

Rapport d’activités

2015

# Contenu

[Contenu 2](#_Toc447550641)

[Remerciements 3](#_Toc447550642)

[Le projet associatif et éducatif 4](#_Toc447550643)

[L’accueil 4](#_Toc447550644)

[Le premier accueil 4](#_Toc447550645)

[Les inscriptions aux activités extrascolaires 7](#_Toc447550646)

[Les projets en 2015 8](#_Toc447550647)

[Les projets en période scolaire 9](#_Toc447550648)

[Le SOSALE (Si On S’amusait Après L’Ecole) 9](#_Toc447550649)

[Le projet « dynanimation » 10](#_Toc447550650)

[Les ateliers du mercredi 11](#_Toc447550651)

[Le DAS (Dispositif d’accrochage scolaire) 12](#_Toc447550652)

[L’école des devoirs - Pass’Pass’ 13](#_Toc447550653)

[Les études surveillées 13](#_Toc447550654)

[Les « projets + » durant le temps scolaire 14](#_Toc447550655)

[Les projets ouverts aux parents 15](#_Toc447550656)

[Les projets en périodes de vacances 15](#_Toc447550657)

[Les plaines de vacances 15](#_Toc447550658)

[Les séjours de vacances 18](#_Toc447550659)

[Les Minimômes 19](#_Toc447550660)

[Accompagnement socio-professionnel 21](#_Toc447550661)

[L’accompagnement des travailleurs 21](#_Toc447550662)

[Le projet ACCROChE 21](#_Toc447550663)

[Communication 22](#_Toc447550664)

[Nos propres outils 22](#_Toc447550665)

[Communication propre à chaque projet 22](#_Toc447550666)

[Site Internet 22](#_Toc447550667)

[Page Facebook 23](#_Toc447550668)

[Les outils extérieurs 24](#_Toc447550669)

[D’autres sites Internet 24](#_Toc447550670)

[Parutions 24](#_Toc447550671)

[Annonces radio 24](#_Toc447550672)

[Pistes pour 2015 24](#_Toc447550673)

[Cohésion sociale et participation au réseau 25](#_Toc447550674)

[Occupation de la salle Rodelle 26](#_Toc447550675)

# Remerciements

Le CEMôme remercie :

Ses travailleurs pour leur énorme investissement et leur professionnalisme,

Ses partenaires pour les riches échanges et projets qui en résultent,

 Les pouvoirs publics qui lui accordent leur confiance et le subsidient.

# Le projet associatif et éducatif

2015 a été l’année de la formalisation du projet associatif et éducatif du CEMôme. En effet, alors que les projets vivent depuis des années, aucun document ne les présentait de façon complète et cohérente. A présent tout étranger à l’institution peut la découvrir par la lecture de ce qui la fonde et la guide.

Le présent rapport est donc simplifié à la présentation des particularités de 2015 et les pistes pour 2016.

Le CEMôme contribue à la formation et à l’insertion socio-professionnelle en employant des personnes sous des contrats emploi-jeune, article 60 et PTP leur permettant ainsi de se former aux métiers d’accueil de l’enfant. Cette mission nécessite une attention et un accompagnement particulier pour permettre à ces travailleurs d’apprendre et de rester motivés malgré les exigences du travail associées à celles de la (des) formation(s).

Marchés publics avec la commune : change les termes de collaboration

# L’accueil

L’accueil est le premier contact avec notre public, et plus particulièrement les parents. Son rôle principal est d’accueillir chaque personne, d’être à l’écoute de la demande pour ensuite répondre au mieux aux besoins en orientant la personne vers le service concerné. L’accueil se doit de rester toujours disponible à tout moment de la journée pour aider le public à trouver une information.

Trois personnes sont responsables de la gestion de ce service d’accueil et de son espace. Leur travail couvre plusieurs missions. Elles gèrent le premier accueil décrit ci-dessus mais également les inscriptions pour les activités extrascolaires du CEMôme. De plus, elles assurent d’autres responsabilités : la gestion des équipes chargées de l’accueil et de la logistique, la communication, l’occupation des espaces Pass’Pass’ et Rodelle, la logistique et l’économat.

## Le premier accueil

La personne présente au premier accueil se doit d’être à l’écoute de toute demande du public.

Ce premier accueil est assuré par une tournante au sein de l’équipe pendant l’année scolaire. Pendant les congés, l’équipe accueil s’occupe seule du premier accueil. Il est important que chacun, quelle que soit sa fonction, reste en contact avec le public. L’accueil reste un espace essentiel permettant de discuter et rencontrer chacun de façon informelle. Cela permet également de porter une analyse plus complète dans les constats sociaux relevés.

Les parent y viennent pour de multiples raisons : demander une information, inscrire leur enfant, effectuer un payement, remplir un document de la mutuelle, une déclaration d’accident, recevoir une attestation fiscale, …

## Les inscriptions aux activités extrascolaires

Le CEMôme organise des activités extrascolaires pour des enfants de 2,5 à 15 ans. Pour fréquenter les divers ateliers proposés, les parents peuvent soit venir inscrire leurs enfants au sein des bureaux soit faire une demande en ligne via notre site internet [www.cemome.be](http://www.cemome.be). Cette dernière méthode d’inscription existe depuis septembre 2011 et n’est accessible qu’aux parents dont les enfants ont déjà fréquenté notre asbl. En revanche, les enfants n’ayant jamais participé aux activités du CEMôme doivent être enregistrés, au préalable, dans notre base de données Access. Ce premier entretien nous donne, en effet, les informations nécessaires et importantes pour le bon déroulement des activités et nous permet également de remplir les exigences demandées par nos organismes subsidiants.

La permanence des inscriptions est ouverte 3 jours par semaine (les lundis, mardis et mercredis) et est assurée par les 3 personnes de l’équipe de l’accueil.

Nous créons une fiche pour un enfant lorsque ce dernier n’a encore jamais fréquenté les activités du CEMôme. En 2015, nous en avons créé 1273.Nous observons une légère augmentation. En 2014, nous avons fait 1219 nouvelles inscriptions et nous avions déjà observé une augmentation de 50% par rapport à l’année précédente.

Sur 5881 inscriptions cette année, 3571 enfants sont domiciliés ou sont à l’école à Saint-Gilles.

Les parents ont également la possibilité d’inscrire leurs enfants sur internet. Cette méthode d’inscription fonctionne d’avantage pour les stages que pour les autres activités. Sur 5023 inscriptions, il y a eu 858 inscriptions online.

Pour les inscriptions des stages, la moitié se fait par internet et l’autre directement sur place. Les parents reçoivent directement en rentrant un bon d’inscription en fonction de leur demande de stage. Ce qui permet aux parents de ne pas attendre inutilement.

Perspective 2016

Nous devons encore modifier notre mode de fonctionnement des inscriptions des stages. La demande et l’offre sont énormes. Notre site internet et nos programmes ne sont pas adaptés.

# Les projets en 2015

Globalement nous recensons pour l’année 2014 quelques **2.796 enfants différents** inscrits. Cela représente une belle augmentation de 604 enfants inscrits par rapport à 2013 et une augmentation de près de 30% depuis 2010.

Notre public cible, inscrit dans l’enseignement fondamental (maternel et primaire) se répartit ainsi :

* 1246 des enfants accueillis ont moins de 6 ans (44,6 %) (maternelles)
* 1550 ont de 6 à 12 ans et plus (55,4 %) (primaires)

**Répartition des âges**

De manière globale, 2014 est une bien meilleure année que 2013. Nous constatons :

Le nombre d’enfants différents inscrits aux centres de vacances (plaines) a augmenté par rapport à 2013 : + 68 enfants (5,3%).

C’est également le cas des camps, qui aurait dû pourtant voir une augmentation plus importante par l’organisation d’un camp supplémentaire : 6 enfants de plus, soit 8,1%.

