



Rapport d'activités 2021

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	2
REMERCIEMENTS	5
L'ACCUEIL DU PUBLIC	6
Le premier accueil.....	6
Les inscriptions aux activités extrascolaires.....	6
L'OPÉRATIONNEL	9
Introduction	9
Le staff organisationnel	9
LA PÉRIODE SCOLAIRE	11
Le partenariat avec chaque école	11
<i>L'école Sainte-Marie</i>	11
<i>Ulenspiegel</i>	12
<i>La petite École</i>	13
<i>JJ Michel</i>	13
<i>École Nouvelle</i>	13
<i>Victor Horta</i>	14
<i>Peter Pan</i>	15
<i>École ½</i>	15
<i>École 4 Saisons</i>	16
<i>École du Parvis</i>	17
<i>École Saint-Jean Baptiste</i>	17
<i>Le lycée intégral Roger Lallemand</i>	18
Pass Pass 2021-2022	19
Les ateliers du mercredi	20
Les études surveillées	20

LES PROJETS EN PÉRIODES DE VACANCES	22
Les plaines de vacances	22
Les séjours de vacances	23
Les stages	23
Les Minimômes	24
LES RESSOURCES HUMAINES	25
Introduction	25
Entreprise Sociale et Démocratique	25
<i>Renouvellement d'agrément</i>	25
<i>Public cible</i>	25
<i>CPAS de Schaerbeek : nouveau partenariat</i>	25
<i>CPAS bruxellois : harmonisation des pratiques</i>	25
Champs d'actions des ressources humaines	26
<i>Politique de formation</i>	26
<i>L'accompagnement ou tutorat</i>	27
<i>Politique d'accueil</i>	28
<i>Groupe de travail tutorat</i>	28
<i>Politique diversité</i>	28
<i>La politique des stagiaires</i>	28
Reporting RH	29
<i>Proportion hommes/femmes</i>	30
<i>Pyramide des âges</i>	30
<i>Types de contrats</i>	30
<i>Niveau de certification du personnel</i>	30
<i>Personnel breveté</i>	31
<i>Collaborateurs/trices dans un cursus certifiant</i>	32
DIRECTION DE DÉVELOPPEMENT.....	33
Nouveaux projets	33

<i>L'école Victor Horta</i>	33
<i>L'école des devoirs de la Roseraie</i>	34
<i>Réduction des déchets</i>	34
<i>Collecte pour l'association les enfants de l'atlas</i>	35
<i>Animations parascolaires à Anderlecht</i>	35
<i>Chantier bâtiments CEMôme</i>	35
<i>Pool cycliste</i>	35
<i>Bourses aux vélos</i>	36
COMMUNICATION	37
Les moyens de communication externes	37
<i>Les flyers</i>	37
<i>Le site Internet</i>	37
<i>La page Facebook</i>	38
<i>La newsletter</i>	38
<i>Une communication accrue des activités en néerlandais</i>	38
<i>Naissance du projet de création d'une chaîne YouTube</i>	38
<i>Les outils extérieurs</i>	39
COHÉSION SOCIALE ET PARTICIPATION AU RÉSEAU	40
OCCUPATION DE LA SALLE RODELLE	41

Remerciements

Le CEMôme remercie :

Ses travailleurs pour leur énorme investissement et leur professionnalisme,

Ses partenaires pour les riches échanges et projets qui en résultent,

Les pouvoirs publics qui lui accordent leur confiance et le subsidient.

L'accueil du public

L'accueil est le lieu où se produit le premier contact avec nos usagers. Il s'y opère l'accueil du public entrant avec la réorientation vers le service approprié, les inscriptions aux différentes activités et le dispatching des appels téléphoniques entrants.

C'est un espace utile aussi bien pour le public que pour l'équipe éducative. Cette dernière y a la possibilité de recueillir un grand nombre d'informations permettant l'établissement de constats de terrain et, de ce fait, une adaptation de l'offre de services en conséquence.

Quatre personnes sont responsables de ce service et de son espace. Elles remplissent plusieurs missions : la supervision du premier accueil décrit ci-dessous, les inscriptions aux différentes activités proposées par le CEMôme ainsi que la gestion de la location des locaux.

Le premier accueil

Le premier accueil est la zone où la personne entrante est accueillie par un membre de l'équipe accueil. On y considère sa demande et on l'oriente vers le service concerné. Il en va de même pour les appels téléphoniques.

Afin d'être le plus efficace possible dans l'accueil de nos visiteurs et pour répondre au téléphone, c'est désormais uniquement l'équipe d'accueil qui assure en tournante cette fonction tant en période scolaire qu'en période de vacances. Ponctuellement, la chargée de communication ainsi que les animateurs suppléent l'équipe accueil les deux 1^{ers} jours d'une nouvelle période d'inscription.

Les demandes traitées sont diverses. Les plus fréquentes sont : inscriptions aux activités, compléments d'informations concernant ces dernières, gestion des locations de la salle

Rodelle et rendez-vous avec les membres de l'équipe éducative. Cependant, la réorientation vers d'autres organisations locales est très fréquente. La mise à disposition de brochures et la connaissance du tissu associatif local sont alors des aides indispensables.

Pendant l'année, le premier accueil est assuré en tournante par les membres de l'équipe accueil afin que chacun ait un contact direct avec nos usagers et ait conscience de leur « réalité » : leurs idées, leurs craintes, leurs plaintes, leur enthousiasme...

Les inscriptions aux activités extrascolaires

Le CEMôme propose à ses usagers deux canaux d'inscription : les permanences inscriptions au siège de l'ASBL et le site internet.

Les permanences destinées aux inscriptions se déroulent du lundi au jeudi en période d'activité scolaire et du lundi au vendredi, durant les congés. Les parents y sont reçus dans l'ordre de leur arrivée. L'inscription est effective de suite mais nécessite le paiement immédiat d'un acompte de 30% sur le montant de l'activité choisie sauf pour les personnes bénéficiant d'une aide financière (CPAS, SAMU social, SAJ-SPJ...).

Étant donné l'affluence sur le site internet et dans nos bureaux, le premier jour des inscriptions online a lieu une semaine après chaque rentrée scolaire. Le jour suivant, les bureaux d'inscriptions s'ouvrent au public. Les places réservées pour nos stages à chaque mode d'inscription sont réparties de manière équitable. Ceci afin de répondre au mieux aux attentes des parents : être plus disponible, diminuer le temps d'attente et les apaiser. Les inscriptions online s'effectuent en trois temps. Les parents complètent un formulaire de demande disponible sur le site www.cemome.be. Celui-ci est ensuite

traité par les membres du service qui envoient le cas échéant une confirmation d'inscription par mail à laquelle les factures seront jointes. À la clôture des inscriptions online, les parents ayant réglé leur facture recevront les cartes d'accès aux activités de leur enfant par la poste, les autres, après un délai supplémentaire, verront leur inscription annulée avec solde restant dû.

À l'heure actuelle, il est possible d'inscrire, via le site, pour les activités des mercredis après-midi, des stages, des plaines de vacances, en camp et en liste d'attente de notre école des devoirs, le Pass'Pass'.

La crise sanitaire a eu un impact sur nos pratiques. En effet, nous avons essentiellement inscrit via notre site internet. Certaines de nos activités – plaines, stages, camps – ont dû être annulées à la suite des mesures imposées par le CNS.

En 2021, 1.821 inscriptions ont été réalisées online, ce qui représente une augmentation de 12 % par rapport à 2020.

Les inscriptions physiques s'effectuent comme suit : lorsqu'un enfant est inscrit pour la première fois au CEMôme, un dossier complet est élaboré dans la base de données. Il contient toutes les informations nécessaires à la prise en charge de l'enfant dans les meilleures conditions. En 2021, nous avons créé 646 nouveaux dossiers, ce qui représente une augmentation de 37 % par rapport à 2020. Cette augmentation peut s'expliquer à la suite d'un léger assouplissement des mesures imposées par le CNS lors de la crise sanitaire COVID-19.

Depuis octobre 2019, nous avons tenté de simplifier les inscriptions relatives aux enfants faisant partie du projet intégration, afin de répondre de manière équitable et juste aux parents demandeurs. En raison de la crise sanitaire COVID-19, nous avons restreint le nombre d'enfants faisant partie de ce projet et ainsi ouvert un maximum de 6 places par semaine (1 enfant par tranche d'âge) sur nos plaines avec 1 éducateur

spécialisé pour chaque enfant le nécessitant. À partir de septembre 2021, le nombre de semaine par enfant est illimité.

En 2021, le nombre total d'inscriptions (inscriptions online et physiques confondues) effectuées était de 3.993, un chiffre en augmentation de 14 % par rapport à 2020. Parmi ces inscriptions, 2.498 d'entre elles concernaient des enfants domiciliés et scolarisés à Saint-Gilles, 1.495 concernaient des enfants hors Saint-Gilles.

Pistes pour 2022

Étant donné la crise sanitaire que nous traversons depuis la mi-mars 2020, certaines pistes émises l'an dernier n'ont pu aboutir ou être mises en œuvre. C'est pourquoi, certaines d'entre elles sont également reprises dans nos pistes pour 2022.

- Afin d'améliorer notre service, nous souhaiterions participer à une matinée/journée pédagogique d'échanges de pratiques avec nos différents partenaires concernant le service accueil-inscription. À voir comment il serait possible de l'organiser tout en respectant les normes en vigueur liées à la crise sanitaire ;
- Dans le même ordre d'idées, l'équipe accueil souhaiterait suivre une formation continue en Néerlandais afin de répondre au mieux aux diverses sollicitations, questions, demandes des parents/partenaires, ceci au vu du nombre en nette augmentation de parents/partenaires néerlandophones sollicitant nos services (par téléphone, mails, accueil physique) surtout depuis que nous organisons des stages en Néerlandais ;
- Promouvoir les inscriptions « online » ou via l'adresse mail : www.inscriptions@cemome.be , surtout depuis la crise sanitaire, ceci afin d'éviter un maximum aux parents les déplacements non-essentiels.

C'est pourquoi nous souhaiterions que les parents puissent effectuer une 1^{ère} inscription, une inscription aux MiniMômes via notre site internet : ajout du formulaire relatif à la 1^{ère} inscription ainsi que la fiche médicale sur notre site internet. Au vu de la situation sanitaire actuelle, nous souhaiterions proposer un maximum d'inscriptions online ;

- Repenser le système de cartes d'accès/sortie que nous remettons à chaque inscription d'un enfant. Beaucoup d'entre elles n'arrivent pas à temps au domicile des parents, malgré le fait que nous les envoyons 2 à 3 semaines avant le début des activités ;
- Se pencher sur un nouveau programme d'inscriptions au vu du nombre de problèmes rencontrés. Deux réunions ont déjà eu lieu dont une en présence de notre informaticien ;

- Nous souhaiterions réaménager l'espace extérieur lors des 1ers jours d'inscriptions au bureau afin de fluidifier la file d'attente (barrière « cinéma », etc.) ;
- Au vu des adaptations constantes auxquelles l'équipe doit faire face, nous souhaiterions mettre en place un système de « campagne sms » afin de prévenir rapidement et efficacement les parents de tout changement.

L'opérationnel

Introduction

L'année 2021 a été une année complète sous l'influence de la COVID-19.

Ce qui a eu un énorme impact sur l'opérationnel en période de vacances scolaires, par des limitations d'accueil, des fermetures en cascades, des réouvertures, des offres limitées. Ainsi qu'en période scolaire avec une mise en place de bulles, de masques, de quarantaine diminuant les possibilités d'accueil et d'animations, des fermetures d'écoles, des fermetures d'uniquement la garderie, la suspension des repas chauds.

En 12 mois, l'équipe au grand complet a dû plusieurs fois rebondir face à l'actualité, face aux restrictions, aux suppressions des restrictions, face à l'absence de toute une partie de son personnel. Il serait fastidieux et inutile de lister tous ces événements. Ce qui ne nous a pas tué nous a rendu plus forts. Il est tout de même fort heureux qu'à l'écriture de ces lignes, nous sentons que cela est derrière nous.

Nous avons aussi, malgré la pandémie, pris en charge deux nouveaux projets : l'école Victor Horta et l'EDD Roseraie à partir de septembre. Sujets développés en partie développement de projet.

En outre, le staff opérationnel a été fort mouvant cette année :

- Le départ d'Anne-Céline de février à fin décembre pour la venue de son enfant ;
- La longue absence de Romain de mars à septembre suivi de son départ en décembre ;
- L'arrivée de Matthieu, Kim, Gilles pour renforcer le staff en mai, septembre et décembre.

