flyers et des affiches ont été réalisés et transmis aux parents lors des camps de printemps et d’été. Un flyer a également été pensé pour faire la promotion du projet des Minimômes.

## Site Internet

Depuis 2009, le CEMôme a un site Internet ([www.cemome.be](http://www.cemome.be)) sur lequel sont diffusées toutes les informations utiles aux parents et jobistes. Les parents peuvent ainsi trouver les renseignements nécessaires pour chacune de nos activités, inscrire leurs enfants aux activités et être au courant des dernières actualités importantes. Et les étudiants, désireux de trouver un emploi pendant les vacances, ont la possibilité de postuler en ligne.



**Légende :**

* Les barres oranges claires correspondent à chaque mois de l’année ;
* Les barres oranges foncées correspondent au mois de janvier de chaque année. La première étant janvier 2009 jusqu’en janvier 2018 ;
* Les chiffres de la verticale correspondent au nombre de visites ;
* À titre d’information, lorsqu’un internaute visite plusieurs fois la même page, il est comptabilisé en tant que « visiteur unique » ;
* La courbe bleue représente la moyenne des visites de notre site à un moment donné. Elle traduit, de manière explicite, la tendance évolutive.

Internet semble occuper une place de plus en plus importante dans la société actuelle. C’est pour cette raison que notre présence est nécessaire sur le web, les foyers étant de plus en plus enclins à utiliser cet outil.

Sur le graphique, on peut constater que la fréquentation du site Internet du CEMôme augmente d’année en année. Chaque période d’inscriptions aux activités des vacances scolaires est un moment où les parents visitent davantage le site.

## Page Facebook

L’utilisation de la page Facebook a été repensée dans le courant de l’année 2018.

Cet outil était très peu utilisé. La plupart du temps, les publications étaient adressées aux chercheurs d’emploi qui souhaiteraient travailler chez nous. Désormais, le message est axé sur les activités proposées aux parents pour leurs enfants.

La page Facebook devient un service en plus aux parents pour être au courant des dernières actualités du CEMôme. La page n’est plus gérée par l’équipe de la période vacances mais par l’accueil. Des publications sont régulièrement postées pour capter l’intérêt de notre public.

## La newsletter

Depuis décembre 2018, nous avons entamé l’envoi de mails aux parents ayant déjà inscrits leurs enfants chez nous pour prévenir des ouvertures des inscriptions pour les différentes périodes de vacances. Pour cela, nous utilisons le site « activetrail », qui permet l’envoi groupé de mails.

## Les outils extérieurs

**Présence sur d’autres sites Internet**

En plus des différents outils utilisés pour représenter le CEMôme, l’ASBL est également présente sur d’autres sites Internetcomme www.lekid.be, [www.guidesocial.be](http://www.guidesocial.be), social.brussels, www.bruxellestempslibre.be etc.

Nous retrouvons également un descriptif des activités du CEMôme sur le site Internet de la commune de Saint-Gilles ainsi qu’un lien vers notre site.

**Parutions**

Des articles sont également insérés dans certains journaux et/ou brochures :

* Certains articles sur le CEMôme paraissent dans le Badje info ;
* Une page dans le Guide « Pocketje » est consacrée à nos activités ;

Une description de nos activités est éditée sur le site et dans la brochure de Bruxelles Temps Libre, sur le site du Petit Routard, sur le site de Yapaka ainsi que sur le site quefaire.be.

## Radio Vivacité

En 2018, un spot radio a été diffusé sur Vivacité durant tout le mois de mai à raison de 4 diffusions par jour.

**Pistes pour 2019**

La communication de l’ASBL va être revue sur différents points pour l’année 2019 :

* Nouveau site Internet :

Le nouveau site Internet implique une visibilité accrue du CEMôme, mais aussi une meilleure accessibilité pour notre public. Le but est d’être le plus complet possible dans nos informations et le plus disponible possible également. Dès la création du nouveau site, les inscriptions seront facilitées, les demandes de stages et d’emplois seront plus simples, les informations plus claires…

* En 2019, des flyers vont être imprimés pour chaque plaine de vacances ;
* La newsletter va être systématiquement envoyée pour chaque période de vacances scolaires ;
* Organisation d’événements pour redynamiser le quartier et faire connaître l’ASBL, notamment à l’aide d’une porte ouverte ;
* Réalisation d’un nouveau flyer concernant les informations générales à savoir sur l’ASBL et les activités proposées ;
* Présence accrue de l’ASBL sur d’autres sites Internet et sur les réseaux sociaux.