Les stages voient par contre une augmentation de 57,1% (+164 enfants), grâce à un effort particulier pour stabiliser l’offre.

Les Minimômes ont démarré à l’occasion des vacances d’été 2013. Nous ne pouvons donc faire de comparaison. Ils ont accueillis 75 enfants différents de moins de 3 ans en 2014.

Au niveau du Sosale, les enfants recensés sont en nette augmentation de près de 27%, grâce à un partenariat avec une école supplémentaire.

Par contre, l’école des devoirs et les ateliers du mercredi présentent une diminution du nombre d’enfants différents inscrits :

* Pass’Pass’ : 2 enfants de moins, soit -4,3%
* Ateliers du mercredi : 10 enfants de moins, soit -3,7%

Depuis septembre 2014, nous prenons en charge également les études dirigées dans 3 écoles (4 classes chacune), ce qui concerne 256 enfants.

Dans les pages qui suivent, nous reprenons en détail chacun des projets que nous gérons : d’une part ceux qui se déroulent durant les périodes scolaires, d’autre part, ceux qui ont lieu durant les vacances scolaires.

## Les projets en période scolaire

Les projets en période scolaire, pour l’année scolaire 2014/2015 étaient répartis comme suit :

* Le SOSALE dans 4 écoles
* Le DAS dans 4 (autres) écoles
* Les projets + dans 6 écoles communales
* Les mercredis
* Les études dirigées (nouveau projet)
* L’école de devoirs

Pour s’adapter à la charge que le suivi de chacun de ces projets implique et améliorer les relations avec les écoles, le staff « périodes scolaires » a revu la répartition des tâches en son sein.

Ainsi, un membre du staff devient la personne de contact pour 2 ou 3 écoles données, tous projets confondus et avec une équipe d’animateurs travaillant presque exclusivement dans ces écoles.

Chaque école ayant ses spécificités, les études dirigées, le DAS, le SOSALE et les projets + sont organisés de manière différente.

Cette année a commencé un nouveau projet en septembre : « dynanimation » à l’école « Les 4 saisons », présenté plus loin.

La composition du staff a changé en septembre 2015 : Fanny Moens de Haes a rejoint le projet dynanimation tandis que Sophie Ripault a quitté le staff « périodes vacances » pour intégrer le staff « périodes scolaires ».

### Le SOSALE (Si On S’amusait Après L’Ecole)

#### Contexte

Notre priorité est de renforcer nos relations de partenariat avec les écoles (directions, accueillants, coordinateurs des accueillants…). Communiquer, se connaître pour mieux travailler ensemble et se faire confiance, voilà ce que nous visons dans un but commun d’améliorer la qualité de l’accueil extrascolaire.

Les effectifs (équipes d’accueillantes) étant très différents dans les écoles, notre collaboration avec ces dernières se justifie toujours.

Notre réalité en termes de présences des animateurs et de turn-over n’est pas simple à gérer et ne joue pas en notre faveur pour développer cette confiance avec les écoles.

L’augmentation annuelle du nombre d’enfants inscrits dans les écoles restreint de plus en plus la disponibilité d’espaces, aussi bien pour les garderies que pour les animations proposées par le CEMôme. Ajouté à cela les animations proposées par d’autres associations qui, elles aussi, augmentent.

#### Particularités 2015

* L’équipe a été répartie dans les 4 écoles en fonction des besoins et spécificités propres de chaque école. Nous assurons ainsi, par école, 2 personnes les lundis et jeudis et 1 personne les mardis et vendredis.
* Un effort particulier a été porté sur la communication entre le staff période scolaire et les coordinateurs des accueillants des écoles et sur le travail en partenariat entre les accueillantes des écoles et les animateurs du CEMôme afin de renforcer notre soutien auprès des accueillantes ainsi que la cohérence et la communication entre accueillantes et animateurs.
* Nous avons constitué des équipes permanentes par école et revu l’organisation du staff et ce, pour tous les projets mis en place (SOSALE, DAS, études dirigées, projets +) afin d’assurer un suivi régulier, une meilleure cohérence et une connaissance accentuée des enfants, des intervenants dans les différentes écoles et de leur organisation spécifique.
* Malgré des réalités de fonctionnement spécifique et la difficulté de trouver des moments de rencontres (entre accueillantes et animateurs) afin de préparer les ateliers en partenariat, cet objectif a été très bien accueilli dans les écoles. Les parents ont ainsi été conviés lors d’évènements particuliers afin de découvrir les différentes créations de leurs enfants.
* Nous avons encouragé les animateurs à développer leurs spécificités en animation. Ainsi, de nouveaux types d’animations ont vu le jour et ouvert de nouveaux horizons en termes de faisabilité.
* Cette année, un seul projet inter-écoles a été organisé par manque de salles disponibles. La Teen Mini-Foot Cup a été annulée. La Cowboy Super Cup, quant à elle, est devenue la Vikings Cup et s’est déroulée dans l’école Peter Pan.
* Dans le cadre du festival SuperVliegSuperMouche, et plus particulièrement des « avant-parcours », des ateliers créatifs ont été proposés aux enfants de toutes les écoles partenaires. Grâce à un partenariat avec MUS-E Belgium, nos animateurs ont pu collaborer avec des artistes pour animer ces séances.
* Nos collaborations avec chacun des écoles peut-être décrite comme suit :

JJ Michel : Bonne collaboration. Néanmoins, il a fallu ajuster et communiquer sur la collaboration avec les accueillants et le rôle de l’animateur CEMôme. En effet, trop de fois (au départ) des animateurs ont remplacé les accueillants en raison d’un grand nombre d’absents. Suite à plusieurs réunions et entretiens, une solution a été trouvée : tous les remplacements passent désormais par la coordination des accueillants en accord avec l’adjointe (qui a un regard sur cela).

Ulenspiegel : Malgré l’absence de coordinatrice des accueillantes (de septembre à décembre), l’organisation fut efficace tant en termes de communication et de préparation, notamment grâce à la directrice qui assurait un relai de qualité en l’absence de coordinatrice.

Peter Pan : Cette année, l’organisation de la garderie des classes d’accueil et de maternelles a été modifiée. Les enfants sont maintenant répartis dans 5 groupes plus équilibrés en nombre et composés d’un mélange d’enfants des différents niveaux. Cela facilite le travail des accueillantes qui n’ont plus à gérer jusqu’à 40 enfants de classes d’accueil. A contrario, les activités proposées par les animateurs doivent être adaptées en fonction de la disparité de ces tranches d’âges. Ce qui n’est pas toujours évident !

Saint-Jean-Baptiste : Bonne remise en question de l’école en ce qui concerne l’accueil des enfants après l’école. Le directeur s’est révélé être un partenaire de qualité avec un sens développé de remise en question. En effet, au départ, des problèmes de coordination avec les accueillants se posaient. Suite à des réunions et entretiens, des éléments organisationnels ont été changés avec notamment la prise en fonction d’un nouveau coordinateur des accueillants.

#### Statistiques

En 2015, Le SOSALE a touché 1064 enfants de janvier à juin et 1629 de septembre à décembre, contre 1276 en 2014. Nous continuons donc à observer une augmentation du public dans les garderies d’écoles.

#### Pistes pour 2016

* Poursuivre et développer le partenariat et le soutien des accueillantes au sein des écoles par une présence accrue.
* Proposer de nouveaux projets inter écoles différents des projets existants, dont certains pour les classes de maternelles.
* Accompagner le développement des spécificités de chaque éducateur en animation via, notamment, la formation continue.
* Relancer un projet de partenariat avec l’asbl MUS-E Belgium dans le but de proposer des animations créatives et artistiques dans le cadre du festival SuperVlieg/SuperMouche.

*Le projet « dynanimation »*

Dans le cadre des changements structurels (transfert du FESC à l’ONE, séparation des dossiers de la commune et du CEMôme en termes de reconnaissances ATL…), nous avons entamé la réflexion sur notre temps d’accueil hebdomadaire (23h30 par semaine exigés).