- Le remplacement d'Anne-Céline par Kelly.

Vous découvrirez en lisant ces lignes que malgré la pandémie de la COVID-19, le CEMôme a continué de fonctionner, de lancer des projets, de se réorganiser, d'animer les enfants, d'améliorer ses projets, de se remettre en question, de se tromper, de se réorganiser et de repartir de l'avant.

Le staff organisationnel

Le staff ayant été fort mouvant, il fallait donc décider d'un moment de l'année où arrêter la présentation des répartitions des tâches ; voici septembre 2021 en période scolaire :

Amal Houssane :

- Les mercredis ;
- L'école des devoirs à Saint-Gilles.

François Mahieu :

- L'école ½ ;
- La cour ouverte de l'école ½ ;
- L'école Peter Pan.

Romain Peuzé :

- L'école JJ Michel ;

Émilie Boudjemaï :

- L'école du Parvis ;
- L'école 4 saisons.

Fihri Arbaoui :

- L'école Sainte-Marie ;
- L'école Ulenspiegel ;
- La petite école.

Kim Hubeau :

- Le lycée intégral Roger Lallemand ;
- École Saint-Jean Baptiste de la Salle.

Matthieu Mincé du Fontbarré :

- L'école Nouvelle ;
- L'école Victor Horta.

Kelly Swaen :

- L'école des devoirs à Uccle.

Le staff organisationnel était aussi responsable de toute la période de vacances (stages, Minimômes, camps et plaines). Cette partie sera développée en dessous de la période scolaire.

La période scolaire

Le partenariat avec chaque école

L'école Sainte-Marie

Depuis quelques années, le CEMôme collabore avec l'école Sainte-Marie, école du réseau libre, dont le fonctionnement est tout à fait différent des écoles communales. Elle est chapeautée par un pouvoir organisateur.

Pour offrir un service de qualité en extrascolaire, l'école a fait la demande auprès du CEMôme pour mettre en place, avec le directeur de l'établissement, au poste depuis 2 ans et ½, un dispositif adéquat.

Entre janvier et juin 2021

À Sainte-Marie, nous avons toujours la même accueillante, Safia, accompagnée d'une assistante maternelle nouvellement engagée sous contrat first (contrat de 6 mois). Cette dernière aidait les classes de maternelles avec les instituteurs et également l'accueillante pendant le temps extrascolaire. Nous avons toujours assuré notre présence au sein de l'établissement de la manière suivante :

Temps du midi et mercredi après-midi

- Deux animateurs chaque midi les lundis, mardis, jeudis et vendredis ;
- Deux animateurs dès 11h30 le mercredi, qui assuraient les repas du midi et commençaient l'animation à partir de 14h00 avec les maternelles. Au même moment, le professeur de gym ainsi que deux professeurs de l'école encadraient et assuraient le temps d'accueil jusqu'à 18h00 ;

SOSALE

Du lundi au vendredi (sauf les mercredis), deux animateurs s'occupaient du goûter dès 15h30 et des activités avec les maternelles tandis que les deux autres animateurs étaient dans la cour avec les primaires. Ensuite, à partir de 16h30, les primaires qui avaient terminé l'étude étaient en activités avec les animateurs du CEMôme. Les deux autres qui étaient avec les maternelles continuaient jusqu'à 18h00. Nous avons dû procéder de la sorte par rapport aux années précédentes car l'équipe pédagogique de Sainte-Marie a voulu, pour l'organisation des études dirigées, privilégier un suivi plus individuel pour les enfants en difficulté. Les enfants qui n'avaient pas besoin de suivi plus particulier pouvaient descendre rejoindre les animateurs.

Les journées pédagogiques

L'école a sollicité le CEMôme à plusieurs reprises pour un renfort pendant le temps scolaire lors de journées pédagogiques.

Depuis septembre 2021

Nous avons procédé à plusieurs changements dans notre manière de fonctionner. La première était les temps du midi. Il y avait deux ateliers au choix proposés aux enfants sauf le mercredi. Un atelier pour les 1,2,3 primaires et un second pour les 4,5,6 primaires. Les animateurs proposaient des activités sportives, de bricolage ou encore des jeux de société. Le vendredi midi, les ateliers du midi étaient à destination des maternelles.

Cette année-ci, l'école Sainte-Marie a subi une baisse d'inscriptions par rapport à l'an dernier. Ce qui a engendré une perte de deux postes chez les professeurs. Le CEMôme s'est rendu disponible pour le professeur de gymnastique tous les jeudis

matin à 10h30 car il se retrouvait à donner cours à 26 élèves. Idem pour le temps de 13h30-15h où un animateur accompagnait la psychomotricienne pour les maternelles.

Perspectives 2022

- Collaboration entre les professeurs et les animateurs pour le lancement de projet(s) ;
- Participer une fois par mois aux réunions avec les professeurs ;
- Trouver un meilleur système pour la gestion des études avec les professeurs ;
- Participation aux conseils de classe ;
- Participation aux ateliers une fois par mois avec les professeurs.

Ulenspiegel

Notre collaboration avec l'école date de longtemps et elle est toujours au beau fixe. L'équipe d'animation est pleinement intégrée dans les projets extrascolaires (SOSALE, mercredis) et ceux du temps scolaire (projet +). Depuis janvier 2021, il y a eu une nouvelle directrice suite au départ en pension de la précédente. La collaboration avec la direction et la coordinatrice de l'école est toujours cohérente et bonne dans son ensemble.

Depuis septembre 2021

Durant le temps de midi, nous avons continué notre système d'animation dans la cour de récréation. Tous les animateurs avaient une zone précise dans la cour pour jouer avec les enfants. Un animateur sur la partie dédiée au football, un autre sur la partie basket, un qui faisait des activités un peu plus calmes autour des bancs de la cour, et les autres faisaient des jeux de cour en tous genres. Cependant, les animateurs pouvaient accomplir d'autres tâches également : aider aux repas chauds ou chez les maternelles.

Les mercredis après-midi étaient toujours assurés de 14h00 à 16h30 par trois animateurs du CEMôme.

Nous avons, tout au long de l'année 2021, dû reprendre des classes face à l'absentéisme des professeurs et des accueillants avec la Covid.

Depuis novembre 2021, nous sommes complètement intégrés dans l'école. Nous sommes donc disponibles sur place en cas de besoin dès le matin pour un renfort classe.

Les projets +

Depuis septembre 2021, nous avons continué l'accompagnement des classes en piscine tous les mardis, jeudis et vendredis. Il y a eu très peu de sorties ponctuelles avec les professeurs.

Un animateur du CEMôme accompagne une classe de maternelles pour des sorties au parc tous les mardis matin.

Les études dirigées

Avant, les études étaient prises en charge par l'ancienne directrice. Depuis septembre, la nouvelle directrice ne reprend pas cela en main. La coordinatrice de l'école et le coordinateur du CEMôme reprennent à 100% l'organisation des études. Il y a toujours des professeurs qui sont intéressés pour continuer les études mais désormais nous avons un peu plus d'externes que par le passé.

Pistes pour 2022-2023

- Reprendre le SOSALE comme par le passé (avant la COVID) ;
- Faire des projets en collaboration avec les institutrices (projet potager, cuisine avec les maternelles, propositions dans les classes de maternelles et autres) ;

- Faire plus d'activités extraordinaires une fois par mois le mercredi telles que les grands jeux.

La petite École

Cela fait 2 ans et 4 mois que nous collaborons avec la petite École qui est un dispositif de prise en charge de primo-arrivants qui ont un parcours migratoire différent d'un enfant à un autre. Ils sont au nombre de 16 entre 6 à 17 ans. Cette initiative a pour but d'aider l'enfant à s'acclimater à la Belgique au niveau de la culture, des codes et des règles du pays et au niveau scolaire, évidemment. Le but, à terme, est de permettre aux enfants d'intégrer le système scolaire.

C'est un projet qui est particulier car nous devons tenir compte de leur vécu et de leur façon d'être qui est propre à leur culture ou à leur environnement familial.

Elle est gérée par une équipe de professeurs qui ne se charge pas que de l'enseignement comme dans une école classique. Cette équipe s'occupe de la gestion globale de l'école : la gestion administrative et financière, le suivi avec les familles et les différents dispositifs d'accueil de famille.

L'équipe éducative de la petite École travaille également avec des partenaires qui se chargent de la traduction pour les parents qui ne parlent pas le français et ce, pour le suivi des enfants.

Depuis que nous travaillons avec la petite École, de nombreux enfants ont été par la suite scolarisés dans des écoles dont un qui a réussi son CEB.

Depuis septembre 2021

Nous continuons à faire des activités avec ce groupe au parc de 10h50 à 12h00.

Nous inscrivons des enfants de la petite École dans nos plaines de vacances. Nous passons par la responsable de la petite École qui se charge des inscriptions à la place des parents.

JJ Michel

L'équipe JJ Michel a été fortement impactée par la pandémie. De nombreux animateurs ont exprimé une recherche de sens, une forte diminution de la motivation.

Les animateurs, ont rendu de nombreux services à l'école par leur présence, en remplaçant les accueillants et les professeurs. L'entente entre eux et avec l'école a été très bonne. Néanmoins, ils ont vécu la période scolaire comme un long tunnel, car leur soif d'animation n'était pas assouvie. Ils attendaient la période de vacances avec les stages et les plaines comme un grand soulagement.

Ils ont dû aussi malheureusement voir défiler trois personnes différentes pour les coordonner sur toute une année, ce qui n'a évidemment pas aidé.

Pistes pour 2022

- Une coordination fixe et présente sur le terrain ;
- Dès la sortie de la pandémie, diminuer les remplacements ponctuels du jour au profit de notre spécialité : l'animation de qualité, la folie, le fun ;
- Lancer des projets à l'initiative des animateurs porteurs de sens et de motivation.

École Nouvelle

L'équipe de l'école Nouvelle a objectivement le plus souffert des réorganisations successives liées à la pandémie et au changement de coordinateur.

À l'image de JJ Michel, ils ont rendu de nombreux services à l'école par leur présence, en remplaçant les accueillants et les professeurs. Cependant, l'entente entre eux, avec les accueillants, avec la coordinatrice communale et avec leur coordinateur n'était pas optimale tout au long de l'année. En ne faisant pas équipe entre eux, en n'étant pas intégré à l'école, en ne faisant pas confiance à leur coordinateur, les animateurs n'avaient pas les conditions optimales pour faire face aux différents défis liés à la pandémie.

À l'école Nouvelle, l'école tenait à tenir un respect strict des recommandations liées à l'accueil des enfants sous COVID. Contrairement aux autres écoles, qui faisaient le dos rond et n'appliquaient pas les certaines mesures intenable.

Pistes pour 2022

- Une coordination fixe et présente sur le terrain ;
- Dès la sortie de la pandémie, diminuer les remplacements ponctuels du jour au profit de notre spécialité : l'animation de qualité, la folie, le fun ;
- Lancer des projets à l'initiative des animateurs porteurs de sens et de motivation ;
- Faire réellement équipe avec les accueillants et les coordinateurs CEMôme et communaux.

Victor Horta

À partir du 13/09/2021, le CEMôme a mis à disposition 3 animateurs venant renforcer l'équipe d'accueil existante pour développer un projet dynamique au sein des différents temps d'accueil, en respectant les prescrits de l'AES2.

Perspectives 2022

À la rentrée de 2022, nous avons voulu mettre en place différentes choses pour faire évoluer et perdurer le projet de Victor Horta.

Nous souhaitons mettre en place un comptoir d'activités. Ce comptoir permettra aux enfants qui ne souhaite pas faire l'activité proposée pour leur tranche d'âge durant le temps de midi de ne pas rester dans la cour.

Nous proposerons à ce comptoir des activités du type calme et cocoon. Des jeux de société seront mis à disposition ainsi que des livres dans un coin doux, des dessins, du matériel de bricolage, des billes, de la création de bracelets, etc. Selon l'animateur qui tiendra le comptoir, les activités pourront varier et évoluer. Le nombre d'enfants sera régulé grâce à des colliers de présence. Les enfants pourront prendre un collier pour signifier leur présence et le rendre s'il souhaite retourner dans la cour.