# Cohésion sociale et participation au réseau

En 2018, le CEMôme a participé à plusieurs événements :

1. Le carnaval de Saint-Gilles ;
2. Le Tilleuls Day ;
3. Le festival SuperVliegSuperMouche ;
4. La fête du printemps ;
5. La fête des enfants ;
6. Les nocturnes de la bibliothèque de Saint-Gilles ;
7. La Zinneke parade
8. Le festival Mimouna.

Le travail de réseau et notre contribution à l’évolution du secteur passent par :

* La participation active à la CCA (Commission Communale de l’Accueil) de Saint-Gilles en tant que membre effectif ;
* La participation active à la CCCS (Commission Consultative de Cohésion Sociale) ;
* La participation à la réflexion menée par le Fonds Social MAE sur le cadre du dispositif des emplois jeunes et les moyens nécessaires pour leur accompagnement ainsi que celui des stagiaires.

Par ailleurs, le CEMôme est présent activement dans le cadre de la coordination sociale de Saint-Gilles. En effet, les responsables pédagogiques participent à trois groupes de travail :

Le groupe d’action et de prévention de la précarité infantile (GAPPI) voit la participation dans une dynamique commune et constructive des écoles, services publics et associatifs concernés par les enfants ;

* Le groupe d’action et de prévention de la précarité infantile – petite enfance (GAPPI - PE) inclut les acteurs de la petite enfance ;
* Le groupe ados de la coordination sociale ;
* Le groupe insertion réunit tous les acteurs Saint-Gillois de l’insertion socioprofessionnelle.

Par ailleurs, le CEMôme est aussi représenté à la coordination des écoles des devoirs ainsi qu’à la fédération des écoles des devoirs.

La participation à ces dynamiques implique le CEMôme dans un travail de réseau sur la commune. L’association des énergies permet d’améliorer et coordonner les services que chacun offre aux habitants.

# Occupation de la salle Rodelle

Le bâtiment logeant le CEMôme comprend une salle polyvalente d’environ 250m². La salle Rodelle, nommée de la sorte en référence à l’industrie qu’elle abritait autrefois, accueille les activités de l’ASBL et est proposée à la location.

Le CEMôme l’occupe durant toutes les vacances scolaires pour l’organisation de ses activités. Durant le reste de l’année, l’équipe l’utilise pour des activités telles que les ateliers de l’école des devoirs et du mercredi, les week-ends de préparation avec les animateurs externes, les sélections d’animateurs, les fêtes, les CEMôme’s Game (partenariat équipe CEMôme-jobistes-accueillants de différentes écoles saint-gilloises), le visionnage de films, les réunions d’équipes, les matinées pédagogiques, les journées de formation, les assemblées générales, les réunions de parents, etc.

Ce local est aussi régulièrement fréquenté par nos partenaires et par des associations organisant des activités pour un public saint-gillois ou du milieu de l’enfance.

Nous permettons également à d’autres d’associations ainsi qu’à des particuliers d’utiliser ce local pour y organiser des ateliers, des formations et des fêtes familiales.

À titre d’exemples, notre salle a accueilli, en 2018, les événements suivants :

* Des ateliers d’échange de pratiques organisés par Badje ASBL ;
* Une journée d’échange pour la fédération des étudiants francophones de Belgique ;
* Des matinées rencontres entre professionnels mises en place par le Fraje ASBL ;
* La conférence pour la célébration des 25 ans d’existence de l’ASBL Escale ;
* Game of Africa - la vitrine des créateurs et des producteurs africains organisée par l’asbl Chakula ;
* Les répétitions du Brussels Philharmonic Orchestra.

Les locations de la salle Rodelle ont rapporté 15.385 € en 2018, soit approximativement le même montant que l’année précédente.

**Pistes pour 2019**

En 2019, nous envisageons de lancer une campagne de promotion localisée de notre salle, et ce, afin de permettre l’appropriation des lieux par le voisinage. Nous concentrerons aussi notre attention sur le tissu associatif saint-gillois, qui pourra bénéficier des lieux à un tarif préférentiel.

Nous souhaitons également proposer l’organisation de goûters d’anniversaire pour enfants. Cela nous permettra de faire découvrir la salle à louer à nos usagers et d’amener un public nouveau à fréquenter notre ASBL.