Ainsi, nous avons voulu dès septembre 2015 développer dans une école, une nouvelle forme de collaboration comprenant des animations dans le temps scolaire et extrascolaire. C’est ainsi que nous nous sommes adressé à l’école « les 4 saisons ».

Nous avons choisi l’école 4 pour plusieurs raisons : nous n’y étions pas en Sosale, c’est la plus proche du CEMôme et l’arrivée de l’école nouvelle a créé une migration massive d’un certains publics vers le haut de Saint-Gilles.

#### Organisation

Notre projet a reçu, d’emblée, un accueil favorable de la direction de l’école. Nous avons présenté ce projet à toute l’équipe en mai afin d’identifier 3 animateurs dont 1 emploi-jeune en formation.

Nous avons lancé ce projet comme un projet-pilote, qui se doit de passer par une période d’observation, pour découvrir l’horaire, les acteurs, les enfants, les parents, etc. Cette période s’est déroulée durant les 3 premières semaines de septembre.

Nous avons vite constaté que notre présence n’était pas nécessaire les matins, un grand nombre d’enfant arrivant pour le début des cours.

Un premier horaire a été construit fin septembre, avec des animations durant le temps scolaire, une présence aux récréations de 10h, une animation durant les temps de midi et aussi les mercredis après-midi. C’est d’ailleurs, dans le cadre d’un atelier le mercredi qu’un groupe a pu participer au Festival Mimouna.

L’objectif prioritaire de ce projet est la réponse aux besoins des enfants. Les animateurs sont sollicités pour des accompagnements pendant la période scolaire, ont des projets avec les accueillants et ont aussi leurs propres projets. Ils doivent aussi préparer leurs animations, préparer leur matériel, etc. C’est donc chaque jour une affaire de choix, car ils ne peuvent pas tout faire. C’est donc avec l’objectif de répondre le plus adéquatement aux besoins des enfants qu’ils opèrent ce choix.

Le projet est en constante évolution, est donc évalué régulièrement, et se construit au jour le jour.

### Les ateliers du mercredi

L’année dernière, le projet a fait l’objet d’une profonde réflexion menant à une nouvelle offre à partir de septembre 2014.

Nous avons gardé la même organisation en septembre 2015.

La modification de notre offre d’ateliers chez les + de 6 ans a été très appréciée du côté des enfants et des animateurs. Néanmoins, certains parents préfèreraient choisir eux-mêmes des ateliers pour leurs enfants.

Nous nous devons de nous adapter à l’évolution de l’accueil dans la commune. L’offre est donc encore destinée à évoluer pour s’adapter aux réels besoins.

#### Particularités 2015

* Il y a possibilité d’intégrer certains enfants en situation de handicap, nous avons cette année un animateur ou un éducateur mis à disposition de ce projet, pour l’encadrement des enfants aux besoins plus particuliers.
* L’atelier Mini-foot 9-12 a connu une légère augmentation de l’offre : de 21 à 25 places. Pour le mini-foot, notons que l’assiduité des enfants est exemplaire. La Fondation Vandenstock étant très insistante sur l’engagement, l’implication et de scolarité. Le groupe possède un équipement identique, du matériel propre à l’atelier, de manière à s’investir dans le sport comme le feraient des enfants en club. L’objectif prioritaire 2015, est la prévention du décrochage scolaire.
* Quelques exemples d’ateliers proposés sont : foot, expression corporelle, step, cuisine, sports acrobatiques, la BD et son histoire, Olympiades, comédie musicale, création de maquette, ultimate/freesbee, sports magiques, boxe, couture, papier mâché, trapèze volant, jeux de société, Kempo, expériences scientifiques, film d’animation, à la découverte de la forêt, basket, arts plastiques, thai shi, jeux de pistes, multimédia, culture manga, découvertes des métiers, danse africaine, chorale etc.
* Les enfants qui ne peuvent être présents au moment du choix (classe verte, rendez-vous…) peuvent consulter la responsable et s’inscrire où ils le souhaitent.
* Une enquête a été menée en début d’année pour connaitre les souhaits des enfants : ils sont très demandeurs de faire des ateliers cuisine et sportifs.
* Les parents sont impliqués dans la vie des mercredis : concerté pour l’évolution de leurs enfants et le passage dans les groupes d’âges supérieurs, bienvenus aux temps d’accueils, ils ont également la possibilité de participer à un atelier avec leur enfant dans l’année.

#### Statistiques

En 2015, la baisse du nombre d’enfants inscrits aux ateliers du mercredi se confirme. En effet, de 271 en 2014, nous passons à 183 en 2015.

#### Pistes pour 2016

* L’année est rythmée par deux événements festifs : la fête de fin d’année scolaire et la fête de Noël. Nous avions pour habitude de proposer des grands jeux, remise de prix et buffet goûter pour ces fêtes, nous aimerions changer cette année, et proposer un concert, une boom ou encore un spectacle.
* Nous souhaitons, en fin d’année scolaire, connaitre l’avis des parents et des enfants sur l’organisation, le contenu et l’accueil aux mercredis. L’enquête sera faite dans le courant du mois de mai.
* Favoriser des groupes plus petits (<15 enfants) pour les – de 6 ans.
* Développer/adapter le projet pour tenir compte de l’accueil de qualité dans les écoles et ne pas se placer en concurrent, mais en complémentaire.
* Développer une offre pour un public de 12-15 ans.
* Développer des ateliers citoyens.
* Revoir l’offre en tenant compte des changements organisationnels et structurels.

### Le DAS (Dispositif d’accrochage scolaire)

#### Particularités 2015

L’équipe a travaillé de manière à offrir des animations en lien avec les attentes, les besoins et spécificités (des enfants, de l’organisation) dans les 4 écoles qui ont une pédagogie et un fonctionnement bien distincts. Certains animateurs travaillaient déjà sur ce projet l’année dernière, ce qui a facilité la continuité et surtout la réflexion et la pertinence quant à la préparation des activités. Ce travail ciblé et spécifique de collaboration avec les écoles est constructif et riche.

A l’école du Parvis, les enfants ont besoin d’un suivi et d’une cohérence en termes d’encadrement. Nous avons donc maintenu l’équipe mise en place l’année précédente afin de répondre à ces attentes.

A JJ Michel, une réunion a été organisée en début d’année avec la direction, la coordination d’école, les animateurs CEMôme et l’adjointe afin de mettre à plat les éléments organisationnels et pédagogiques liés au projet. Cela a permis de répondre aux questions suivantes : Quelle est l’envie de l’école par rapport au projet général du DAS ? Quelles sont les compétences et envies des animateurs par rapport à cela ? Comment organiser l’année ? De quelle façon inscrire les enfants ? Pour cette année, l’école a souhaité outiller les enfants en termes de jeux. Le rôle des animateurs a donc été de proposer aux enfants des jeux qu’ils pourront refaire ou utiliser d’une façon différente dans la cour de récré. L’accent a également été mis sur le fait de permettre aux enfants de se défouler, de profiter de leur temps hors de la classe. En ce qui concerne les inscriptions des enfants en DAS, il a été décidé que la coordination d’école passerait dans les classes pour présenter le projet et inscrire les enfants car de nombreuses activités sont organisées à JJ pendant le temps du midi et il était plus simple de centraliser les informations des différentes activités à la coordination d’école. Force a été de constater que le DAS n’est que peu fréquenté par les plus grands en raison du grand nombre d’autres activités (ex : activités couture, sport,…) avec une douzaine d’enfants inscrits pour deux animateurs. En ce qui concerne l’organisation de l’année, nous sommes partis sur une base de 2 périodes sur l’année.

A l’école « les 4 saisons », les DAS font partie intégrante du projet « dynanimation » et sont donc organisés dans le même esprit.