Nous sommes occupés, depuis septembre, à mettre des choses en place pour diminuer la violence dans l'école. Prochainement, nous mettrons en place une charte participative avec les enfants présents lors du SOSALE. Elle sera abordée tous les lundis dans le but de rappeler les règles, de les modifier ou d'en ajouter des nouvelles. De plus, Reda (animateur) a mis en place, dans le cadre de son TFE, une activité sur ce sujet les mercredis matin avec une classe de 6^{ème} primaire.

Dû à une absence d'activité en temps de « garderie » avant notre arrivée, les enfants n'ont pas du tout cette « culture du jeu ». Nous voulons leur inculquer cette culture pour qu'ils arrivent à jouer entre eux.

L'équipe est pleine d'idées et de projets pour l'avenir. La direction est ravie de notre présence et est partante pour que l'on teste plein de choses quitte à commettre des erreurs.

Peter Pan

En 2021, l'équipe d'animation s'est agrandie et était composée de 6 animateurs pleinement intégrés à l'école et à leurs divers projets (SOSALE, temps du midi, mercredis après-midi, accompagnements en sorties et projets + en temps scolaire le matin).

La collaboration avec l'école et ses différents partenaires (directrice et coordinatrice des accueillants, accueillants et instituteurs) est toujours aussi efficace.

Suite à la pandémie, certains projets ont été mis en pause (accompagnements en sorties scolaires).

Le SOSALE n'a pas été trop impacté ; l'équipe d'animation a pu mener à bien leurs projets d'animations. Même si quelques renforts ont été demandés par l'école pour donner suite aux absences d'instits ou d'accueillants.

Pendant les temps de midi, le rôle des animateurs a évolué à la suite de la demande de la coordinatrice de l'école qui désirait que les animateurs renforcent l'équipe extrascolaire afin d'offrir une meilleure gestion des temps de midi (surveillance des cantines et dans les cours de récréation) ; l'équipe d'animateurs n'a donc plus investi le projet DAS cette année.

Lors des journées de conférences pédagogiques, l'équipe d'animation renforce également l'équipe extrascolaire en place dans l'école.

Les animateurs sont présents dans l'école :

- En SOSALE : chaque après-midi à raison de 2 à 5-6 animateurs ;
- Le mercredi après-midi à raison de 4 animateurs ;
- Temps de midi : 2 animateurs chaque jour (sauf le mercredi) ;
- 3 animateurs se partagent les accompagnements en piscine le mardi et jeudi matin ;

- 2 animateurs sont également en renfort pour les cours philo le vendredi matin.

À partir de septembre, nous sommes passés de 2 accompagnements en piscine à 1 accompagnement par semaine ; le renfort en cours philo le vendredi matin a été maintenu.

L'école a bien évidemment fait appel à nous afin de renforcer l'équipe scolaire et extrascolaire afin de pallier les éventuels absents liés à la pandémie du coronavirus.

Toutefois, ces demandes ont été succinctes et n'ont pas eu d'impact considérable sur l'organisation et la poursuite des projets d'animations mis en place. L'équipe d'animation a pu par conséquent maintenir une présence quotidienne en animation durant les temps de garderie (contrairement à d'autres écoles).

École ½

En 2021, l'équipe d'animation s'est également agrandie et est passée à 5 animateurs.

Depuis notre intégration dans l'école, le partenariat entre le CEMôme et l'école ne cesse d'évoluer. L'équipe d'animation collabore pleinement avec l'équipe extrascolaire de l'école afin de concevoir et d'organiser les temps d'animations du SOSALE ainsi que pendant les temps de midi.

Suite à la pandémie, les accompagnements en sorties ont été fortement revus à la baisse.

Certains projets + ont toutefois été maintenus : le renforcement des cours philo les mercredis matin ainsi que les accompagnements en piscine les jeudis matin.

Cette année, une nouvelle directrice a pris ses fonctions dans l'école ; étant très désireuse de collaborer pleinement avec le CEMôme, la collaboration entre la direction,

la coordinatrice de l'école et le coordinateur du CEMôme s'est vue accentuée. Et celle-ci se déroule très bien.

Le SOSALE n'a pas été trop impacté ; toutefois, à la suite de la pandémie, moins d'enfants restaient en garderie l'après-midi. L'équipe d'animation a donc dû revoir l'organisation du SOSALE afin de garantir un nombre d'enfants suffisant lors des temps d'animations.

Pendant les temps de midi, le rôle des animateurs était de proposer de l'animation afin de garantir un moment ludique aux enfants.

Lors des journées de conférences pédagogiques, l'équipe d'animation renforçait également l'équipe extrascolaire en place dans l'école.

Les animateurs sont présents dans l'école :

- En SOSALE : chaque après-midi à raison de 2 à 4-5 animateurs ;
- Le mercredi après-midi à raison de 2 animateurs ;
- Temps de midi : 1 à 2 animateurs chaque jour (sauf le mercredi) ;
- 1 animateur en accompagnement piscine le jeudi matin ;
- 3 animateurs sont également en renfort pour les cours philo le mercredi matin.

À partir de septembre, l'équipe d'animation a été réduite (à raison de 3 animateurs) ; nous sommes passés de 2 accompagnements en piscine à 3 accompagnements (toutes les 2 semaines) ; le renfort en cours philo le mercredi matin a été maintenu.

L'école a bien évidemment fait appel à nous afin de renforcer l'équipe extrascolaire afin de pallier aux éventuels absents liés à la pandémie du coronavirus.

Les animateurs ont été également soutenu les instits (en cas d'absences), mais de manière très ponctuelle.

Ce qui n'a donc pas impacté l'organisation type des différents projets. L'équipe d'animation a pu, par conséquent, maintenir une présence quotidienne en animation durant les temps de garderie (contrairement à d'autres écoles).

École 4 Saisons

L'équipe d'animateurs est stable depuis 2019, facilitant notre collaboration avec notre partenaire. Elle se compose de quatre animateurs temps plein et d'une animatrice à mi-temps.

L'école 4 Saisons est à pédagogie active et invite les enfants à être les acteurs de leurs apprentissages. Les animateurs du CEMôme se calquent sur ce projet pour penser et mettre en place leurs animations.

La crise sanitaire et les mesures nous ont demandé une réorganisation du travail de l'équipe. La présence en temps scolaire et extrascolaire a été renforcée. Face à cette réalité, la priorité a été d'assurer l'encadrement des enfants entre 8h30 et 18h00, l'animation pure étant malheureusement reléguée au second plan. Les animateurs sont polyvalents. Ils ont donc assuré, conjointement avec l'équipe éducative, les remplacements (des instituteurs et des accueillants) en fonction des besoins et des absences quotidiennes.

- Quatre animateurs ont été présents quotidiennement sur les temps du midi et du SOSALE (15h15 à 18h00) ;
- Deux animateurs étaient présents les mercredis de 13h30 à 16h30 ;
- Quatre animateurs étaient présents de 15h15 à 18h00 tous les jours ;
- L'accompagnement hebdomadaire (mardi et vendredi) à la piscine s'est poursuivi comme les années précédentes ;
- Pendant les conférences pédagogiques, les animateurs prenaient le relai avec les accueillants.

En fin d'année 2021, un changement dans composition de l'équipe s'est effectué. Une transition qui a réduit temporairement le nombre d'animateurs à trois temps pleins. En 2022, l'équipe devrait s'agrandir avec deux animatrices temps plein.

Pistes pour 2022

- Profiter de la sortie du COVID pour revenir à un vrai programme d'animation ;
- Renforcer le lien avec l'école avec une présence accrue des animateurs au sein de l'école.

École du Parvis

La collaboration est forte depuis une dizaine d'années. Le point de départ étant les animations du temps de midi.

L'école du Parvis est un établissement spécialisé avec des enfants qui ont des besoins spécifiques. La stabilité et la présence quotidienne de l'équipe du CEMôme (trois animatrices temps plein), permettent à l'école de développer une pédagogie avec de plus petits groupes et permet également aux enfants de jouir d'un cadre d'apprentissage et de développement optimal.

L'équipe est intégrée au projet en participant aussi bien au temps scolaire qu'au temps extrascolaire :

- Les animatrices du Parvis organisent une heure hebdomadaire de ludothèque pour chacune des neuf classes ;
- Trois animatrices sont présentes quotidiennement sur le temps du midi et de 15h30 à 16h45 en proposant des activités spécifiques ;
- Deux animatrices sont présentes les mercredis de 11h30 à 16h30.

En février 2021, une nouvelle coordinatrice a pris ses fonctions mais est partie en juin sans être remplacée. Actuellement, ce sont la directrice et l'éducatrice spécialisée qui se partagent cette responsabilité.

En septembre 2021, l'équipe a changé. Une nouvelle collaboratrice intègre l'équipe, Noémie, en remplacement d'Éléonore. Une absence longue durée de septembre à décembre d'une animatrice a réduit l'équipe à deux animatrices. Il n'est pas facile de trouver le remplacement adéquat pour l'animation avec les spécificités du Parvis, mais nous avons tout de même trouvé un remplaçant.

La crise sanitaire et les mesures qui en ont découlé, ont modifié structurellement l'organisation scolaire et extrascolaire (bulles différentes en fonction de ces deux temps). Les activités proposées quotidiennement ont été adaptées en fonction du nombre d'élèves. Comme l'année précédente, le taux de fréquentation après 15H30 n'a pas permis de suivre un réel programme d'activités. Sur le temps du midi, des animations spécifiques ont été proposées. Parallèlement, les animatrices assurent une surveillance active et un encadrement des repas et sur la cour.

École Saint-Jean Baptiste

L'institut Saint-Jean-Baptiste était agréé et subventionné dans le cadre de l'AES 1 en organisant un accueil qui répond aux prescrits du Code de qualité de l'accueil. Nous leur avons proposé de reprendre un partenariat avec le CEMôme, ce qu'ils ont accepté. Pour cela, l'école a décidé de renoncer à l'agrément AES 1 pour inclure l'école dans le cadre de l'AES 2 du CEMôme.

Le projet a débuté le 13/01/2020. Ce qui veut dire que depuis le 13/01/2020 et ce jusqu'au 31/12/2023, le CEMôme fournit une équipe d'animateurs et un coordinateur pour répondre aux besoins de l'école durant les temps du midi et de garderie. Nous agissons sur le terrain en collaboration avec l'ASBL AlterEduc et ce, dans un souci de

rendre ces moments d'accueil les plus qualitatifs possible. Nous sommes présents sur le temps du midi et après 15h. Lors de la récréation, les animateurs jouent un rôle de surveillance active. Ils proposent des petits jeux, échangent avec les enfants tout en offrant un cadre sécurisé pour ceux-ci.

Les activités proposées au SOSALE sont tant sportives, ludiques, qu'artistiques. Léopold a créé plusieurs versions d'un livret alliant BD et photos abstraites le tout relié par une histoire écrite par les enfants. Christophe accompagne trois fois par semaine les enfants à la piscine avec le professeur de sport.

Nous tenons à offrir le plus de variété dans ce que les animateurs proposent en partant des envies des enfants. Notre priorité reste le bien-être de l'enfant. Nous rencontrons néanmoins certaines difficultés en temps de pluie car peu de locaux sont mis à notre disposition.

Grâce à ce partenariat, nous avons déjà mis en place le Conseil des Enfants qui vise à donner la parole aux élèves de maternelle et de primaire. Régulièrement les animateurs du CEMôme accompagnent les enfants en sorties scolaires. Cette année, Alessio a déjà accompagné deux classes vertes. Ceci a permis de créer du lien avec le corps professoral.

Nous souhaitons être encore plus intégré dans le projet de l'école. Notre équipe d'animateurs connaît de grands changements cette année. Nous espérons donc que nos nouveaux talents seront inspirés pour mettre en place de nouveaux projets.

Le lycée intégral Roger Lallemand

Le Lycée intégral Roger Lallemand et le CEMôme ASBL travaillent en partenariat pour mettre en place 2 projets d'animations au sein du lycée :

Le premier projet concerne les temps de midi

Le projet du LIRL vise la mise en place d'activités sportives, d'éveil et de ludico-pédagogiques sur le temps de midi les lundis, mardis et jeudis de 13h à 14h. Deux animateurs du CEMôme sont détachés dans l'établissement aux horaires mentionnés. Nous avons pour projet un animateur supplémentaire pour les temps de midi. Suite aux difficultés de fidélisation des jeunes, les éducateurs et les animateurs ont décidé de créer un système d'inscriptions sur 3 semaines. Ce sont les triplettes. Les jeunes s'y engagent donc sur du plus long terme. Cela a été mis en place pour que les animateurs puissent prévoir à l'avance le nombre de jeunes présents lors de leurs animations.

Concrètement, chaque jour des ateliers sont organisés pouvant accueillir un maximum de 15 enfants.

Différents types d'ateliers sont proposés. Charlotte y a mené un atelier théâtre, Alessio et Christophe proposent eux des jeux de société ainsi que des jeux plus sportifs tels que le Trollball. Cela permet aux élèves de participer à des activités durant les temps de midi, d'expérimenter, de créer du lien, de découvrir, ...dans une approche pédagogique à travers le jeu.

Il est difficile de se faire connaître de tous dans l'école pour les animateurs, c'est pour cela que nous souhaitons participer plus activement à la vie de l'école. Ce qui nous amène au second projet.

Il serait bon d'inclure les animateurs du CEMôme durant le temps scolaire. Soit en sortie soit en accompagnement durant les matinées en collaboration avec l'équipe pédagogique. Nous souhaitons que les animateurs du CEMôme soient une réelle plus-value pour l'établissement en mettant leurs qualités d'animation au profit de tous.

Pass Pass 2021-2022

Début janvier 2021

Lors de la rentrée de septembre, nous avons procédé comme les années précédentes. C'est-à-dire, fonctionner avec une liste d'attente pour pouvoir rencontrer chaque parent individuellement afin d'expliquer au mieux les améliorations du projet pour les habitués mais également le projet en lui-même pour les nouveaux inscrits. En 2021, nous avons compté un grand nombre de nouveaux enfants au sein de notre école de devoirs. Ainsi que des frères, sœurs, cousins ou cousines des enfants habitués.

Malgré le changement constant des mesures COVID, nous avons essayé de nous adapter au mieux pour que les enfants soient accueillis dans les meilleures conditions possible. Nous n'avons quasiment pas fermé en 2021 ou alors seulement en même temps que les écoles, c'est-à-dire fin mars et fin décembre. Nous n'avons pas non plus réduit de toute l'année le nombre d'enfants accueillis.

Paradoxalement, les contacts avec les parents ont été beaucoup plus étroits lors du COVID. Alors que les contacts avec les écoles et les parents étaient assez anecdotiques, nous avons remédié à tout ça en supprimant les rangs et en plaçant des entretiens bimensuels avec les parents.

En outre, nous avons engagé de janvier à juin une logopède qui a pu en partie résorber le retard lié au COVID. Et cela a permis, par ces bilans logopédiques, de rencontrer parents et professeurs autour de certains enfants en vue de leur évolution. Nous avons vraiment pris une place de garant de la communication entre les parents et l'école pour ceux qui avaient un peu plus de difficultés de communication.

Par ailleurs, suite à un subside exceptionnel lié au COVID, nous avons investi dans du nouveau mobilier ainsi que dans certains outils pédagogiques pour permettre aux

enfants de travailler dans de meilleures conditions, avec comme bases les intelligences multiples et les différents moyens d'apprentissage.

Nous avons opté pour des meubles avec différents types d'assises, tables basses avec tapis et poufs, tables et chaises hautes, ballon bobath, coin canapé plus cocoon avec des coussins. Lors de nos moments de rassemblement en cercle, nous avons aussi opté pour des galettes d'assises afin d'éviter de devoir déplacer un grand nombre de chaises, libre aux enfants d'en prendre une ou non. Une fois celle-ci utilisée, chaque enfant la range dans son espace de rangement.

Nous avons également pu profiter de ce budget pour acheter des jeux pour l'accueil des enfants, un tapis de jeu hypoallergénique, des affiches sur différentes thématiques, l'alphabet des alphas, les nombres, les mesures, la géométrie, les fractions. Ceci, pour décorer les murs de l'école de devoirs et ainsi permettre aux enfants d'avoir la théorie sous les yeux.

Nous avons été sélectionné pour un appel à projets concernant des ordinateurs portables. Ils sont désormais mis à disposition des enfants selon des règles préalablement négociées avec les enfants. Les enfants les ont utilisés, entre autres pour leurs devoirs via teams, sur différentes plateformes, pour faire des recherches d'exposé, etc.

Pistes pour 2022

- Organiser davantage de sorties pédagogiques ou de cohésion (éventuellement le week-end pour avoir un temps plus long avec les jeunes) ;
- Utiliser au mieux les ordinateurs dans le but de sensibiliser les enfants aux réseaux sociaux, aux dangers d'internet, comment faire une bonne recherche, comment vérifier les informations, etc. ;
- Se focaliser davantage sur l'accompagnement au CEB, dès avril.

Les ateliers du mercredi

Nous avons commencé le début d'année 2021 dans la continuité de ce que nous avons commencé en septembre 2020. Malheureusement, suite aux différents protocoles face à la pandémie liée au COVID 19, nous avons dû fermer de mars à juin et de fin octobre à la fin de l'année 2021. Il n'y a donc eu qu'une quinzaine de mercredis après-midi en 2021.

Les activités du mercredi étaient une bulle d'air pour les enfants, changeant du cadre de l'école. Lors de l'annonce de la fermeture sans date de reprise prévue, une énorme déception s'est fait ressentir. Les parents ont été compréhensifs même si la reprise des activités aurait dû être autorisée plus tôt.

Les thématiques 2021-2022 ont été/sont les suivantes :

- Découverte de l'eau ;
- Grand foot ;
- Mini-foot ;
- Équitation ;
- Art Attack ;
- Théâtre-Cinéma ;
- Projet Musées ;
- Nature et découverte.

Nous avons donc commencé l'année en respectant les protocoles sanitaires, malheureusement, après 10 mercredis, nous avons été amenés à stopper le projet. Rassembler plus d'une centaine d'enfants dans un même endroit alors que ceux-ci provenaient de différentes écoles (12 écoles en tout) était devenu impossible avec la COVID-19.

Pistes pour 2022

- Rester à une thématique à l'année ;
- Garder les principales thématiques (grand foot, mini-foot, découverte de l'eau, équitation, multisports) et éviter des thématiques trop originales ;
- Privilégier les activités avec des partenariats pour ressembler à un club ;
- Travailler en amont l'offre des mercredis afin d'envoyer aux parents notre flyer des mercredis début juin, travailler les noms accrocheurs ;
- Rester sur une tranche d'âge spécifique et ne plus faire de tranche d'âge vaste comme « 6 à 12ans », parce que ce n'est pas confortable pour les enfants ainsi que pour les animateurs (6-8 / 8-10 / 10-12).

Les études surveillées

Depuis septembre 2014, le CEMôme s'occupe des études dirigées des écoles communales et de l'école Sainte-Marie, à raison de trois études par semaine.

Le marché public nous mandate pour trouver des animateurs qui doivent :

1. Assurer l'encadrement des enfants et le respect du calme ;
2. Aider les enfants qui ont des questions ou un besoin de compréhension sans faire de remédiation ;
3. Favoriser le travail seul pour développer l'autonomie ;
4. S'assurer que les devoirs sont faits.

En réponse à la demande, le CEMôme s'engage à sélectionner et engager des animateurs adéquats et à en assurer le suivi.

Le projet communal s'est développé, passant de 4 à 5 études par école par jour. Ce qui fait que désormais, chaque semaine, ce sont 105 heures d'études qui sont prestées.

La gestion a été chronophage tout au long de l'année, car chaque jour, plusieurs de nos 35 animateurs tombaient malades, étaient mis en quarantaine, etc. Et nos remplaçants l'étaient également.

Le budget « études dirigées » a été redirigé à de nombreuses reprises afin d'engager sous contrat de volontariat des animateurs de plaines pour renforcer la présence dans les écoles tant en temps scolaires qu'en temps extrascolaire, l'école n'ayant ni profs, ni accueillants, ni animateurs CEMôme, ni stagiaires, ni secrétaires pour encadrer ses enfants.

Les projets en périodes de vacances

La gestion des projets en période de vacances a donc été reprise par le staff organisationnel en septembre 2019.

Le staff a décidé de pérenniser ce qui avait été accompli par le précédent staff tout en renforçant le projet des plaines en mobilisant deux responsables pour les plaines de vacances : un pour les moins de 6 ans, un pour les plus de 6 ans.

En 2021, notre offre de vacances a été fortement impactée par la pandémie.

En 2021, notre influx, notre énergie a été dirigée davantage vers l'adaptation rapide face aux dernières règles annoncées juste avant la crise que vers l'optimisation, vers de nouveaux défis, de nouveaux objectifs pédagogiques.

Il sera important pour nous, dès janvier 2022, de se lancer de nouveaux défis.

Les plaines de vacances

Nous organisons des activités pour les enfants durant chaque période de vacances scolaires destinées à tout enfant de 2,5 à 12 ans. Nous accueillons d'habitude 350 enfants par semaine en automne, hiver et Carnaval et 450 enfants à printemps et en été.

Particularités 2021

À Carnaval, nous avons dû organiser les plaines avec des bulles imperméables de 25 enfants. Nous avons dû fermer une bulle.

Au printemps, nous avons dû organiser les plaines avec des bulles imperméables de 10 enfants et le port du masque pour les enfants de plus de 10 ans. Nous avons dû fermer une bulle.

En été, nous sommes repassés à des groupes de 50 enfants. Nous avons dû fermer une bulle.

En automne, ce fut l'arrivée des masques pour les enfants de plus de 6 ans.

En hiver, à trois jours de la plaine, nous avons tout annulé pour organiser plusieurs garderies à destination des publics plus fragilisés. Nous avons accueilli 80 enfants. Nous avons tout de même dû fermer un lieu d'accueil.

Les parents, pourtant régulièrement victime de nos différents changements, ont été fort compréhensifs, heureux de ce que nous arrivions à offrir.

Néanmoins, nous avons :

- Réinvesti la gestion du matériel à la Roseraie ;
- Créé un nouveau poste à chacun des lieux : l'animateur bonus, chargé de renforcer les équipes d'animateurs ou de remplacer un animateur absent ;
- Amélioré le suivi de plaine en plaine des jobistes externes en augmentant les évaluations et en laissant des traces officielles de cela dans notre base de données ;
- Institutionnalisé deux weekends prépa différenciés (en jours ou en lieu) pour les plaines plus de 6 ans et moins de 6 ans.

Statistiques

Centres de Vacances	Carnaval	Printemps	Été	Automne	Hiver
Nb d'enfants différents inscrits en 2020	376	362	458	375	262

Nb d'enfants différents inscrits en 2021	241	286	705	318	0
--	-----	-----	-----	-----	---

Pistes pour 2022

- Revoir la méthode de sélection ;
- Trouver une stratégie afin de renouveler notre staff d'animateurs ;
- Retravailler la soirée des nouveaux ;
- Trouver plusieurs moyens d'améliorer le professionnalisme des animateurs chez les plus de 6 ans.

Les séjours de vacances

Le séjour de vacances de Carnaval a dû être transformé sans résidentiel. Nous avons décidé de consacrer une école rien que pour les enfants inscrits à ce camp. Nous avons baptisé ce projet : camp alternatif. Le thème et les animateurs du camp ont été gardés ainsi que plusieurs animations. Une veillée chant a été organisée le jeudi jusque 21h. Le prix du camp alternatif a été le même que pour la plaine.

Les animateurs étaient heureux de pouvoir tout de même garder ce camp alternatif.

Le séjour de printemps a tout simplement été annulé avant inscriptions au vu du niveau de contagion.

Pour l'été, nous avons organisé deux camps : un à destination des 6-9 ans et un à destination des 9-12 ans.

Nous n'avons pas rempli les camps, avec respectivement 12 et 29 inscrits sur 40 places.

En septembre 2021, Matthieu et Kim, nouveaux coordinateurs, ont réinvesti avec entrain, motivation et créativité le projet camp, ce qui fait que les pistes pour 2022 et suivantes sont nombreuses.

Pistes pour 2022 et suivantes

Nos perspectives pour 2022 sont les suivantes :

- Programmer des lieux de séjour plus d'un an à l'avance ;
- Programmer un plus grand nombre de visites d'endroits de camp afin de varier les lieux de séjour ;
- Prévoir un séjour dès automne 2022 en petit groupe, en itinérance et en reprogrammer par la suite si le succès est rencontré ;
- Cadrer davantage la préparation du camp : nombre d'heures prévues pour cela, forme, budget, etc. ;
- Mettre le boost sur la communication : flyers, guides parents, site internet, choix des mots, moment d'inscriptions ;
- Ne plus faire un camp spécifique intégration mais de l'intégration à chaque camp ;
- Redonner plus d'originalité aux lieux/types de camp.