A Peter Pan, l’objectif principal était la collaboration entre professeurs et animateurs. Les instits ont proposé une série d’ateliers afin que les enfants s’approprient les règles. Par la suite, les enfants reproduisent ces ateliers de manière autonome dans la cour de récréation encadrés d’un animateur dont le rôle est de s’assurer du respect des règles du jeu, de la gestion de conflits éventuels et de maintenir un climat de fair-play pendant les activités.

La collaboration quotidienne entre le staff, les animateurs, les professeurs, les directions et coordinateurs des écoles s’est donc avérée primordiale et utile afin de répondre à ces différentes attentes.

#### Pistes pour 2016

* Poursuivre un travail spécifique en fonction des besoins et attentes de chaque école.
* Constituer des équipes d’animateurs stables par école afin d’identifier et de répondre davantage aux besoins et demandes des écoles.

### L’école des devoirs - Pass’Pass’

L’école des devoirs (EDD) Pass’Pass’ a débuté après les vacances de Pâques 2010. Elle en est donc à sa 6ème rentrée académique.

#### Particularités 2015

* Les ateliers détentes que nous avions mis fin 2014 ont été maintenus le vendredi de 16h à 18h, mais désormais, nous consultons les parents car certains désirent que les enfants fassent leurs devoirs le vendredi, ne pouvant les aider le week-end. Ces 2 heures d’atelier ont permis de faire des sorties extraordinaires à la piscine, au bois, à la patinoire, au bowling, au musée, au parc, à la bibliothèque, etc. Ou encore l’organisation de grands jeux, de l’escalade, du tennis de table, la préparation de la fête des parents, de grands rangements, débats, élections de délégués etc. Les enfants le désirant peuvent aussi choisir de faire leurs devoirs nécessitant une aide individualisée.
* Les ateliers projet des mardis et jeudis ont été cuisine, expériences scientifiques, chorale, fabrication de bijoux, utilisation d’internet, manipulation de l’image, improvisation. Certains ateliers ont été mis à profit pour proposer un spectacle de fin d’année aux parents, notamment chorale, improvisation et cuisine.
* Concernant le conseil des enfants, en 2014-2015, nous avons élu un délégué en mars, ce qui s’est révélé fort tard. En 2015-2016, le délégué a été élu fin novembre. Ce délégué a pour mission de représenter les enfants, de permettre aux plus discrets de faire entendre leurs voix, etc.
* Nous avons renouvelés l’expérience du camp, qui s’est très bien déroulé, qui soude les enfants, ça nous a d’ailleurs semblé dommage de le mettre en fin d’année.

#### Pistes pour 2016

* Déplacement du camp vers la mi-année : Les fruits du camp de juin 2015 n’ont pas été récoltés car ce sont les vacances d’été qui ont suivi. Tenant compte de cette erreur, le camp de l’année 2015-2016 se fera en janvier 2016, pile au milieu de l’année scolaire.
* Dans la charte qui régit le fonctionnement quotidien de l’école des devoirs, de nouvelles clés de comportements ont été ajoutées : « respect de soi », « délé-clé », « respect de l’autre ». Les enfants qui font des efforts en ce sens, obtiennent certains droits supplémentaires.
* De nouveaux partenaires ont été impliqués pour divers projets : Bibliothèque de Saint-Gilles (visite et présentation des services offerts), ASBL Engagés, Solidaires et Généreux (présentation de l’association et distribution du café aux SDF).

### Les études surveillées

#### Objectifs

Depuis septembre 2014, le CEMôme porte un nouveau projet suite à une réponse à un appel d’offre lancé par la commune de Saint-Gilles.

Le marché public nous mandate pour trouver des animateurs qui doivent :

* Assurer l’encadrement des enfants et le respect du calme
* Aider les enfants qui ont des questions ou un besoin de compréhension sans faire de remédiation
* Favoriser le travail seul pour développer l’autonomie
* S’assurer que les devoirs sont faits

En réponse à la demande, le CEMôme s’engage à  sélectionner et engager des animateurs adéquats et en assurer le suivi.

#### Particularités 2015

En septembre 2014, le projet des études surveillées consistait à assurer l’encadrement d’un temps d’étude pour les enfants à partir de la 3ème primaire dans 3 écoles communales de Saint-Gilles. Nous mettions ainsi à disposition 4 animateurs par école, 3 jours par semaine, qui assurent la surveillance des enfants réalisant leurs devoirs.

En mars 2015, la commune a rajouté une 4ème école, Ulenspiegel pour 4 nouvelles études dirigées. Un nouveau marché public a été remporté en août 2015, cette fois-ci pour toutes les écoles communales. Nous passons donc à 6 écoles, 22 études par jour, 66 par semaine.

Forts d’un an d’expérience, 55% de nos animateurs sont des professeurs et notre liste de remplaçants potentiels est bien plus fournie.

Nous assurons donc 22 animateurs, 3 jours par semaine. Pour ce faire, nous engageons des professeurs internes à l’école ou des animateurs/professeurs externes. Ils s’engagent dans le cadre d’un contrat de bénévole, pour 1,2 ou 3 études par semaine.

Afin d’assurer une cohérence dans les règles et le cadre. Nous avons privilégié l’engagement d’animateurs dont nous étions satisfaits l’année précédente.

Le projet était nouveau, nous devons tout apprendre. La gestion au quotidien d’animateurs externes est un défi.

Nous appréhendions de devoir nous charger de 6 écoles au lieu de 3 en septembre. Mais la mise en place de qualité du projet par la responsable lors de l’année scolaire 2014/2015 et le plus grand taux d’études tenues par les professeurs nous ont rendu la tâche plus simple pour cette nouvelle année scolaire.

Nous avons mis en place un cahier de communication. Il s’agit d’un cahier par classe, que l’animateur reçoit dès son arrivée et doit rendre à chaque fin d’étude. Ce cahier ne sort pas de l’école et a pour but que les animateurs puissent échanger, avec les professeurs, des commentaires positifs ou négatifs sur les enfants.

Durant l’année scolaire 2014/2015, une seule personne s’occupait de l’ensemble du projet.

Depuis septembre 2015, la répartition des tâches a été revue au sein du staff périodes scolaires. Ainsi, comme dit précédemment, chaque membre du staff a une vision globale de l’ensemble des projets dans 2 écoles.

Les jobistes engagés pour les études surveillées ont également été intégrés dans une seule école afin, notamment, d’assurer un suivi optimal et une gestion plus aisée des remplacements.

Les études dirigées à l’école JJ Michel et l’école ½ ont commencé en septembre 2014. Elles se sont bien passées de façon globale grâce à une bonne entente entre la coordination des écoles et l’adjointe. Attention néanmoins à s’assurer que les retours se fassent de façon régulière. Il est arrivé que certaines informations passent mal ou tardent à passer. Il est important d’appeler au minimum une fois par semaine voire de passer dans les écoles une fois par semaine pour s’assurer que les informations passent bien (notamment en cas d’absence d’animateurs).

Les études dirigées à l’école les 4 saisons ont aussi commencé en septembre 2014, ¾ des animateurs sont encore les mêmes en septembre 2015, c’est un projet qui roule avec très peu d’absent et une bonne collaboration.

Les études dirigées à l’école du parvis (enseignement individualisé), et à l’école Peter Pan ont commencé en septembre 2015. Sur 18 études par semaine, 17 sont tenues par des professeurs de l’école. C’est donc plus un changement administratif qu’autre chose.

A l’école Ulenspiegel, nous avons commencé en mars 2015 un peu dans la précipitation avec de nombreux animateurs externes. Depuis septembre, les ¾ des études sont tenues par des professeurs et c’est devenu une équipe stable où tout roule.

#### Statistiques

Entre janvier et juin 2015, le projet a touché 256 enfants

Entre septembre et décembre 2015, le projet a touché 473 enfants.