Les stages

Les stages en 2021 ont continué de fonctionner durant toute l'année 2021 quasi normalement (à l'exception des vacances d'hiver), avec des partenariats spécifiques, des sorties, des activités, etc.

Nous continuons toujours à développer les stages en Néerlandais pour 4 semaines en été et pour les autres périodes de vacances où nous comptons deux stages animés en Néerlandais. Ces stages, ouverts à tous, sont des doublons de stages déjà proposés en

français. De manière générale, nos stages sont complets. La demande est là. Cependant, la recherche d'animateurs néerlandophones est très compliquée. Notre base de données est très pauvre.

Cependant, nous travaillons sur ce point pour faire développer notre recrutement en collaboration avec les services néerlandophones de la commune de Saint-Gilles.

Statistiques

	Carnaval	Printemps	Été	Automne	Hiver
Nb d'enfants inscrits en 2020	80	0	468	72	180
Nb de stages différents en 2020	9	0	52	8	20
Nb d'enfants inscrits en 2021	87	175	584	84	0
Nb de stages différents en 2021	10	20	56	10	0

Pistes pour 2022

- Chercher continuellement de nouveaux partenaires ;
- Alimenter notre base de données d'animateurs néerlandophones ;
- Trouver plus de partenariat pour les – 6 ans ;
- Travailler en collaboration avec des services de centre de vacances néerlandophones.

Les Minimômes

L'année 2021 a été une très bonne année en termes de suivi des enfants, de qualité des animations, d'apprentissage de l'autonomie, de gestion des rythmes grâce aux éléments mis en place les années précédentes.

Statistiques

	Carnaval	Printemps	Été	Automne	Hiver
Nb d'enfants différents inscrits 2020	17	0	33	17	12
Nb d'enfants différents inscrits 2021	17	21	40	14	0

Pistes pour 2022

L'offre d'activités en période de vacances à destination des enfants de 2 ans et demi à trois ans est très pauvre à Bruxelles ou hors de prix. Il nous semble important de développer le projet Minimômes en d'autres lieux.

Pour ce faire, et au vu des remarques du rapport d'activité de l'année passée, il est important de nommer une personne pour s'investir complètement à ce projet.

Les Ressources Humaines

Introduction

2021, une année tout aussi mémorable que 2020 sur le plan sanitaire et la gestion humaine. Mais à l'instant précis de poser ces quelques lignes, une accalmie et un nouveau souffle se profilent à l'horizon avec un retour à la « normalité » tant pour l'accueil de notre public que pour le quotidien de nos collaborateurs/trices.

L'année 2021 fut également l'ouverture à de nouveaux partenariats, à l'agrandissement des équipes et à la découverte de nouveaux profils et personnalités. Ces deux ingrédients réunis nous rappellent l'importance de l'humain et de la qualité de la relation, et ce à tous les niveaux de ce microcosme que représente le CEMôme. Bonne lecture à tous !

Entreprise Sociale et Démocratique

Renouvellement d'agrément

Comme évoqué l'année dernière, le CEMôme a été reconnu comme Entreprise Sociale et Démocratique depuis début 2020. La validité de l'agrément prenant fin le 31 décembre 2021, l'ASBL a dès lors introduit une nouvelle demande. Cette dernière approuvée, notre reconnaissance court donc jusqu'au 3 décembre 2024.

Public cible

Pour rappel, seuls les contrats ci-dessous peuvent être assimilés au public cible :

1. Les contrats insertion ;
2. Les mises à disposition (articles 60) ;

3. Les postes en économie sociale (ECOSOC).

En termes d'occupation des postes du public cible, la situation au 31 décembre 2021 était la suivante :

Types de contrats	Nombre de postes	Postes occupés
Contrats insertion (ACSI)	7	7
Emploi d'insertion (Mises à disposition)	7	5
Economie Sociale (ECOSOC)	8	8

Nous observons que sur cette année 2021, les efforts du CEMôme de mettre à l'emploi des personnes éloignées de l'emploi et/ou infra-qualifiées approchent les 100 %. En effet, 20 postes sur les 22 ont été comblés, et ce malgré la situation particulière de la pandémie.

CPAS de Schaerbeek : nouveau partenariat

De plus, un nouveau partenariat a vu le jour à la mi-année. En effet, une nouvelle convention cadre a été signée avec le CPAS de Schaerbeek pour l'accueil, l'intégration et la formation de quatre nouvelles personnes qui seraient mises à disposition de l'ASBL dans la fonction d'animateur/trice.

CPAS bruxellois : harmonisation des pratiques

Enfin, les 19 CPAS de Bruxelles-Capitale ont harmonisé leurs pratiques afin d'assurer un suivi de meilleure qualité pour les travailleurs/euses dans le cadre du contrat d'emploi

d'insertion. L'entrée en vigueur de l'ensemble des nouvelles mesures est effective depuis le 1^{er} janvier 2021.

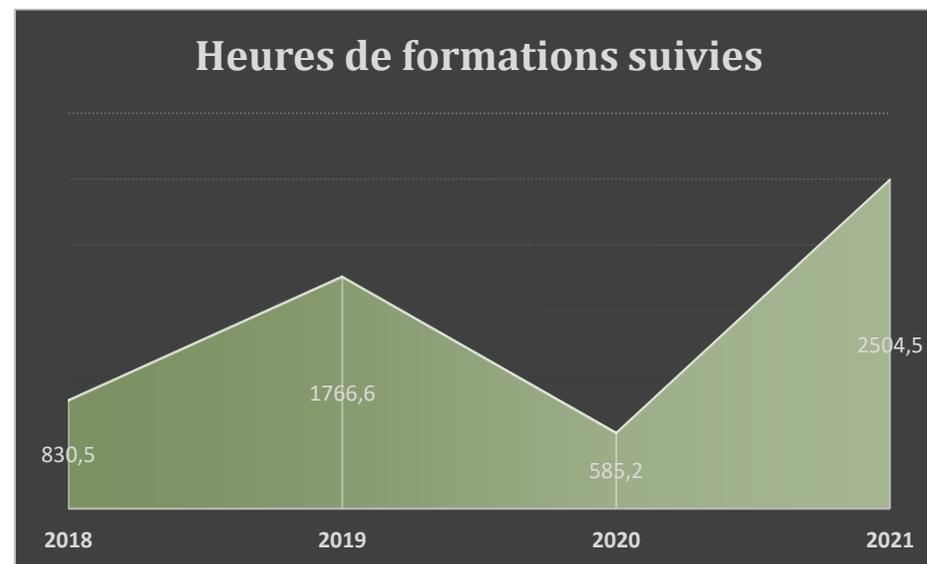
Une de ces mesures notamment consiste à dresser un **plan d'acquisition de compétences (PAC)**. Ce dernier fixe le cadre de l'accompagnement pendant l'emploi d'insertion d'une part, les compétences à acquérir sur la durée du contrat d'autre part et enfin les formations qui seront à suivre ainsi que les diverses rencontres qui seront planifiées entre le jobcoach, l'utilisateur (ASBL) et le/la travailleur/euse.

Champs d'actions des ressources humaines

Politique de formation

Tout comme pour l'année 2020, la crise sanitaire de la COVID 19 a eu pour conséquence l'annulation et/ou le report d'un bon nombre de journées de formations (de base et/ou continues). Une amélioration fut toutefois observée lors du second trimestre de l'année 2021 (septembre-décembre).

Un comparatif est nécessaire pour démontrer les efforts de formation de l'ASBL depuis début 2018 à fin 2021 :



Nous nous rendons compte que la crise de la Covid ne nous a pas permis d'atteindre nos objectifs de formation et qu'aujourd'hui, nous redoublons d'efforts pour apporter un équilibre dans la qualification de nos collaborateurs/trices et l'acquisition de compétences en lien avec le secteur et le métier.

Formation de base (brevets)

En effet, la formation qualifiante BACV (Brevet d'Animateur en Centres de Vacances) fut annulée à printemps 2021. La session de novembre 2021 a quant à elle été maintenue et quinze collaborateurs/trices ont été sollicités/es pour débiter ou finaliser la formation. Malheureusement, notre objectif premier, à savoir l'acquisition de nouvelles compétences et l'apprentissage du métier pour certains/es, n'a pas été atteint pour les raisons suivantes :

- ✓ Soit le contrat a pris fin avant le commencement de la formation ;

- ✓ Soit un/e collaborateur/trice en CDD a entamé le cursus mais ne l'a pas finalisé.

Plusieurs autres collaborateurs/trices se sont inscrits/es dans le processus en vue de l'obtention du brevet de coordinateur en centres de vacances. Sont actuellement dans ce parcours 8 personnes.

Formation certifiante

Les collaborateurs/trices fréquentant une école de promotion sociale dans la filière « Bachelier d'éducateur/trice spécialisé/e en accompagnement psycho-éducatif » se sont vu.e.s dispenser des cours à distance jusqu'à fin de l'année scolaire 2020-2021.

En septembre 2021, deux collaborateurs supplémentaires ont entamé ladite formation.

Formation continue

En termes de formations continues, voici les thématiques qui se sont vu dispenser par un organisme extérieur tous staffs confondus :

L'ennéagramme	Gérer une équipe, tout un programme
Excel débutant	Formation de base au tutorat
Mener un entretien d'accompagnement	Faire face au secret professionnel
Word intermédiaire	Accompagné le projet professionnel d'une personne
La boîte des 50 outils pour la vie	Confiance et estime de soi
Grandir en musique	Animations EVRAS
Graine de médiateur	Comment créer un outil pédagogique

Animateur en activités physiques adaptées	Bosses et bobos
Heureux qui communique et raconte beaucoup d'histoires	Place aux écoles de devoirs : lieu d'émancipation collective
Comment évaluer les jeunes en formation en alternance	

D'autres initiatives ont vu le jour dans le courant de l'année 2021, dont notamment la formation « Pool Cyclo ». Ce projet, initié par le directeur de développement de projets, a permis de former des animateurs/trices à une utilisation optimale du vélo (législation, code de la route, mécanique et réparations, sécurité lors de sorties vélos).

Enfin, pour soutenir chaque coordinateurs/trices à un développement tant individuel que collectif, un travail a été amorcé depuis de dernier trimestre 2021. Le programme proposé contient une formation en management, des séances de coaching individuel et des temps pour de la supervision d'équipe.

L'accompagnement ou tutorat

Malgré la crise sanitaire de la COVID 19, les entretiens individuels ont été maintenus tout au long de l'année 2021 et ce pour divers types de tutorat :

1. Le tutorat d'insertion pendant lequel diverses thématiques ont été traitées ;
2. Le tutorat de formation pour aider les collaborateurs/trices dans leur cursus scolaire ;
3. Le tutorat de transition pour accompagner les travailleurs/euses en fin de contrat dans la recherche active d'emploi.

Seuls les accompagnements sur le terrain ont été impactés jusqu'en juin 2021. En effet, la présence des externes dans les divers lieux d'accueil était dictée par la situation sanitaire et les divers protocoles réfléchis par l'ONE.

Politique d'accueil

Pour donner suite à une évaluation annuelle, la politique d'accueil a été mise à jour. Les améliorations suivantes ont été apportées :

- Le dispositif complet passe de 4 à 5 semaines ;
- Augmentation du temps de certains moments en individuel ;
- Planification dans le calendrier partagé des divers temps par la DRH (avant l'engagement) ;
- Désignation parmi les pairs d'un/e parrain/marraine ;
- Rédaction de nouvelles checklists :
 - Checklist équipe mobile logistique ;
 - Checklist pour l'accueil d'un nouveau membre du staff accueil ;
- Nouvelle grille pour l'entretien d'intégration d'un/e nouveau/elle collaborateur/trice.

Doivent encore être créées :

- La checklist pour l'accueil d'un/e coordinateur/trice ;
- La checklist pour l'accueil d'un référent tuteur ;
- La checklist pour les adjoints administratifs et la chargée de communication.

Groupe de travail tutorat

Le turnover de l'équipe ayant pour conséquence les départs ou la mobilité des collaborateurs/trices en interne, il a été décidé que le groupe de travail tutorat soit suspendu en cette année scolaire 2021-2022.

Politique diversité

La crise sanitaire a eu pour conséquence la suspension du plan d'actions en vue de notre politique diversité.