#### Pistes pour 2016

### Les « projets + » durant le temps scolaire

Pour rappel, ce partenariat avec les écoles se traduit par :

* L’accompagnement de l’équipe enseignante en classe verte, sortie, journée sportive, ou de manière régulière à la piscine, etc. ;
* Des animations spécifiques et récurrentes telles que la gestion de la ludothèque, des ateliers portant sur le rythme, etc.

#### Particularités 2015

Depuis l’ouverture de cette offre aux écoles communales, nous avons dû nous ajuster pour trouver un équilibre entre les demandes et ce que nous pouvons réellement assumer tenant compte des autres projets et de l’énergie des animateurs. Ainsi en septembre 2015, nous n’avons répondu aussi massivement aux demandes que l’année scolaire précédente.

Des rencontres avec le service de l’enseignement ont permis de clarifier les réalités de chacun pour diminuer les frustrations et améliorer la collaboration.

Depuis septembre 2015, de par la nouvelle organisation du staff période scolaire en termes de gestion des projets, l’ensemble des projets + n’est plus géré par une seule personne (comme les autres projets d’ailleurs). Chaque responsable d’école(s) gère tous les projets inhérents à 2 écoles. Les animateurs, eux aussi, participent aux différents projets de l’école. Ce qui facilite grandement la gestion, le suivi, la connaissance des projets et la relation avec l’école et les enfants.

Ainsi, la fluidité de la communication, la cohérence des activités et les liens entre le scolaire et l’extrascolaire sont améliorés.

### Les projets ouverts aux parents

En 2014, parallèlement aux projets en partenariat direct avec les écoles, nous nous sommes impliqués dans des projets extérieurs touchant notre public : les enfants et leurs parents de Saint-Gilles.

Nous nous sommes ainsi intégrés à plusieurs projets, en mobilisant des personnes pour l’animation et/ou en participant à l’élaboration des projets :

Ateliers parents en partenariat avec le CEMO et le CPAS de Saint-Gilles : Organisation d’ateliers pour les parents autour de thématiques comme les limites dans l’éducation, la scolarité ou la sexualité chez l’enfant. La grande nouveauté de cette année réside dans le fait que ces ateliers sont désormais menés au sein des écoles de Saint-Gilles (Saint-Jean Baptiste et Sainte-Marie) afin de toucher de nouveaux parents, d’aller là où ils se trouvent. Cela reste néanmoins très difficile.

De Janvier à mai, nous avons participé à environ 6 ateliers. De septembre à décembre : Participation à 2 ateliers

Ateliers « parents enfants admis » : Organisation d’après-midis jeux avec les parents et les enfants afin de leur permettre d’avoir un cadre favorable aux jeux en famille. Notre salle Rodelle a été mobilisée, des jeux ont été ramenés de différentes asbl de Saint-Gilles. De façon exceptionnelle, une intervention de Brigitte Walters avait été prévue afin de sensibiliser les parents à certaines thématiques.

Nous avons ainsi participé à 1 atelier par mois de janvier à juillet.

Nous nous sommes retirés de ce projet à la rentrée 2015-2016 pour des raisons disponibilités en ressources humaines et de la salle.

## Les projets en périodes de vacances

### Les plaines de vacances

#### Particularités 2015

Sur base de l’évaluation et des différents constats de l’année 2014, nous nous étions fixés des pistes de travail pour l’année 2015.

* Organisation du staff chargé des projets des périodes de vacances ;

Nous avons réorganisé le travail à quatre au sein de l’équipe périodes de vacances (chargé de projet et adjoints) de manière à ce que chaque membre ne soit pas cloisonné dans un projet et fasse de tout. Ainsi tous participent à toutes les réunions, prennent en main toutes les tâches, communiquent toutes informations importantes au bon déroulement et à l’organisation des missions du staff, tous sont amenés à être responsable de plaine ou stages.

En plus de ces éléments chacun a ses spécificités réparties comme suit :

1. Responsable des affaires intérieures (GRH, planification du travail,…)
2. Responsable des affaires extérieures (partenariat, convention,…)
3. Responsable de la pédagogie (modules pédagogiques,…)
4. Responsable de la communication (annonces, pub,…)
* Investissement dans la formation des coordinateurs en plaines ;

Un projet de formation à la coordination en plaines a été développé et expérimenté pour ceux qui sont amenés à assumer cette fonction. Ce projet a pour but d’accompagner individuellement et de donner des outils (plannings, horaires,…) adaptés à notre fonctionnement.

L’accompagnement formatif comprend les étapes avant, pendant et après la plaine de vacances, la mise en action du formé sur le terrain et l’évaluation finale… Un référentiel de compétences du coordinateur et la grille d’évaluation permettent d’objectiver les compétences attendues. Tout cela vise l’amélioration continue de la qualité de l’accueil.

* Développement de partenariats variés en plaines ;

Pony City a proposé des ateliers nature dans lequel les enfants ont pu découvrir les animaux (chèvres, poneys,…) et s’initier à la plantation de légumes dans le potager.

L’asbl Shinobis Riders a organisé de l’initiation au roller où les enfants ont eu l’occasion de découvrir cette discipline.

Nous avons pu proposer également des stages sur les mêmes thématiques afin d’accrocher les enfants des plaines.

* Développement de la charte chez les 2,5 – 4,5 ans ;

Elle permet aux enfants de connaître le cadre et les règles qui régissent la vie du groupe. Le groupe se retrouve chaque lundi matin et créent la charte ensemble. Elle prend la forme d’un tableau sur lequel les enfants peuvent accrocher des éléments et dessiner afin de connaître ce qui est autorisé et ce qui est interdit. L’outil est affiché dans le local et est une référence tous les jours. Nous avons retravaillé la forme et le rituel d’utilisation afin d’optimiser l’impact qu’elle a sur les enfants et la vie de groupe.

* Réflexions sur la sieste en plaine chez les 4,5 – 6 ans ;

La sieste a été réorganisée pour cette tranche d’âge. Nous avons repensé à une organisation plus adaptée à la tranche d’âge ainsi qu’à ses besoins. La mise en place du local, les rituels de repos et calme ainsi que l’horaire (temps libre, temps de repos,…) est organisé de façon plus adaptée respectant les besoins variables des enfants.

* Dynamisation des moments de temps libres et les coins d’accueils du matin et soir chez les 4,5 – 6 ans ;

Nous avons pensé à la qualité de ce moment en mettant en place quatre coins (doux, jeux, coloriage et dynamique) séparés et précis.

Tous les lundis matins les animateurs accueillent les enfants de leur groupe et font le relevé de présences. Cela permet aux animateurs et aux parents de faire connaissance. Du mardi au vendredi chaque animateur est responsable d’un coin qu’il anime. Et le relevé des présences est assuré par le coordinateur.

* Amélioration de la sécurité chez les 6 -12 ans ;

Nous avons mis en place différents outils, des affiches avec les règles dans les différents espaces (locaux communs, locaux d’activité,…) pour garantir la protection physique et psychique de chaque enfant. Cela permet également une bonne cohabitation des différents acteurs.

* Ateliers de sensibilisation sur la sécurité destinée aux enfants chez les 6 – 12 ans ;

Nous confions à un animateur dans chaque binôme la préparation puis l’animation d’un module. Le jour-même les groupes d’enfants tournent dans trois modules, passant de l’un à l’autre accompagné de l’autre animateur du binôme. Ils abordent ainsi des situations qui touchent à la sécurité sous diverse forme (sketch, histoire,…). A la fin de ces modules des enfants sont désignés pour être steward durant les temps libre, afin de les responsabiliser.

* Développement de l’outil psychomotricité ;

La psychomotricité en plaine a été revue comme un outil pour lutter contre certains comportements inadaptés d’enfant au sein de leur groupe. Suite à des observations lors des séances de psychomotricité dites classiques (séance Aucouturier) ou sur demande des animateurs, les enfants dont le comportement pose des difficultés (violence, enfant fantôme,…) ont la possibilité de participer à des séances en plus petit groupe pour évacuer leurs frustrations ou leur énergie débordante, où pour les aider à s’exprimer… Cela afin qu’ils puissent réintégrer leur groupe de façon optimale. Ce travail ne peut se faire qu’avec une collaboration des animateurs pour communiquer sur l’évolution de l’enfant.