Une demande de prolongation a été introduite auprès d'Actiris afin que nous puissions disposer de plus de temps pour mettre en places les diverses actions réfléchies.

Le groupe de travail sera relancé début d'année 2022.

La politique des stagiaires

Le CEMôme a accueilli en 2021 des stagiaires de divers horizons :

1. Écoles de plein exercice ou de promotion sociale ;
2. Organismes de formation qualifiante ;
3. Stagiaires First (Actiris) ;
4. Convention de partenariat avec Escalé ASBL et le SAS Midi pour l'accueil de mineurs en décrochage.

Jusqu'en juin 2021, la crise sanitaire faisant, la limitation du nombre d'enfants par groupe, l'obligation de télétravail et l'enseignement passé en code rouge, nous avons été limités dans le nombre de stagiaires accueillis. Toutefois, une nette évolution fut observée au dernier trimestre 2021.

Reporting RH

En 2021, le CEMôme a bénéficié de plusieurs sources de financement permettant de subventionner l'emploi dans le secteur :

- L'ONE ;
- Le Service de la Région de Bruxelles- Capitale dans le cadre de l'Économie Sociale ;
- Actiris avec les agents contractuels subventionnés (ACS), les agents contractuels subventionnés d'insertion (ACSI) et le nouveau dispositif des postes ECOSOC ;
- La mise à disposition d'articles 60 ;
- Le Maribel Social et ;
- Le Fonds Social de formation pour le secteur des Milieux d'Accueil de l'Enfance.

De janvier à novembre 2021, le CEMôme a occupé un total de 302 personnes dont 116 salariés/es déclarés/es auprès de notre secrétariat social. Les mises à dispositions des CPAS ne sont bien évidemment pas comptabilisés dans les totaux ci-dessous.

Si nous détaillons, selon les types de contrats, cela donne :

Salarié.e.s	Nombre
Internes	77
Etudiants/es	39
Articles 17	186
TOTAL	302

Nous observons une augmentation de 17 % comparée aux chiffres de l'année 2020, et ce sur la période de janvier à novembre 2021. Cela s'explique entre autres grâce à

l'évolution de la crise sanitaire d'une part et l'allègement des protocoles ONE d'autre part. Il est toutefois important de notifier que les centres de vacances durant les vacances d'hiver 2021 se sont vu annulés par les instances politiques. Ce qui a eu pour conséquence l'annulation des contrats des jobistes saisonniers.

Il est toutefois important de notifier que parmi les 77 collaborateurs/trices internes, 10 se sont vus/es proposer un nouveau contrat de travail, dont 4 à durée indéterminée et 6 contrats à durée déterminée et/ou de remplacement de remplacement.

Si nous additionnons le personnel interne et étudiant, la somme égale à 116 employés/es déclarés/es auprès de notre secrétariat social. Sur base de cette donnée, nous pouvons dès lors observer les mouvements du personnel, à savoir les entrées et sorties :

Nbre salariés	Nbre salariés entrés	Nbre salariés sortis
116	65	51

Il faut cependant déduire les saisonniers/ères étudiants/es pour observer le quota de turnover. En effet, sur les 65 entrants et 51 sortants, 39 personnes avaient un statut d'étudiant/e (personnel ponctuel), ce qui implique qu'après soustraction, nous comptabilisons 26 entrants et 12 sortants pour les travailleurs fixes. Maintenant, si nous reprenons individuellement les 12 salariés/es sortants/es, 10 personnes sur les 12 se sont vu proposer un autre contrat de travail. Et inversement, si nous soustrayons ces 10 mêmes personnes des 26 entrants, 16 nouvelles personnes se sont vu intégrer à l'équipe du CEMôme.

Tout ceci pour démontrer que nous essayons un maximum de pérenniser l'emploi des salariés/es ayant un statut ou contrat précaire.

Voici rapidement un relevé des diverses données chiffrées en termes de ressources humaines pour les travailleurs internes, y compris les mises à disposition des CPAS.

Proportion hommes/femmes

Commençons par la proportion selon le sexe des salariés/es :

Sexe	Nbre salariés	Pourcentage
Femme	40	48%
Homme	44	52%
TOTAL	84	100%

En effet, si nous comparons les chiffres avec ceux de l'année dernière, nous observons une parité hommes-femmes quasi égale. Ce qui balaye la tendance à entendre que s'occuper d'enfants n'est pas uniquement un métier porté par le genre féminin.

Pyramide des âges

Une nouvelle tranche d'âge a fait son apparition en 2021, celle des 50 – 54 ans. De manière globale, nous observons une augmentation de l'âge de nos équipes fixes.

Tranches d'âge	0 -24 ans	25 - 29 ans	30 - 34 ans	35 - 39 ans	40 - 44 ans	45 - 49 ans	50 - 54 ans
2020	27%	37%	15%	12%	2%	6%	0%
2021	19%	40%	15%	10%	4%	2%	4%

Types de contrats

Analysons davantage la proportion des types de contrats rencontrés dans l'ASBL durant l'année 2021. Les totaux et pourcentages ne sont pas représentatifs de la situation au

31 décembre 2021. Le calcul s'est opéré sur toutes les entrées opérées entre le 1er janvier et fin décembre 2021.

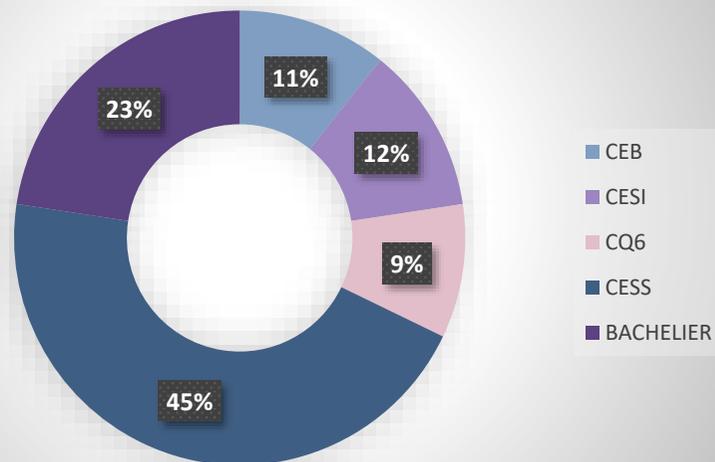
Contrats	Nb ETP	Nb Personnes	%
ONE (ex-FESC)	26,5	31	32%
ACS	21	23	25%
ART.60	8	8	10%
APEF	2	4	2%
ACSI	9	9	11%
FIRST	3	3	4%
ECOSOC	8	8	10%
MARIBEL	0,9	1	1%
ECONOMIE SOC.	3	3	4%
FOND PROPRE	1	1	1%
TOTAL	82,4	91	100%

Si nous additionnons les contrats du public cible, nous observons que 35 % de notre personnel est ou a été dans le dispositif d'insertion socioprofessionnelle.

Niveau de certification du personnel

Nous entendons par certification du personnel, le dernier diplôme scolaire obtenu par chacun des collaborateurs. En voici un récapitulatif :

Niveau de qualification du personnel



Personnel breveté

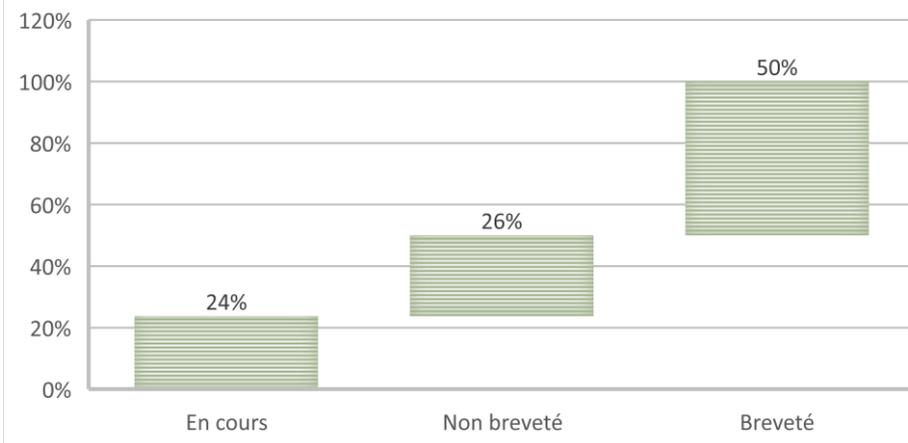
Comme précisé précédemment, avec la présence du COVID et la paralysie engendrée au niveau des organismes de formation, nous avons redoublé d'efforts dans la qualification de notre personnel en termes d'animation (BACV) et de coordination (BCCV) dans le courant de 2021, tant pour atteindre nos objectifs de formation que pour remplir nos obligations vis-à-vis de l'ONE.

Brevet d'animateur/trice en centres de vacances

À ce jour, seul 50 % de notre personnel est détenteur du brevet d'animateur/trice en centre de vacances. Ce nombre aurait été supérieur à cette moyenne si les formations avaient été maintenues pendant la crise sanitaire. La formation n'ayant été reprogrammée qu'en automne 2021, nous avons été contraints d'envoyer 19

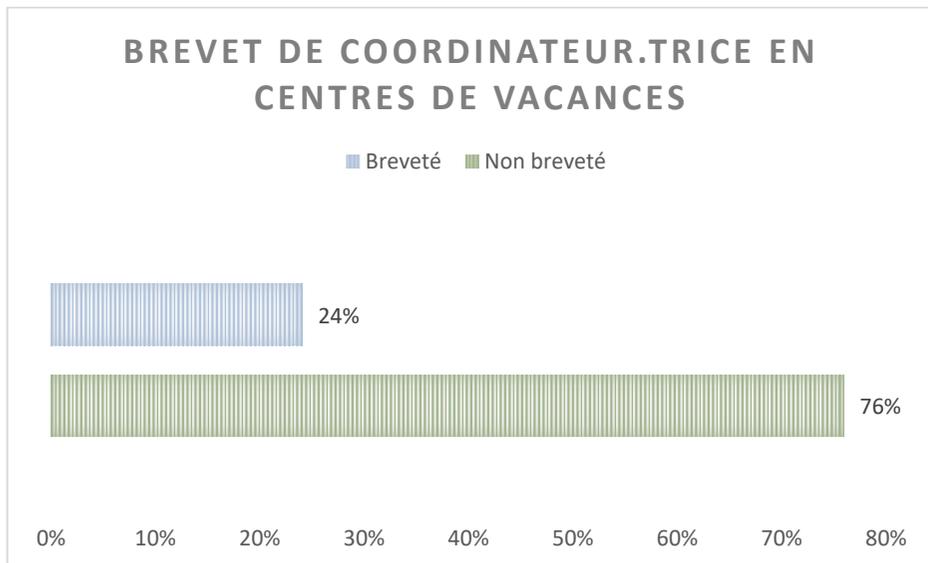
animateurs en formation, soit pour débiter la formation, soit pour la finaliser et ainsi garantir nos obligations vis-à-vis de l'ONE.

BREVET D'ANIMATEUR.TRICE EN CENTRES DE VACANCES



Brevet de coordinateur/trice en centres de vacances

Dans le même ordre d'idée que pour le brevet d'animateur/trice et pour garantir une meilleure gestion et un bon encadrement des animateurs sur la plaine de vacances, nous avons demandé aux animateurs/trices souhaitant coordonner un groupe sur les plaines de vacances, d'entamer la formation qualifiante.

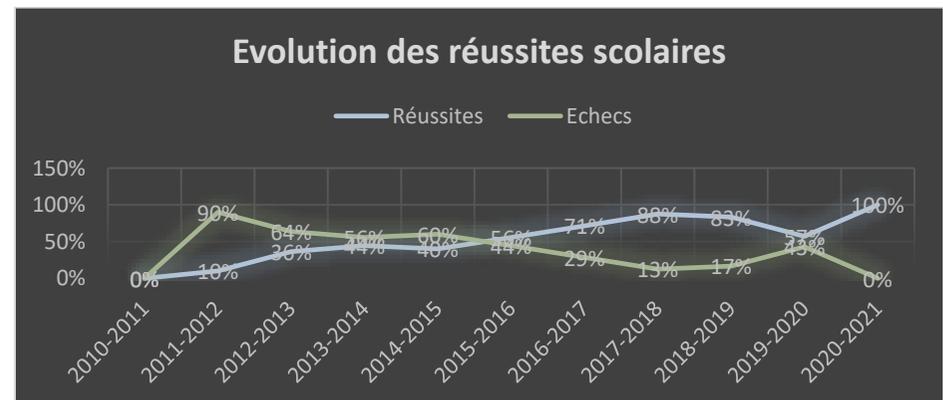


Collaborateurs/trices dans un cursus certifiant

Les collaborateurs inscrits dans un processus de formation certifiante ont continué à s'investir dans leur parcours formatif durant l'année scolaire 2020 - 2021. Ci-dessous, vous trouverez donc un graphique avec l'évolution des réussites scolaires.

Un collaborateur a terminé sa formation certifiante et est aujourd'hui diplômé. Et deux nouveaux collaborateurs ont débuté la formation « Bachelier éducateur spécialisé ».

Au terme de l'année scolaire 2021, nous observons un taux de réussite de 100 % pour les 6 collaborateurs/trices dans le cursus « Bachelier éducateur/trice spécialisé/e en accompagnement psycho-éducatif ».



Notre souhait de maintenir les actions mises en place et ainsi continuer à donner la possibilité aux collaborateurs peu qualifiés de se former en vue de ressortir avec un diplôme supplémentaire, reste une priorité pour le CEMôme.

Les demandes ayant été toutefois nombreuses, nous avons été contraints de définir un cadre spécifique pour donner l'accès à la formation certifiante pour les travailleurs/euses dans des contrats hors ECOSOC.

Direction de développement

Le directeur de développement a pour mission principale sur base des constats et des besoins des familles de créer, initier et développer de nouveaux projets (innovants et se greffant aux existants) dans le cadre des missions de service aux parents, de bien-être et d'accueil extrascolaire des enfants, de cohésion sociale, de développement du secteur et des infrastructures. Après analyse, soutenir et garantir les actions de développement de projets, d'informations, de formations, d'accompagnement pédagogique et méthodologique, de partenariats... Assurer la vision à moyen et long terme de l'association est devenue une des missions propres à la direction de développement et ceci en collaboration avec l'administrateur délégué du CEMôme.

Il a en charge l'impulsion de nouveaux projets mais aussi la gestion de l'équipe logistique, ce qui implique l'entretien et la gestion du bâtiment ainsi que du matériel (rôle plus ou moins équivalent à l'économiste). Il a également la responsabilité de l'équipe accueil. Depuis septembre 2019, le directeur de développement est Redouane El Fari. En octobre 2021, Romain Delfosse a été engagé comme adjoint à la direction de développement.

Du temps a aussi été consacré à la gestion des différentes demandes de partenaires (petite école, commune, ...) et des prises d'initiatives de rencontres avec différents partenaires (écoles, cyclo vélos, ...) pour sonder leurs besoins ou aborder d'éventuels futurs partenariats.

À la suite de ces rencontres faites avec différents partenariats, certains projets ont été lancés comme le projet de sensibilisation sur la réduction des déchets dans les écoles Saint-Gilloises, l'animation des temps de l'AES à Victor Horta, la mise en place d'un pool cycliste en collaboration avec la Commune de Saint-Gilles et Pro vélo, etc.

Des groupes de travail composés de personnes en interne ont été mis en place pour organiser les projets qui ont été placés sous la supervision du directeur de développement.

Le CEMôme souhaite participer au développement du secteur de l'accueil extrascolaire. Pour cela, nous sommes en recherche constante de nouvelles idées, de projets, mais aussi de nouveaux partenariats pour développer nos activités. C'est en travaillant et en se concertant tous ensemble (parents, enfants, animateurs/éducateurs, professionnels et partenaires du secteur, pouvoirs publics) que nous pourrions avancer et proposer des changements positifs pour nos projets et notre ASBL.

Notre envie est de collaborer avec tous les publics concernés par le secteur de l'accueil extrascolaire. Que ceux-ci soient des projets entre professionnels (temps de formation, échanges de bons procédés, discussions) ou encore des projets entre parents/enfants et les professionnels du secteur de l'enfance, nous restons à l'écoute et espérons pouvoir agir favorablement à son développement.

Nouveaux projets

L'école Victor Horta

L'accueil extrascolaire propose un encadrement de l'enfant en dehors des heures de classe au sein même de l'établissement scolaire. Il offre un accueil adapté selon le moment de la journée et met en place un espace ouvert, sécurisant et motivant pour l'enfant, sa famille et les professionnels.

Cet accueil se déroule dans l'enceinte de l'école. L'équipe éducative en charge du temps scolaire et l'équipe accueillante en charge du temps extrascolaire partagent cette vision globale des besoins de l'enfant qui, au cours d'une journée d'école, endossera successivement plusieurs postures liées aux moments de la journée.

Les objectifs poursuivis par les équipes diffèrent selon qu'elles s'adressent à l'enfant ou à l'élève. Cependant, pour l'enfant/élève, il y a une cohérence dans les règles qui organisent la gestion des espaces et le savoir-vivre ensemble tout au long de la journée.

Dans cette optique, l'école Victor Horta en partenariat avec le CEMôme a développé un projet d'accueil extrascolaire au sein de l'établissement.

Cela veut dire qu'à partir du 13/09/2021, le CEMôme a mis à disposition 3 animateurs venant renforcer l'équipe d'accueil existante pour développer un projet dynamique au sein des différents temps d'accueil, en respectant les prescrits de l'AES2.

Une présence est assurée durant les temps de midi pour répondre au mieux aux besoins des enfants et de l'établissement.

L'équipe d'accueil extrascolaire propose des animations variées (sportives, créatives, culturelles, ...) pour les enfants fréquentant l'accueil les mercredis après-midi et durant les temps de garderie du soir de 15h30 à 18h.

L'école des devoirs de la Roseraie

L'école des devoirs de la Roseraie propose les « ateliers d'aide à la réussite » fournissant aux enfants de primaire d'Uccle, et autres communes environnantes, un soutien adapté à leurs besoins, ainsi que l'occasion de découvrir d'autres modes d'expression et moyens d'apprendre. Ce projet, qui se déroule dans un lieu d'accueil artistique et verdoyant, vise à proposer un accompagnement adapté aux difficultés de l'enfant en encourageant des méthodes d'apprentissage collectives pour « apprendre à apprendre

». Il vise également l'épanouissement culturel en suscitant une participation citoyenne durant les différentes activités proposées. Dans le cadre de l'école de devoirs, la Roseraie fait appel au CEMôme afin de mettre en place un partenariat pour la gestion et l'organisation de l'EDD supervisée par la Roseraie et la collaboration active de l'équipe du CEMôme aux différents projets éducatifs développés par Espace Cré-Action. Le CEMôme a mis à disposition deux animateurs et un coordinateur pour gérer, organiser et superviser le projet. Le partenariat a pris cours le 01 janvier 2022 et se terminera, si aucune complication, le 30 juin 2023.

Réduction des déchets

Une sensibilisation sur la réduction des déchets (approche d'actualité) et ses conséquences sur la planète a été menée auprès des enfants afin de les convaincre de l'intérêt d'éviter les plastiques jetables, et l'utilité de matériaux durables (gourdes, ...).

Un groupe de réflexion formé par Fanny, Noémie, Jorane, Robine, Herman et Redouane s'est penché sur l'organisation de cette sensibilisation ludique qui durait entre 15 et 20 minutes par classe.

La sensibilisation a été assurée par binôme d'animateurs du CEMôme au sein de chaque classe de leur école. Une animation avec divers supports (objets, photos, ...) afin d'attirer l'attention des enfants a été réalisée. Après la sensibilisation, chaque élève a reçu une gourde en métal à la condition qu'il ne vienne plus avec des berlingots à l'école. Cette action a été menée en octobre 2021 dans toutes les classes des écoles de Saint-Gilles. Finalement, 126 classes du fondamental fréquentant les écoles de Saint-Gilles pour un total de 2341 élèves ont été touchées par ce projet.

Les participants ont été ravis de ce projet, il est possible que nous reconduisons ce projet en début de chaque année pour les classes de 1^{ère} primaire uniquement.

Collecte pour l'association les enfants de l'atlas

Le Village des enfants de l'Atlas a été fondé par le Suisse Hansjörg Huber en 2015 au Maroc, près de Marrakech. Avec l'aide de sa compagne, il a réalisé sa vision : là où il n'y avait rien, il a créé un village entier dédié aux enfants abandonnés.

Il a investi une grande partie de ses biens pour leur offrir un avenir meilleur. À ce jour, plus de 120 enfants vivent déjà dans le village et d'autres devraient bientôt les rejoindre. De plus, la construction d'autres villages similaires est prévue. Ils ont besoin d'aide et pour cela, ils font appel à des « privés », professionnels pour leur apporter une aide.

Nous avons mis en place un partenariat avec l'antenne se trouvant en Belgique « Atlas Kinder Org Belgique » pour organiser une collecte de jouets et de vêtements pour l'orphelinat au Maroc. Le CEMôme leur a apporté une aide logistique en mettant à disposition un local le temps de la collecte des dons durant tout le mois de mars 2021. Ce fut un réel succès. Plus de 6 tonnes (jouets, vêtements, biberons, livres, ...) de dons de toutes sortes ont été collectés.

Animations parascolaires à Anderlecht

La Commune d'Anderlecht a fait un appel aux partenaires pour faire des animations dans le cadre du projet « Family in ». Ce projet concerne des animations d'enfants les mercredis après-midi sur la commune d'Anderlecht. Dans le cadre de ce projet, le CEMôme a répondu favorablement. Nous avons mis à disposition deux animateurs pour proposer des activités City games.

Nous avons proposé un mixte entre le city trip et des petits jeux (ambassadeurs, ...) et grands jeux (jeux de piste, ...) à travers la région de Bruxelles-Capitale. Nous pensons que la découverte est quelque chose qui permet à l'enfant de se questionner et de

s'ouvrir au monde. Découverte de parcs, de musées, d'endroits insolites et originaux, des animaux vivant à l'état sauvage à Bruxelles, etc. ... Ceci tout en visitant Bruxelles.

Les animations ont eu lieu 1X/2 semaines pendant 15 semaines du lundi 01 mars au dimanche 19 décembre 2021 inclus.

Chantier bâtiments CEMôme

En 2020, l'ASBL CEMôme a acquis sur fond propre un bâtiment sis Av. Fonsny, 91 à 1060 Saint-Gilles. En 2021, l'équipe de maintenance a préparé le chantier en vidant l'immeuble de ses vieilles installations.

Cet investissement vise deux objectifs. Le premier est de pouvoir y installer notre équipe logistique (projet économie sociale) au rez-de-chaussée. Le second est de mettre à disposition de l'AS Verhaegen les étages afin d'y héberger un public socio-économiquement fragilisé (convention signée entre les parties le 31/03/2021).

Ce projet est donc avant tout « social ». L'ensemble du dossier, géré en collaboration avec le cabinet d'architectes CIPOLAT sprl a obtenu tous les permis nécessaires (urbanisme, mise en conformité, etc.). Nous venons par ailleurs d'approuver ce jour les devis concernant les (gros) travaux à effectuer, dont coûts estimés à +/- 380.000 € HTVA.

Dès ce début avril 2022, le chantier devrait donc pouvoir débuter et sa durée est estimée par l'entrepreneur à +/- 9 mois.

Pool cycliste

En partenariat avec Pro vélo, la commune de Saint-Gilles et le CEMôme, nous avons le plaisir de vous annoncer qu'un pool cycliste a été mis en place et est opérationnel depuis le début 2022, et ce, pour aider dans toutes les activités vélos à l'école. En effet, la

commune de St-Gilles cherche à encourager au maximum l'apprentissage du vélo à l'école.

Un pool cycliste est un groupe de personnes qui vient aider lors d'activités « vélo » à l'école. En effet, il est impossible pour un professeur "seul" d'encadrer une activité vélo.

Un pool cycliste est donc une aide précieuse aux professeurs désireux de faire des activités semblables.

Le pool cycliste est constitué pour l'instant d'animateurs/éducateurs du CEMôme et d'un coordinateur du CEMôme qui a la casquette du référent pool cycliste dans ses écoles. Ils sont présents dans les différentes écoles à St-Gilles, Ils se sont proposés sur base volontaire et ont suivi une formation chez Pro Vélo.

Pour demander les services du pool cycliste, les profs, directions d'écoles, etc. peuvent faire une demande au coordinateur CEMôme de l'école.