Les projets autour de la psychomotricité sont gérés par le staff périodes vacances épaulé par une psychomotricienne référente dont les tâches ont été redéfinies.

* Travail sur les objectifs fixés ;

Nous mettons chaque année des objectifs en place en équipe par tranche d’âge. Pour le bien-être des enfants et pour le bon déroulement de la plaine nous avons rappelé les objectifs et insisté sur l’importance de leur application pour garantir une cohérence entre les animateurs et coordinateurs. Cela permet aussi d’appliquer les éléments pédagogiques décidés en concertation.

#### Statistiques

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Centres de Vacances** | **Carnaval** | **Printemps** | **Eté** | **Automne** | **Hiver** |
| Nbre d'Enfants différents inscrits en 2014  | 262 | 385 | 901 | 293 | 343 |
| Nbre d'Enfants différents inscrits en 2015 | 283 | 470 | 900 | 333 | 398 |

Nous observons une augmentation des inscriptions, qui reflète la croissance de la demande liée à l’évolution démographique. Ce constat se confirme d’année en année.

#### Pistes pour 2016

* Développer l’autonomie chez les enfants de 2,5 – 4,5 ans ;

Le planning, l’horaire, le lieu, les besoins des enfants, tout est pensé et géré. Néanmoins, les animateurs, dans un souci de bien faire et de rapidité, font énormément de choses à la place des enfants : laver des mains, ôter les chaussures pour la sieste… Parfois même, nous assistons à des ateliers de bricolage où les animateurs font à la place des petits ! Nous souhaitons donc, en 2016, encourager les animateurs à être dans une démarche d’apprentissage de l’autonomie avec les enfants. Montrer les choses, verbaliser ses actions, aider le geste, rendre l’enfant acteur de sa journée en lui expliquant ce qu’il va faire, l’encourager à faire des choix, autant de choses qui permettront aux enfants de 2,5 ans à 4,5 ans de s’autonomiser.

* Revoir les règles des ateliers du mercredi chez les fleurs ;

Nous aimerions proposer des ateliers qui répondent aux besoins des enfants et pour cela nous allons expérimenter deux types d’ateliers : les uns où les enfants ne tourneront pas et participeront à l’entièreté de l’atelier et les autres où les enfants auront la possibilité de surfer d’un atelier à un autres de façon plus ou moins libre. A la fin de ces deux tests nous choisirons celui qui convient le mieux aux enfants et sur le plan organisationnel.

* Valoriser et partager les expériences de chacun ;

Nous souhaitons donner davantage la parole aux animateurs éducateurs qui composent l’équipe de permanents. Nous aimerions, cette année, nous centrer principalement sur l’échange de pratiques professionnelles lors des réunions « team » (par tranches d’âges).

* Conscientiser les jobistes sur leur responsabilité ;

Les animateurs jobistes ne sont pas toujours conscients de leur responsabilité vis-à-vis des enfants n’étant pas dans leur groupe. Nous souhaiterions changer cela en faisant prendre conscience aux animateurs jobistes qu’ils sont responsables de tous les enfants occupant le même espace que le leur. Pour répondre à cette problématique nous aimerons proposer un module pédagogique destiné aux animateurs jobistes sur le thème suivant : « les enfants sous notre responsabilité », pour qu’une prise de conscience se fasse, et amène des changements dans leur pratique.

* Améliorer l’accompagnement et l’évaluation des animateurs par les coordinateurs ;

Nous constatons un manque d’accompagnement des animateurs de la part des coordinateurs dans leur travail de tous les jours. Nous souhaitons proposer un module pédagogique sur « les auto-évaluations et évaluations des animateurs par les coordinateurs », aux membres de l’équipe de permanents. Nous souhaitons leur communiquer l’importance de ces évaluations tant sur la forme que sur le fond. Elles permettent d’améliorer le travail des animateurs et par conséquent la qualité des services proposés.

* Insuffler une nouvelle dynamique au sein des plaines de vacances ;

Nous souhaitons engager un maximum de nouveaux animateurs jobistes qui viendront avec leurs propres idées et bagages en animation afin de renouveler la dynamique (ambiance, jeux proposées, motivation,…) des plaines qui « stagnent » pour le moment. Nous aimerions également proposer une journée ou un weekend en résidentiel avec les animateurs jobistes afin de créer de la cohésion, de les fidéliser, de partager et d’échanger sur nos pratiques professionnelles.

* Réinvestir le projet d’intégration d’enfants porteurs de handicap ;

Depuis que la répartition des tâches a été revue et que le staff périodes vacances gère l’intégration nous constatons que le service proposé est de moins bonne qualité, n’ayant pas été une priorité. Cette année nous souhaitons l’améliorer et investir un peu plus de temps sur ce projet. La demande d’inscription en intégration est croissante depuis quelques années. Nous cherchons donc à développer la possibilité d’accueillir plus d’enfants porteurs de handicap y compris de type plus lourd. Ainsi, nous souhaitons développer un groupe d’animation spécifique pour les enfants porteurs de handicap, avec un planning et un encadrement adapté.

### Les séjours de vacances

#### Particularités 2015

Sur base de l’évaluation et des différents constats de l’année 2014, nous nous étions fixés des pistes de travail pour l’année 2015.

* Proposer des séjours autour d’une discipline spécifique ;

Nous avons proposé un séjour rollers soccer à carnaval 2015 qui a eu un franc succès ! Il était destiné aux enfants de 6 à 12 ans répartis dans deux groupes (6-8 ans et 9-12 ans) d’une dizaine d’enfants. Ce camp s’est déroulé à la mer (Middelkerke) où les enfants ont pu s’initier au roller durant une semaine. Ce séjour a été géré par trois animateurs du CEMôme et un partenaire : l’asbl Shinobis Riders qui a pu apporter son expérience et ses compétences dans la discipline.

* Créer deux groupes aux camps ;

L’écart entre les enfants de six ans et ceux de douze ans étant trop grand, nous avons organisé les camps de façon à avoir deux groupes d’âges distincts (6-8 & 9-12). Cela permet de répondre au mieux aux besoins et au rythme de chacun. Ainsi, les activités étaient différentes, les deux groupes (plus petits) vivaient en parallèles, l’accompagnement des enfants était plus individualisé, l’organisation simplifiée et le stress généré moins important. Nous avons donc veillé à avoir des endroits où les espaces permettent la cohabitation de deux groupes.

* Augmenter la visibilité du projet camps ;

Nous avons utilisé plusieurs canaux de communication tels que la radio (Vivacité, Alma), internet (annonces,…) les réseaux sociaux (Facebook,…) et des flyers. Nous avons constatés une augmentation des inscriptions par rapport à l’année précédente. Le camp de printemps était complet, celui d’été était occupé à 92 [%](https://fr.wiktionary.org/wiki/%25). Et le séjour roller soccer était également complet.

#### Statistiques

En 2015, les camps ont bénéficié à 110 enfants, contre 74 en 2014. Nous observons donc le regain de succès que nous avions perdu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Printemps** | **Eté** | **Carnaval** | **Total** |
| Nbre d'Enfants différents inscrits  | 40 | 46 | 24 | 110 |

#### Pistes pour 2016

Pour l’amélioration de notre projet, plusieurs actions sont envisagées :

* Augmenter les budgets pour l’organisation de camp ;
* Veiller à avoir des intendants bénévoles pour chacun des camps ;
* Veiller à avoir un coordinateur pour chaque tranche d’âge lors de la préparation et la gestion des grands camps sur le terrain ;
* Motiver les personnes en interne pour la gestion et l’organisation d’un camp.

*Les stages*

#### Particularités 2015

* Développer des activités pour les 12 – 15 ans ;

Les parents dont les enfants n’ont plus l’âge pour venir aux activités du CEMôme sont régulièrement en demande d’activités. Nous avons donc proposé un stage par période de vacances pour les 12 – 15 ans : « escalade nature » au printemps, « road trip » en été, « solidarité » en automne. Ces stages ont plus ou moins été complets (en termes d’inscription) d’une période à l’autre. Nous devons encore nous améliorer en termes d’activités adéquates et intéressantes pour cette tranche d’âge. Par ailleurs, nous devons encore faire connaître cette offre, et acquérir la reconnaissance auprès des parents, en tant qu’organisateur de stage pour cette tranche d’âge.

* Planifier les stages à l’année ;

Nous avons planifié la majorité des stages à l’avance pour avoir une vue d’ensemble. Cela facilite l’organisation et les animateurs de stage savent bien à l’avance le stage qu’ils devront créer. Cela leur donne une marge de temps pour la réflexion et les rencontres avec les éventuels partenaires afin de préparer de manière efficace et posée. D’autre part, cela facilite la communication des informations à l’équipe des inscriptions afin de répondre aux questions des parents.

* Assurer une offre de stages pour toutes les tranches d’âges à chaque période ;

Vu le nombre croissant de demandes d’inscriptions en stage, nous veillons à proposer à chaque périodes de vacances, trois stages pour les moins de six ans et trois stages également pour les plus de six ans. Nous offrons donc six stages par semaines de vacance pour les enfants de trois à douze ans.

* Développer plus de partenariats pour offrir des stages variés et de qualité ;

Certains stages nécessitent des compétences et des connaissances particulières que nous n’avons pas en interne. Nous faisons donc appel à des associations ou des professionnels.

Ainsi, en collaboration avec des animateurs internes du CEMôme, les stages suivants ont pu être proposés :

* + « Multisport en néerlandais » avec les affaires néerlandophones de la commune de St Gilles,
	+ « Escalade » avec itinéraires AMO,
	+ « Arts du cirque » avec l’asbl trapèze,
	+ « Patinoire » avec l’asbl Shinobis Riders,
	+ « Danse et mouvement » avec la Maison des Cultures,
	+ « Contes et histoires » avec la bibliothèque de St Gilles,
	+ « Stepping dance », « nage synchronisée », « Badminton »,… avec des professionnels indépendants.

#### Statistiques

En 2015, nous ne pouvons que constater la hausse importante du nombre d’enfants touchés par le projet.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Carnaval** | **Printemps** | **Eté** | **Automne** | **Hiver** |
| Nbre d'Enfants différents inscrits  | 45 | 49 | 399 | 54 | 82 |

#### Pistes pour 2016

Sur base de ce qui a été développé en 2015, nous souhaitons :

* Proposer des stages originaux et peu accessibles aux publics St Gillois.
* Vu le nombre de demandes auxquelles nous ne pouvons répondre, réfléchir aux nombres de semaines auquel un enfant peut s’inscrire sur une période de vacances (particulièrement l’été).

### Les Minimômes

#### Particularités 2015

Cette année nous avons également veillé à bien respecter les objectifs pédagogiques de ce projet dans l’organisation concrète et la gestion du projet :

* proposer des mini activités qui développent le langage,
* éveiller les enfants à la propreté,
* accueillir uniquement les enfants qui entrent dans les conditions d’acceptation (enfants peu autonomes, et/ou pas propres).

#### Statistiques

Ce projet commence à se faire connaître bien que nous n’en faisons plus autant de publicité spécifique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Carnaval** | **Printemps** | **Eté** | **Automne** | **Hiver** |
| Nbre d'Enfants différents inscrits  | 8 | 14 | 31 | 8 | 16 |

#### Pistes pour 2016

* Après 2 ans et demi, des ajustements ont été effectués dans la gestion quotidienne et l’encadrement des enfants. Les expériences méritent d’être encore et toujours analysées et capitalisées afin de développer la qualité de l’accueil ;
* La communication spécifique à ce projet doit être poursuivie pour garantir un taux de réservation optimal par rapport aux nombre de places disponibles.

# Accompagnement socio-professionnel

Pour rappel, 2014 a vu naître un projet d’insertion socio-professionnelle, afin d’accompagner les travailleurs, tant dans leur processus de formation que dans le développement de compétences organisationnelles, relationnelles, communicationnelles, ainsi que dans la gestion du stress, des émotions et des situations difficilement vécues. Nous avions, pour ce faire, créé un nouveau poste d’adjoint en ressources humaines.

En 2015, le poste a été augmenté d’un mi-temps, formant ainsi la « cellule accompagnement », composée de la responsable pédagogique en tant que coordinatrice du projet, et de deux adjointes RH, une à temps plein et l’autre à mi-temps.

## L’accompagnement des travailleurs

La cellule accompagnement propose divers types d’accompagnement aux travailleurs, selon leur situation et leurs besoins de développement professionnel :

* Orientation dans le choix d’études, de cycles de formation, de formations continues, etc ;
* Tutorat et aide aux études pour les travailleurs suivant en parallèle un cycle de formation certifiante ;
* Gestion du stress et des émotions ;
* Outillage et développement professionnel sur des thèmes tels que l’assertivité, la communication non-violente, la gestion d’agendas, la planification, la communication, etc ;
* Accompagnement à l’auto-évaluation formative des travailleurs et stagiaires afin de permettre un apprentissage progressif et de se situer dans un processus d’amélioration continue.

## Le projet ACCROChE

Durant le second semestre 2015, la cellule accompagnement a, outre l’accompagnement des travailleurs, imaginé un projet novateur d’insertion socioprofessionnelle et ayant pour objectif de former des jeunes au métier d’animateur extra-scolaire, en alliant pratique et cursus théorique.

Ce projet s’adresse aux jeunes de moins de 26 ans s’inscrivant dans un processus d’insertion socioprofessionnelle. Il se concrétiserait dans deux axes parallèles : d’une part, une formation certifiante dans un des métiers d’accueil de l’enfance (éducateur ou auxiliaire à l’enfance) pour la moitié du temps hebdomadaire, et d’autre part, un emploi salarié à mi-temps dans une institution d’accueil extrascolaire. Durant ce parcours, le travailleur en formation peut bénéficier d’un accompagnement personnalisé afin de l’aider à avancer dans son processus d’apprentissage.

Nous avons ensuite pris contact avec de nombreux acteurs afin d’identifier les partenaires possibles, et de trouver des sources de financement (Fonds Social Européen, Bruxelles Formation, Actiris, Fonds MAE…). Ce projet en est encore à la phase de développement ; nous continuerons donc d’explorer les possibilités de réalisation concrète en 2016.

Ce projet comprend et implique un important travail de réseautage des acteurs du secteur des milieux d’accueil de l’enfance, mais aussi du monde de l’insertion socioprofessionnelle : Les institutions du secteur, Fraje, l’APEF, la Febisp, les écoles de promotion sociale, les acteurs de la préformation, les missions locales pour l’emploi, Bruxelles Formation, Actiris, l’Onem, les CPAS de la région, etc.

.

# Communication

## Nos propres outils

Depuis 2009, nous disposons de différents outils de communication et faisons en sorte de faire connaître l’asbl à travers divers médias : flyers, site internet, facebook, radio, etc.

### Communication propre à chaque projet

Les flyers sont utilisés pour divers projets :

* Les plaines de vacances, camps et stages et Minimômes

Avant chaque période de vacances scolaires, 5000 flyers sont envoyés aux écoles, partenaires et autres afin de rappeler et/ou annoncer les activités prévues pendant les vacances scolaires. Cette année, tous les activités pour une période de vacances se retrouvent sur un seul et même dépliant. Nous faisons ainsi une économie de papier, d’envois et nous évitons d’inonder les parents de flyers.