Lorsqu'une activité vélo est organisée, il est fort probable qu'il sollicite, à la fois le Pool Cycliste mais aussi la vélothèque (prêt de vélos). La vélothèque, c'est un stock de vélos de toutes tailles et en bon état de marche qui peuvent être utilisés par les professeurs, animateurs, accueillants des différents établissements scolaires. Tous peuvent y avoir

accès. Il existe deux vélothèque à Saint-Gilles : une à l'école 4 Saisons et l'autre à l'école Peter Pan. Le service est totalement gratuit. Les réservations se font via une plateforme.

Si un professeur désire utiliser les vélothèque, il peut faire sa demande auprès de Véronique Gallez (vgallez@stgilles.brussels).

Dans le cadre de ce projet, le CEMôme a reçu 5 vélos adultes pour l'accompagnement des groupes d'enfants lors d'activités vélos.

Bourses aux vélos

Fort de notre partenariat avec Pro vélo et Cyclo vélo depuis 2020, le samedi 8 mai 2021, 3 animateurs de l'équipe CEMôme ont participé à la bourse aux vélos et au tri postal sur l'avenue Fonsny, en partenariat avec Cyclo vélo et Pro vélo.

L'objectif est que les personnes qui souhaitent vendre leur vélo d'occasion puissent les déposer et que l'équipe mise en place, organise une sorte de brocante donnant la possibilité aux personnes souhaitant acheter un vélo, d'y trouver leur bonheur à budget réduit.

Communication

Avoir une bonne stratégie de communication externe est devenu un élément primordial dans notre société. Notre communication est de plus en plus digitalisée et spécifique, adaptée aux besoins et demandes de notre public ; les enfants, les parents mais aussi nos partenaires et collaborateurs. Chaque année, nous développons cette communication externe afin de pouvoir offrir le meilleur service possible et avoir une meilleure visibilité de l'ASBL et de ses activités.

Les moyens de communication externes

Les flyers

En 2021, des flyers ont été imprimés pour chacune de nos activités en période de vacances (stages, plaines et camps) et en période scolaire (mercredis après-midi et le Pass'Pass') mais aussi pour le recrutement de psychomotriciens/ennes et d'animateurs/trices.

Les flyers sont directement distribués dans les écoles de Saint-Gilles par nos coordinateurs (regroupés en tas de 25 pour faciliter la distribution dans les différentes classes) et envoyés à plusieurs de nos partenaires. Des affiches sont également imprimées et placées à des endroits stratégiques (accueil du CEMôme et écoles notamment).

Le site Internet

Depuis 2009, le CEMôme a un site Internet (www.cemome.be) sur lequel sont diffusées toutes les informations utiles et nécessaires aux parents, jobistes, partenaires et personnes intéressées par nos services. Les parents peuvent ainsi trouver tous les

renseignements pour chacune de nos activités, inscrire leurs enfants à la plupart de nos activités (plaines, stages, camps, mercredis et liste d'attente Pass'Pass') et être au courant des dernières actualités importantes. Le site Internet permet également à toute personne désireuse de travailler chez nous (étudiants, jobistes saisonniers, bénévoles) de postuler en ligne.

Deux nouveautés en 2021 : les inscriptions en ligne aux camps et en liste d'attente de l'école des devoirs du CEMôme, le Pass'Pass'.



Légende :

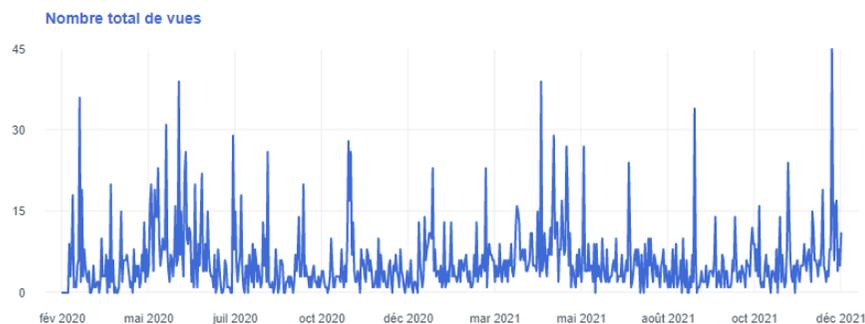
- La ligne bleue correspond aux visites/sessions par semaine en 2021 ;
- La ligne orange correspond aux visites/sessions par semaine en 2020.

En 2021, le site a été visité plus de 27.000 fois, soit une hausse de 26% par rapport à 2020, par 16.150 visiteurs, soit une augmentation de 36% par rapport à 2020. La page a de plus été visitée par de nombreux nouveaux utilisateurs (77,2% de nouveaux utilisateurs contre 22,8% d'internautes habitués).

Comme nous l'avons remarqué depuis plusieurs années, chaque période d'inscriptions aux activités des vacances scolaires est un moment où les parents visitent davantage le site. Le pic en 2021 représenté par la ligne bleue correspond au début des inscriptions de l'été.

La page Facebook

Facebook est toujours un outil très utilisé par tous. Nous essayons d'alimenter un maximum notre page Facebook avec des informations sur les activités ou les événements du CEMôme. Ainsi, notre public peut y retrouver les places restantes à nos activités, les dernières actualités du CEMôme, des offres d'emplois ou encore des notes de service comme notamment une fermeture exceptionnelle de l'accueil ou un changement d'école d'accueil pour les plaines de vacances ou encore des actualités concernant la crise sanitaire.



Le graphique ci-dessus, nous montre le nombre total de vues par semaine sur notre page Facebook pour l'année 2021 (en comparaison à 2020).

La newsletter

La newsletter est l'outil privilégié des parents. Elle est utilisée pour informer des débuts des inscriptions à nos activités, des différentes activités proposées, des changements d'écoles d'accueil pour les activités en période de vacances, des actualités utiles, etc. Beaucoup de parents attendent impatiemment la newsletter pour savoir quel sera le programme des activités de la prochaine période de vacances.

Pour cela, nous utilisons le site « activetrail », qui permet l'envoi groupé de mails.

Une communication accrue des activités en néerlandais

Depuis l'été 2020, nous proposons, en partenariat avec les Affaires néerlandophones, des stages uniquement donnés en néerlandais. Depuis, nous souhaitons améliorer notre communication en néerlandais notamment en proposant des flyers en néerlandais, avec des descriptifs et intitulés de stages en néerlandais et un formulaire d'inscriptions online en néerlandais également. Nous collaborons étroitement avec les Affaires néerlandophones pour toucher un public Néerlandais à l'aide d'une meilleure communication.

Naissance du projet de création d'une chaîne YouTube

En 2020, suite à la propagation du Corona virus, l'idée de faire des animations à distance a émergée chez nos animateurs. Pour répondre à cette envie et demande, en 2021, un groupe de réflexion autour de la création d'une chaîne YouTube du CEMôme ASBL est né. Cette équipe s'est réunie à raison d'une fois par mois afin de réfléchir au mieux sur la proposition que l'on souhaitait faire à notre public. Concrètement, de courtes vidéos d'animations à destination des enfants de 3 à 12 ans (et des parents par la même occasion) avec les objectifs suivants :

- Pouvoir animer les enfants à distance ;
- Augmenter la visibilité du CEMôme ;
- Faire connaître les activités du CEMôme ;
- Donner des idées/outils d'animation aux parents.

En 2022, nous espérons ainsi créer notre chaîne YouTube, dans l'idée d'apporter un service en plus aux parents.

Les outils extérieurs

Présence sur d'autres sites Internet

En plus des différents outils utilisés pour représenter le CEMôme, l'ASBL est également présente sur d'autres sites Internet comme lekid.be, le guidesocial, social.brussels, bruxellestempslibre, sur le site du Petit Routard, de Yapaka, de la commune de Saint-Gilles ainsi que sur quefaire.be.

Parutions

Des articles sont également insérés dans certains journaux et/ou brochures :

- Nous rédigeons régulièrement des articles qui paraissent dans le Badje Info sur différents sujets qui concernent l'extrascolaire ;
- Une page dans le Guide « Pocketje » est consacrée à nos activités ;
- Une description de nos activités est éditée dans la brochure de Bruxelles Temps Libre.

Pistes pour 2022

- Établissement d'un calendrier et d'une stratégie de communication externe à l'année avec des objectifs à atteindre ;
- Moins de flyers et l'utilisation de Konecto ;
- Un flyer général et intemporel sur nos activités ;
- Création d'une chaîne YouTube + formation ;
- Élargir notre présence sur les réseaux sociaux (Instagram, Snapchat, etc.) ;
- Élargir la communication pour les activités en néerlandais ;
- Création d'un formulaire d'inscriptions online pour le projet des Minimômes ;
- Nouveau flyer pour le projet des Minimômes ;
- Formation en réseaux sociaux et communication web pour la chargée de communication.

Cohésion sociale et participation au réseau

En 2021, le nombre d'événements auquel le CEMôme aurait pu participer a fortement diminué en raison de la crise du COVID.

Le travail de réseau et notre contribution à l'évolution du secteur sont tout de même passés par :

- La participation active à la CCA (Commission Communale de l'Accueil) de Saint-Gilles en tant que membre effectif ;
- La participation active à la CCCS (Commission Consultative de Cohésion Sociale) ;
- La participation à la réflexion menée par le Fonds Social des Milieux d'Accueil d'Enfants (MAE) dans le cadre de l'accompagnement de jeunes travailleurs peu qualifiés, de collaborateurs dans un processus de formation en alternance et de stagiaires ;
- La participation au groupe de travail sur la réforme des rythmes scolaires, d'harmonisation du décret ATL et du décloisonnement enseignement/extrascolaire.

Par ailleurs, le CEMôme est présent activement dans le cadre de la coordination sociale de Saint-Gilles. En effet, les responsables pédagogiques participent à trois groupes de travail :

- 1) Le groupe d'action et de prévention de la précarité infantile (GAPPI) voit la participation dans une dynamique commune et constructive des écoles, services publics et associatifs concernés par les enfants ;
- 2) Le groupe ados de la coordination sociale ;

- 3) Le groupe insertion qui réunit tous les acteurs Saint-Gillois de l'insertion socioprofessionnelle.

Par ailleurs, le CEMôme est aussi représenté à la coordination des écoles des devoirs ainsi qu'à la fédération des écoles des devoirs.

La participation à ces dynamiques implique le CEMôme dans un travail de réseau sur la commune. L'association des énergies permet d'améliorer et de coordonner les services que chacun offre aux habitants.

En 2022, si la pandémie est bien repoussée, nous reparticiperons aux événements de Saint-Gilles tels que le carnaval, la fête Bethléem, les bourses aux vélos, le parc poétique, etc.

Occupation de la salle Rodelle

Le bâtiment logeant le CEMôme comprend une salle polyvalente d'environ 250m². La salle Rodelle, nommée de la sorte en référence à l'industrie qu'elle abritait autrefois, accueille les activités de l'ASBL et est proposée à la location.

Le CEMôme l'occupe durant toutes les vacances scolaires pour l'organisation de ses activités. Durant le reste de l'année, l'équipe l'utilise pour des activités telles que les ateliers de l'école des devoirs et du mercredi après-midi, les week-ends de préparation avec les animateurs externes, les sélections d'animateurs, les fêtes, les réunions d'équipes, les matinées pédagogiques, les journées de formation, les assemblées générales, les réunions de parents, etc.

Ce local est aussi régulièrement fréquenté par nos partenaires et par des associations organisant des activités pour un public saint-gillois ou du milieu de l'enfance pour y organiser des ateliers d'échanges de pratiques, des journées d'étude ou encore des conférences.

Nous permettons également à d'autres associations ainsi qu'à des particuliers d'utiliser ce local pour y organiser des ateliers, des formations, des assemblées générales, des

conférences, des réceptions, des workshops, des soupers, des vides-dressings, mais aussi des fêtes familiales telles que des anniversaires, mariages, baptêmes.

Au vu de la crise sanitaire, notre salle a accueilli en 2021 uniquement des évènements de ce type : réunions d'équipes, mariages, funérailles, formations.

Le montant total des locations aurait pu nous rapporter 22.020€ si nous avions pu accueillir tous les autres types d'évènements (Brussels Philharmonics Orchestra, Cours de danse Swing...).

En raison de la crise sanitaire, les locations de la salle ont rapporté 16.415€. Ce qui représente une augmentation de 4.165€, soit 21% de plus par rapport à 2020.

Pistes pour 2022

- Vide-dressing/troc entre partenaires (jeux, vêtements, peluches, etc.), afin d'élargir le cercle de connaissance ;
- Nous souhaiterions améliorer/élargir notre service.