* Les ateliers du mercredi après-midi

Nous imprimons 5000 flyers qui sont essentiellement transmis aux écoles saint-gilloises et à nos partenaires dans le courant du mois de juin. Néanmoins, ils peuvent également être distribués sur les stands d’informations que nous organisons dans les écoles et à certains évènements ponctuels.

* L’Ecole des devoirs

En 2015, aucun flyer pour l’école des devoirs Pass’Pass’ n’a été imprimé.

### Site Internet

Depuis 2009, un site internet est associé à l’asbl ([www.cemome.be](http://www.cemome.be)), sur lequel sont diffusées toutes les informations utiles aux parents et jobistes. En effet, les parents y trouvent les renseignements nécessaires sur chacune de nos activités, avec le descriptif de chacun des ateliers. Et les étudiants, désireux de trouver un emploi pendant les vacances, ont la possibilité de postuler en ligne.



**Légende :**

* Les barre orange claires correspondent à chaque mois de l’année ;
* Les barres orange foncés correspondent au mois de janvier de chaque année. La première étant janvier 2009 jusque janvier 2016;
* Les chiffres de la verticale correspondent au nombre de visites ;
* A titre d’information, lorsqu’un internaute visite plusieurs fois la même page, il est comptabilisé en tant que « visiteur unique » ;
* La courbe bleue représente la moyenne des visites de notre site à un moment donné. Elle traduit, de manière explicite, la tendance évolutive.

Internet semble effectivement occuper une place très importante dans la société actuelle et les chiffres démontrent que le public utilise de plus en plus cet outil. Outre le fait que les parents peuvent inscrire en ligne, cette augmentation peut également être expliquée par l’expansion de l’outil internet dans les foyers.

### Page Facebook

Une page Facebook a été créée. Elle s’adresse essentiellement aux animateurs qui travaillent ou souhaiteraient travailler avec nous. Des flyers y sont également publiés de temps en temps afin de relayer de façon plus régulière les informations concernant nos activités.

## Les outils extérieurs

### D’autres sites Internet

Nous sommes représentés sur d’autres sites internetcomme vous avez pu le voir ci-dessus: www.lekid.be, [www.guidesocial.be](http://www.guidesocial.be), etc.

Nous retrouvons également un descriptif des activités du CEMôme sur le site internet de la commune de Saint-Gilles ainsi qu’un lien vers notre site.

### Parutions

Des articles sont également insérés dans certains journaux et/ou brochures :

* Certains articles sur le CEMôme paraissent dans le Badje info ;
* Une page dans le Guide animalin est consacrée à nos activités ;
* Une description de nos activités est éditée sur le site et dans la brochure de Bruxelles Temps Libre, sur le site du Petit Routard ainsi que sur le site de Yapaka.

### Annonces radio

Des annonces du CEMôme sont passées sur radio Alma dans le courant de l’année et une interview du chargé de projets a également été diffusée sur une autre chaîne.

# Cohésion sociale et participation au réseau

En 2015, le CEMôme a participé à plusieurs événements :

* le carnaval (21/02/2015),
* le Tilleuls day (07/06/2015),
* le festival SuperVliegSuperMouche (14/06/2015),
* la fête du printemps (26/09/2015),
* la fête des enfants (17/10/2015),
* le parcours diversité : après-midi festive avec la visite de Saint-Nicolas pour les enfants de la commune (2/12/2015).

Le travail de réseau et notre contribution à l’évolution du secteur passe par la participation active à la CCA (commission communale de l’accueil) de Saint-Gilles en tant que membre effectif, la participation à la réflexion menée par le Fonds Social sur le cadre du dispositif des emplois-jeunes et les moyens nécessaires pour leur accompagnement ainsi que celui des stagiaires.

Par ailleurs, le CEMôme est présent activement dans le cadre de la coordination sociale de Saint-Gilles. En effet, la responsable pédagogique participe à 3 groupes de travail :

* Le groupe d’action et de prévention de la précarité infantile (GAPPI) voit la participation dans une dynamique commune et constructive des écoles, services publics et associatifs concernés par les enfants.
* Le groupe d’action et de prévention de la précarité infantile – petite enfance (GAPPI - PE) inclut les acteurs de la petite enfance.
* Le groupe insertion réunit tous les acteurs Saint-Gillois de l’insertion socioprofessionnelle.

Par ailleurs, la responsable pédagogique est aussi membre élue du comité d’accompagnement de la coordination sociale.

La participation à ces dynamiques implique le CEMôme dans un travail de réseau sur la commune. L’association des énergies permet d’améliorer et coordonner les services que chacun offre aux habitants.

# Occupation de la salle Rodelle

Dans le cadre des projets de lutte contre la pauvreté, nous avons bénéficié d’un budget de la Loterie Nationale pour l’achat d’équipement audiovisuel, didactique et pédagogique pour la salle Rodelle destinée prioritairement à l’encadrement d’enfants. D’ailleurs, aujourd’hui la salle est insonorisée, équipée d’un podium, d’une sono, de haut-parleurs, d’un projecteur, d’un vestiaire, de vaisselles, etc., afin de permettre à la salle Rodelle d’être, en fonction des disponibilités, accessible pour de multiples activités : événements culturels, politiques, formations, projection, conférence, etc.

La salle Rodelle est occupée prioritairement pour les activités mises en place par notre asbl. Elle est essentiellement utilisée à cet effet : ateliers Pass’Pass’, exposition projet photo Pass’Pass’, partenariat Mimouna/Pass-Pass, ateliers du mercredis après-midi, week-end prépa des animateurs, stages divers, fêtes-spectacles, visionnages de films, sélections d’animateurs, réunions d’équipe, matinées pédagogiques, assemblées générales, supervisions, réunions de parents, etc.

Il arrive régulièrement qu’elle soit fréquentée par nos partenaires et/ou par des associations organisant des activités pour un public saint-gillois et/ou ayant un rapport avec le milieu de l’enfance. Cette année, nous avons accueilli plusieurs associations : le CPAS et le CEMO pour des supervisions, débats, ateliers parents, le Centre Culturel Jacques Franck pour les ateliers de la Zinneke, la Mission Locale de Saint-Gilles dans le cadre du Parcours Diversité, le projet « parents – enfants admis », en partenariat avec le CFBI, délégué général aux droits de l’enfant, Kap 48, réunion Gappi, soirée des enseignants de saint-Gilles organisée par Vanessa Hutchinson, Badje asbl pour des ateliers.

Nous permettons également à d’autres types d’associations ainsi qu’à des particuliers d’utiliser la salle Rodelle pour y faire des ateliers, des formations et des fêtes familiales (anniversaire, baptême, fêtes culturelles, départ à la pension, fête du personnel). Pour n’en citer que quelques-unes et à titre d’exemple :

* L’asbl Brain Gym Belgium est venue à maintes reprises faire de la kinésiologie éducative ;
* Le Brussels Philharmonic Orchestra présent tous les lundis pour des répétitions ;
* L’asbl Fraje pour des débats et journées d’études ;
* L’asbl Gammes pour une fête du personnel
* La Plate-forme mineurs en exil pour 2 journées d’étude sur l’impact de l’analphabétisme des enfants primo-arrivants sur leur parcours scolaire et procédural ;
* Concert de violon pour un privé
* Soirée récolte de fond pour le Chili et le Népal pour des privés
* Coaching d’impro
* Campagne de crowfunding par Sébastien Deroubaix
* Académie Arthur De greef pour des répétitions
* Conférence de la député FDF (Sidibé Fatoumata)
* Crédal asbl pour repas/théâtre
* Rigpa asbl pour une conférence
* La Ligue des familles
* Life care center pour une réception

Les locations Rodelle nous ont apporté environ 13000€ cette année 2015

Perspective 2016

Nous souhaiterions louer davantage la salle. Elle sera donc prioritaire pour les locations, exceptées pendant les vacances scolaires étant donné qu’elle est déjà utilisée par nos nombreux stages.